

19 octobre 2020 – October 19th, 2020

Bulletin # 44 – 2020 : Message de la SAAQ
Prise de rendez-vous à la SAAQ

Le présent bulletin vise à vous informer que dans les derniers mois, les ouvertures des grilles de rendez-vous pour les examens pratiques de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ont généré une forte affluence de clients causant ainsi certaines difficultés dans nos systèmes informatiques. Afin d'atténuer le risque que cette situation se reproduise, la SAAQ a décidé d'ouvrir les grilles de rendez-vous de façon graduelle.

À cet effet, les grilles de rendez-vous des examens pratiques pour le mois de décembre seront ouvertes le 22 octobre 2020, et ce, selon l'ordre suivant :

- Pour les centres de services Henri-Bourassa, Dorval, Langelier, Longueuil, Granby, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-sur-Richelieu, Sorel, Valleyfield et Laval, les grilles de rendez-vous seront disponibles à la clientèle **à partir de 7 h 30**.
- Pour les centres de services qui ne sont pas mentionnés ci-dessus, les grilles de rendez-vous seront disponibles à la clientèle **à partir de 13 h**.

Aussi, afin de mieux desservir ses clients, les mandataires en permis et immatriculation de la SAAQ offriront deux nouveaux services dès le 2 novembre, soit :

- Délivrance d'un permis d'apprenti conducteur pour la classe 5, véhicule de promenade, pour les citoyens canadiens sans dossier SAAQ.
- Renouvellement d'un permis d'apprenti conducteur.

Nous rappelons également qu'il est toujours préférable de prendre rendez-vous en ligne pour éviter les files aux points de service.

News Bulletin # 44 – 2020: Message from the SAAQ
SAAQ Appointments' Making

This news bulletin is to inform you that in the last few months, the opening of the appointment grids for the road tests of the Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) has generated a large influx of clients, causing certain difficulties in our computer systems. In order to reduce the risk for this situation to happen again, the SAAQ has decided to open the appointment grids gradually.

To this effect, the appointment grids for the road tests for the month of December will be opened on October 22nd, 2020, in the following order:

- For the Henri-Bourassa, Dorval, Langelier, Longueuil, Granby, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-sur-Richelieu, Sorel, Valleyfield and Laval service centers, the appointment grids will be available to clients **as of 7:30 a.m.**
- For service centers not mentioned above, appointment grids will be available to clients **as of 1:00 p.m.**

Moreover, in order to better serve its clients, the SAAQ's licensing and registration representatives will be offering two new services as of November 2:

- Issuance of a learner's license for Class 5, passenger vehicle, for Canadian citizens without an SAAQ record.
- Renewal of a learner's license.

We also remind you that it is always preferable to make an appointment online to avoid line-ups at service outlets.