

30 mars 2021 – March 30<sup>th</sup>, 2021

**Bulletin # 15 – 2021 : Message de la SAAQ – Remerciements et informations transmises lors de la signature d'un contrat de service**

Afin de mieux anticiper la demande pour nos services d'évaluations des mois à venir au Québec, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) souhaite remercier toutes les écoles qui ont accepté de répondre à l'Association québécoise des transports (AQTr) concernant les informations administratives qui leur étaient demandées. Vous contribuez ainsi, en partenariat avec la SAAQ, à faire bénéficier aux élèves d'une expérience client intégrée, et ce, tout au long de leur parcours.

La SAAQ profite de l'occasion pour vous sensibiliser sur l'importance d'informer les élèves des délais à prévoir pour suivre les cours pratiques lors de la signature d'un contrat de service.

**News Bulletin # 15 – 2021: Message from the SAAQ – Acknowledgements and Information Provided Upon Signing a Service Contract**

In order to better anticipate the demand for our evaluation services in the coming months in Quebec, the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) would like to thank all the schools which have agreed to respond to the Association québécoise des transports (AQTr) regarding the administrative information that was requested of them. In partnership with the SAAQ, you are contributing to an integrated customer experience for students throughout the entire process.

The SAAQ would like to take this opportunity to remind you of the importance of informing students of the time required to complete the on-the-road courses when signing a service contract.