

# RETOUR SUR LE FORUM SUR L'AVENIR DU DÉNEIGEMENT

PRÉSENTATION AU COLLOQUE VH 2019 :  
DÉFIS DE LA MAIN-D'ŒUVRE EN VIABILITÉ HIVERNALE  
3 OCTOBRE 2019

Par : Émilie Godbout, Ministère des Transports

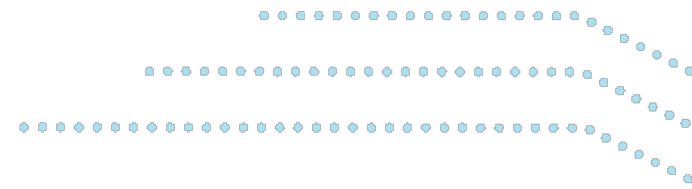
Olivier Dufour, Association des propriétaires de machinerie lourde du Québec

# MISE EN CONTEXTE

## COMITÉ TRIPARTITE EN VIABILITÉ HIVERNALE

- Présidé par le ministère des Transports
- Regroupe des représentants de l'Association des constructeurs de routes et de grands travaux du Québec (ACRGTQ) et de l'Association des propriétaires de machinerie lourde du Québec (APMLQ)
- Portée : enjeux liés à l'entretien hivernal et sur l'identification de solutions
- En 2017, l'APMLQ a partagé ses préoccupations sur l'avenir du déneigement
- Il a été alors convenu qu'un forum d'échanges serait organisé afin de mener une réflexion sur des thèmes précis

# DÉROULEMENT DU FORUM



- **Date** : 6 avril 2018
- **Participants** : 50 représentants du Ministère, de l'APMLQ et de l'ACRGQTQ
- **Thème** : les ateliers ont porté sur deux grands enjeux :
  1. Favoriser la communication entre le Ministère et le prestataire de services
  2. Mobiliser les parties et susciter leur intérêt à s'investir dans le domaine du déneigement
- **Finalité** : pour chaque thème, des pistes de solution ont été identifiées et priorisées par les participants

# PRINCIPAUX ENJEUX IDENTIFIÉS

## ATELIER 1 : FAVORISER LA COMMUNICATION

- Compréhension par le prestataire de services des attentes et des documents contractuels
- Compréhension par le surveillant du Ministère des attentes et des obligations contractuelles
- Manque d'uniformité dans les communications
- Communication insuffisante lors de l'émission d'avis de réprimande

# PISTES DE SOLUTION IDENTIFIÉES

## ATELIER 1 : FAVORISER LA COMMUNICATION

- Développer un logigramme de communication
- Développer une formation portant sur les exigences contractuelles (pour le Ministère et pour le prestataire de services)
- Organiser des rencontres entre le Ministère et le prestataire de services (en présaison, en cours de saison et en postsaison)
- Effectuer des visites de circuit conjointes Ministère et prestataire de services avant et après la saison
- Établir un processus de médiation

# PRINCIPAUX ENJEUX IDENTIFIÉS

## ATELIER 2 : MOBILISATION ET INTÉRÊT DE L'INDUSTRIE

- Application de la Loi concernant les propriétaires, les exploitants et les conducteurs de véhicules lourds (PECVL) sur les heures de conduite
- Conditions de travail difficiles
- Obligation d'obtenir le permis de classe 3 pour conduire un véhicule de déneigement
- Salaire non compétitif
- Retour en appel d'offres sans modification au devis
- Mauvaise opinion du public envers les conducteurs de chasse-neige

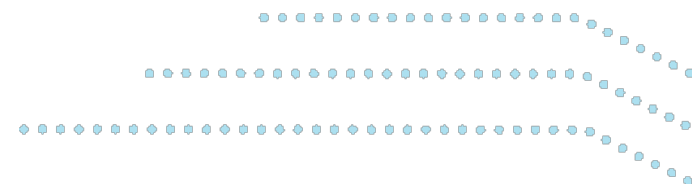
# PISTES DE SOLUTION IDENTIFIÉES

## ATELIER 2 : MOBILISATION ET INTÉRÊT DE L'INDUSTRIE

- Offrir une formation adaptée et spécialisée aux opérateurs de chasse-neige
- Analyser l'encadrement réglementaire pour les camions de déneigement (Loi PECVL, permis de classe 3)
- Faire connaître le métier d'opérateur de chasse-neige à l'occasion de colloques, de congrès ou de conférences
- Revoir le système d'évaluation des prestataires de services
- Repenser l'approche contractuelle (partage de risque, contrats fermes de 3 ans, etc.)

# ACTIONS MISES EN PLACE

## PLAN D'ACTION 2018-2020



#	Solution	Enjeux de référence	Solutions de référence	Description	Échéance visée	Unité responsable
<b>Atelier 1 : Communication entre le Ministère et le prestataire de services</b>						
A.1	Mettre à jour le Plan ministériel de surveillance des travaux d'entretien hivernal	1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 2.17	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 4.19	Modifier le Plan ministériel de surveillance des travaux d'entretien hivernal afin de répondre aux enjeux et besoins exprimés par les associations (APMLQ <sup>1</sup> et ACRGTQ <sup>2</sup> )  Élaborer et diffuser une formation aux DGT	Avant la saison 2018-2019	DEEE <sup>3</sup> DER <sup>4</sup> (c)

#	Solution	Enjeux de référence	Solutions de référence	Description	Échéance visée	Unité responsable		
A.2	Développer une formation sur les exigences contractuelles techniques pour le personnel du Ministère	<b>Atelier 2 : Mobilisation de l'industrie</b>						
A.3	Établir un processus de médiation	B.1	Analyser l'encadrement légal et réglementaire des véhicules de déneigement	3.1 3.2	4.5 4.6 4.7	Procéder à un diagnostic de la situation en groupe de travail interne  Analyser les pistes d'améliorations possibles et leur faisabilité	Décembre 2018	DEEE
A.4	Développer une formation sur les exigences contractuelles techniques pour les prestataires de services	B.2	Analyser les améliorations possibles au devis type	3.13 3.18	4.9 4.13	Mettre en place un groupe de travail consultatif à l'interne du MTMDET sur les améliorations possibles au devis type  Revenir auprès des associations (APMLQ et ACRGTQ)	Avant la saison 2018-2019	DEEE DER (c)
		B.3	Offrir une formation adaptée et spécialisée pour les opérateurs de chasse-neige	3.2 3.5 3.6	4.1 4.6	Participer aux travaux visant l'élaboration et la mise en place d'une formation spécialisée pour les opérateurs de chasse-neige avec des partenaires à identifier	Avant la saison 2019-2020	DEEE
		B.4	Valoriser le métier d'opérateur de chasse-neige	3.5 3.14	4.2	Effectuer des démarches auprès de partenaires	Avant la saison 2019-2020	DCom <sup>5</sup> DEEE (c)
		B.5	Modifier les façons de faire pour les retours en appel d'offres sans modification au devis	3.7	4.8 4.9 4.10 4.11	Identifier les alternatives possibles et mettre en place les solutions retenues	Avant la saison 2019-2020	DER DGSMARC <sup>6</sup> (c)



# BILAN

## ACTIONS LIÉES À LA COMMUNICATION

- Mettre à jour le Plan ministériel de surveillance des travaux d'entretien hivernal
- Développer une formation sur les exigences contractuelles techniques pour le personnel du Ministère
- Établir un processus de médiation
- Développer une formation sur les exigences contractuelles techniques pour les prestataires de services

Finalisée  
Automne 2018

Finalisée  
Automne 2018

Finalisée  
Automne 2018

En cours  
Automne 2019

# BILAN

## ACTIONS LIÉES À LA MOBILISATION ET L'INTÉRÊT DE L'INDUSTRIE

- Analyser l'encadrement légal et réglementaire des véhicules de déneigement
- Proposer des améliorations au devis type
- Offrir une formation adaptée et spécialisée pour les opérateurs de chasse-neige
- Valoriser le métier d'opérateur de chasse-neige
- Modifier les façons de faire pour les retours en appel d'offres

En cours  
Été 2020

Finalisée  
Hiver 2019

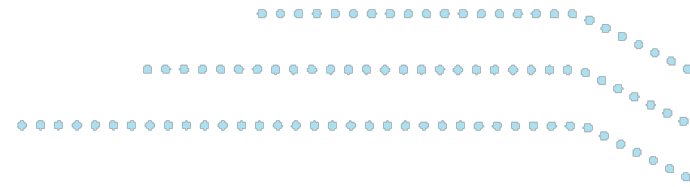
En cours  
Automne 2021

En cours  
Été 2020

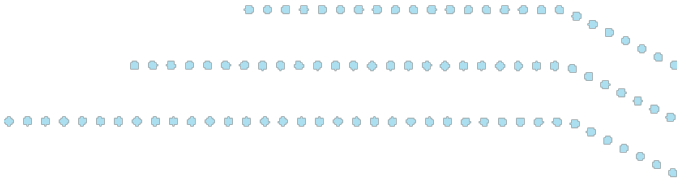
Finalisée  
Hiver 2019



# PROCHAINES ÉTAPES



- Finaliser les actions en cours
- Mesurer les effets des actions prises à la suite du premier Forum
- Organisation d'un second Forum en 2020



# MERCI