



Nommé
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE LAVAL

Projet
Païement à bord par carte de crédit

En avril 2017, la Société de transport de Laval (STL) a lancé un projet pilote qui permet d'accepter les paiements par carte de crédit Visa ou Mastercard à bord des autobus de Laval. À l'aide d'un terminal de paiement sans contact installé à bord des autobus, l'utilisateur peut procéder au paiement instantané de son passage et de ceux ou celles qui l'accompagnent simplement en tapant sa carte. Dans le cadre de ce projet pilote, la STL a pu observer le comportement et

l'appréciation de la clientèle à l'égard de cette technologie et tester la maturité et l'intégration dans les opérations courantes. D'un point de vue opérationnel, après maintenant plus de deux ans, le système s'avère très fonctionnel puisqu'aucun impact négatif ni sur les opérations courantes ni sur le temps de parcours n'a été relevé.

Parce qu'il est aussi rapide que le système OPUS et plus vite que le paiement comptant, le paiement par carte de crédit à bord des autobus

permet au contraire d'accélérer l'embarquement aux arrêts, de favoriser la ponctualité des véhicules et de façon globale d'améliorer la fluidité des opérations. En prenant cette initiative, la STL, seule société de transport au Québec à offrir ce service, désire maintenir et améliorer la satisfaction des usagers occasionnels et ultimement d'attirer une nouvelle clientèle.