SERVICE DU SUIVI DES ELEVES

PAR COURRIER

Montréal, le 15 juillet 2015

Objet : Remboursement pour services non rendus ou poursuite de votre formation à la suite de la cessation des activités de l'école de conduite Galaxie

Madame,
Monsieur,

Vous avez été identifié(e) comme étant client(e) d'une école dont le permis a été fermé en date du 30 juin 2015. Effectivement, l'école de conduite Galaxie a cessé volontairement ses activités relatives au programme de l'éducation de la sécurité routière.

L'Association québécoise des Transports (AQTr) est un organisme agréé par la SAAQ pour le Programme de reconnaissance des écoles de conduite. Lorsque le permis d'une école de conduite est suspendu ou révoqué (ou lorsqu'une école ferme), il est du ressort de l'AQTr d'accompagner les élèves dans leur demande de remboursement pour des services non rendus, le cas échéant, ou pour récupérer leur attestation qui leur permettra de poursuivre leur formation dans une autre école.

À cette fin, vous trouverez ci-joint divers documents : un aide-mémoire avec tous les détails des démarches à faire, une copie du contrat de cautionnement de l'école et une déclaration sous serment à compléter.

Bien que la date d'échéance sur le contrat de cautionnement de l'école soit le **11 février 2016**, la compagnie d'assurance nous a informés que le contrat prenait plutôt fin à partir de la date de l'annulation du cautionnement de l'école, soit le **7 octobre 2015**. Même si vous avez jusqu'au **7 octobre 2016** pour transmettre à l'AQTr votre demande de remboursement, **il est préférable d'agir rapidement.** Nous vous avisons également qu'il est possible que vous ne soyez pas remboursé(e) au plein montant de votre demande. Veuillez noter qu'il vous faudra fournir toutes les preuves des paiements versés à l'école pour que votre demande de remboursement puisse être traitée.

Association québécoise des transports

Programme de reconnaissance des écoles de conduite
6666, rue Saint-Urbain
Bureau 470
Montréal (Québec)
H2S 3H1

Téléphone : 514.595.9110
Sans frais : 1.855.595.9110
Télécopieur : 514.370.8559

AQTr.com
reception.prec@aqtr.com

Nous désirons vous aviser que la présente lettre et les documents qui y sont joints, accessibles également à www.aqtr.qc.ca, ne constituent pas un avis légal ou juridique. En conséquence, si vous désirez être conseillé(e) à l'égard de la présente situation, vous devrez consulter un juriste.

Nous espérons que vous trouverez ces renseignements utiles pour poursuivre vos cours de conduite et nous vous prions d'accepter, Madame, Monsieur, nos salutations sincères.

LT/sb

Lise Tourigny
Directrice exécutive,
Programme de reconnaissance des écoles de conduite

P. j. Aide-mémoire, Contrat de cautionnement, Déclaration sous serment

Association québécoise des transports

Programme de reconnaissance des écoles de conduite
6666, rue Saint-Urbain
Bureau 470
Montréal (Québec)
H2S 3H1

Téléphone : 514.595.9110
Sans frais : 1.855.595.9110
Télécopieur : 514.370.8559

AQTr.com
reception.prec@aqtr.com

AIDE-MÉMOIRE :

Processus de relocalisation et de remboursement pour services non rendus

Afin de vous aider dans votre démarche, l'AQTr vous invite à prendre connaissance des informations qui suivent :

1. Démarches à suivre pour obtenir un remboursement et/ou récupérer votre attestation :

Pour récupérer une attestation ou obtenir un remboursement, il faut prendre rendez-vous à nos bureaux en appelant le : 514-595-9110 poste 375, 400 ou 417. Lors de votre rendez-vous, assurez-vous d'avoir en votre possession les documents suivants :

- Copie de votre contrat avec votre école;
- Photocopie de votre permis de conduire temporaire avec photo (recto-verso). Si vous n'avez pas de permis de conduire, une photocopie de la carte d'assurance-maladie (avec photo);
- Preuves des paiements que vous avez faits à l'école: retraits bancaires, relevés de cartes de crédit, copies de chèques, reçus de l'école;
- Fiche de suivi de l'école : si la fiche de suivi des apprentissages qui a été complétée par l'école ne reflète pas la réalité selon vous, vous devrez joindre une lettre énumérant le nombre de modules théoriques et de sorties sur route complétés, et expliquant en détail les dissemblances. L'AQTr évaluera la situation;
- Déclaration sous serment signée en présence d'un commissaire à l'assermentation.

Concernant la déclaration sous serment :

- Compléter le document en y inscrivant toutes les informations requises (sans le signer et le dater) ;
- Se rendre ensuite à une banque, une caisse, au bureau de votre arrondissement, votre compagnie d'assurance, un notaire ou dans un bureau d'avocats avec le document dûment rempli. C'est à ce moment, en présence d'un commissaire à l'assermentation, que vous signerez et daterez la déclaration sous serment. Vous pourrez également le faire à nos bureaux gratuitement.

2. Le processus de remboursement aura lieu conformément à ces 3 étapes:

- L'AQTr enverra une mise en demeure à votre école de conduite pour réclamer les sommes dues. Dans le cas où l'école répond à cette demande, l'AQTr se chargera de vous faire parvenir les montants qui vous sont dus.

- Si la démarche s'avère infructueuse, l'AQTr fera parvenir une demande collective de réclamation à la compagnie de caution de votre école. Bien que la date d'échéance sur le

contrat de cautionnement de l'école soit le **11 février 2016**, la compagnie d'assurance nous a informés que le contrat prenait plutôt fin trois mois après la date de la demande d'annulation de l'école, soit le **7 octobre 2015**. L'AQTr présentera donc toutes les demandes de remboursement au plus tard le **7 octobre 2016 à l'école ou la compagnie de cautionnement.** Même si vous avez jusqu'au **7octobre 2016** pour transmettre à l'AQTr votre demande de remboursement, **il est préférable d'agir rapidement.** À la réception du cautionnement, l'AQTr, vous fera parvenir un chèque de remboursement. Nous vous avisons également qu'il est possible que vous ne soyez pas remboursé(e) au plein montant de votre demande. En raison des délais décrits ci-dessus, sachez qu'aucun chèque ne sera émis avant le 1er décembre 2016.

- Si, pour une raison ou une autre, il vous est impossible de recevoir votre remboursement par l'école de conduite ou d'être indemnisé par la compagnie de cautionnement au terme de la période de réclamation, vous référer à la Cour du Québec (division des petites créances) pour intenter une procédure.

Toutes les informations pertinentes afin de présenter un recours à la Cour du Québec (Division des petites créances) sont disponibles sur le site Internet du ministère de la Justice du Québec à l'adresse suivante : http://www.justice.gouv.qc.ca/francais/publications/generale/creance.htm

Vous y trouverez également des documents simplifiés pour présenter un recours à la Cour du Québec (Division des petites créances).

Veuillez noter que vous pouvez aussi vous procurer toutes ces informations auprès d'un service d'assistance du ministère de la Justice du Québec, en personne ou par téléphone :

Ministère de la Justice du Québec
Édifice Louis-Philippe-Pigeon
1200, route de l'Église
Québec (Québec) G1V 4M1
Téléphone : 418-643-5140
Sans frais : 1-866-536-5140
Courriel : informations@justice.gouv.qc.ca

***Important** : ces informations ne constituent en aucun cas un avis légal ou juridique. En conséquence, si vous désirez être conseillé à l'égard de la présente situation, vous devrez consulter un juriste.*

3. Démarches à suivre pour poursuivre votre formation auprès d'une école de conduite reconnue:

Pour poursuivre votre formation auprès d'une autre école de conduite reconnue par l'AQTr, vous devez avoir en main une attestation qui confirme les modules et/ou les sorties complétés. Si vous n'avez pas obtenu cette attestation de votre école, l'AQTr est habilitée à en émettre une au nom des écoles suspendues, révoquées ou fermées.

Pour ce faire, vous devez faire parvenir à l'AQTr tous les documents mentionnés au point 1 de la section : « Démarches à suivre pour obtenir votre remboursement », à la page 1 du présent document, par voie électronique à services.prec@aqtr.qc.ca ou par la poste au 6666, rue Saint-Urbain (bureau 470), Montréal (Québec), H2S 3H1.

Une fois l'attestation en votre possession, veuillez suivre ces étapes suivantes :

- Consulter la liste des écoles de conduite reconnues de votre région, sur notre site internet au : www.aqtr.qc.ca afin de choisir une école;
- Présenter à l'école l'attestation remise par l'AQTr. Cette attestation permettra à votre nouvelle école de constater les modules et/ou les sorties à compléter;
- Signer un contrat auprès de la nouvelle école. Veuillez noter que tous les services rendus par la nouvelle école sont facturables;
- Après avoir dûment terminé votre programme de cours, l'école de conduite émettra une autre attestation indiquant les modules et/ou sorties qui ont été suivis;
- Se présenter à la SAAQ pour votre examen pratique. Vous devrez présenter **les deux attestations**, celle qui vous a été remise par l'AQTr et celle par l'école de conduite. Aussi, ayez sur vous la lettre du PESR remise par l'AQTr.

You can find an English version of this document at :
www.aqtr.qc.ca

Association québécoise des transports

Programme de reconnaissance des écoles de conduite

6666, rue Saint-Urbain
Bureau 470
Montréal (Québec)
H2S 3H1

Téléphone : 514.595.9110
Sans frais : 1.855.595.9110
Télécopieur : 514.370.8559

AQTr.com

reception.prec@aqtr.com

Déclaration sous serment / *Sworn Statement*

Je soussigné(e)/*I, the undersigned*, _____ _____
(Prénom / *First name*) (Nom / *Last name*)

Résident(e) et domicilié(e) au / *Living and domiciled in* _____
(Adresse / *Address*)

À/*in* _____ _____
(Ville / *City*) (Code postal / *Zip code*)

_____ _____
(Téléphone / *Phone number*) (Courriel / *Email address*)

Déclare m'être inscrit(e) le (date d'inscription) */ I confirm my my enrolment on (Registration date)* _____
(JJ/MM/AA – *DD/MM/YY*)

À l'école de conduite (nom) / *At the driving school (name)* _____

Située au / *Located at* _____
(Adresse / *Address*)

À / *in* _____ _____
(Ville / *City*) (Code postal/ *Zip code*)

À cette école, j'ai suivi / *At this school, I attended* _____ (nombre/*amount*) modules théoriques / *theoretical modules* et/*and* _____(nombre/*amount*) sorties sur route / *on-the-road sessions*.

J'ai payé la somme totale de / *I paid the total amount of:* _____ $.

J'ai payé le c*arnet d'accès à la route* / I paid the *Road Access Binder* fees: _____ $.
☐Inclus dans le prix total ☐Carnet vierge emprunté ☐Autre : _____
/ Included in the total price */ Borrowed Road Access Binder* */ Other*

Les faits allégués dans le présent document sont véridiques à ma connaissance personnelle, et j'ai signé / *I certify that to the best of my knowledge the information written down on the present document is true and I signed*:

_____ _____
Signature de l'élève / *Student's signature* Date (JJ/MM/AA – *DD/MM/YY*)

ASSERMENTÉ DEVANT MOI / *SWORN IN MY PRESENCE*

À / in ce / *on*

Commissaire à l'assermentation / *Commissioner for Oaths* Pour le district de / *for the district of*

Pour Pascal Mongeau

CERTIFICAT DE PROLONGATION / CONTINUATION CERTIFICATE

Client #. : 7032

École de conduite Galaxie
360, Lawrence, bur.2200
Greenfield Park, QC J4V 2Z4

No. de Cautionnement / Bond number	De / From (J-M-A)	À / To (J-M-A)
92321	2015/02/11	2016/02/11

Émis au nom de / Issued in the name of :
9265-3195 Québec inc.

En faveur de / In favour of :	Montant de couverture / Amount of coverage:
AQTR-Ass. québécoise du transport et des routes	50 000$

Le cautionnement précité est par les présentes prolongé pour la période comprise entre les dates mentionnées ci-dessus, sous réserve des dispositions et conditions dudit cautionnement. Il est par les présentes convenu que la responsabilité de la caution en vertu du cautionnement, du présent certificat et de tout autre certificat, n'est nullement cumulative. mais reste en tout temps limitée au montant indiqué dans le cautionnement.

The aforementioned Bond is hereby extended for the period of time included between the dates mentioned above, subject to the terms and conditions of the said Bond. It is agreed that the Surety's responsibility as per the Bond issued, the present certificate and all other certificates, is (are) not cumulative, but remain(s) at all times limited to the amount stated in the Bond.

L'UNIQUE assurances générales inc. /
L'UNIQUE General Insurance Inc.

Rive Leblanc

F25.00.08

Représentant(e) autorisé(e)/ Attorney-in-fact

L'UNIQUE assurances générales inc. / **L'UNIQUE** General Insurance Inc.
Québec (siège social) : 625, rue Saint-Amable, C. P. 17050 Québec (Québec) G1K 0E1
Montréal : 425, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 750 Montréal (Québec) H3A 3G5
Mississauga : 7150, Derrycrest Drive, Mississauga (Ontario) L5W 0E5
Calgary : 12111 40th Street S.E. Unit 137, Calgary (Alberta) T2Z 4E6