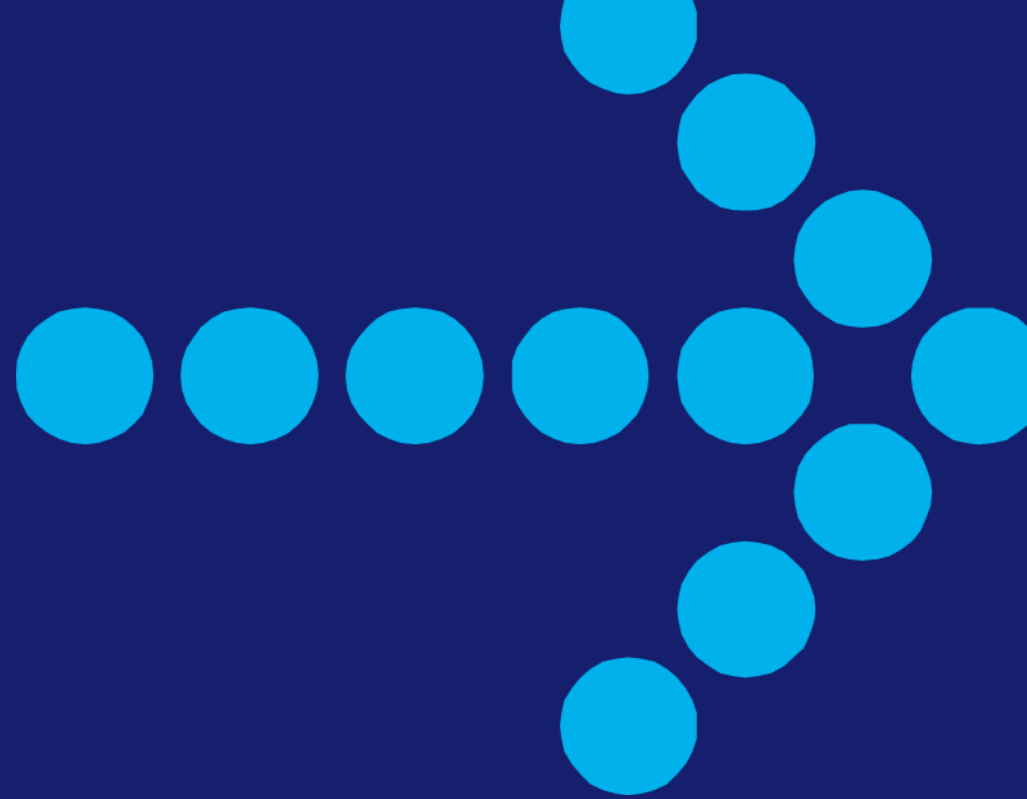


Prérequis nécessaires à l'implémentation du MaaS: le cas de la Ville de Laval

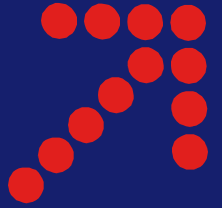
Ali Haloui



Plan de la présentation

1. Objectif de la présentation
2. Bref retour sur le projet STL
3. Conclusions tirées du projet
4. Réflexion sur les paramètres de succès





1. Objectif de la présentation

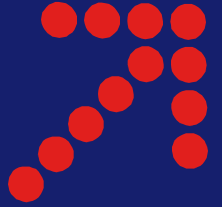


Nous ne détenons pas la solution miracle

Pas un enseignement des bonnes pratiques

Hypothèses suite aux observations





2. Retour sur le projet STL



Avec les conseils experts de:

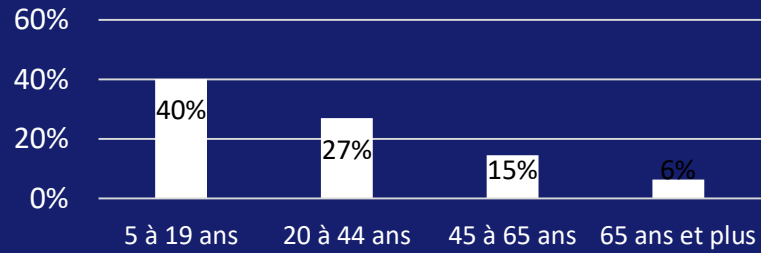
Quel est le meilleur pour nous?
MARCON



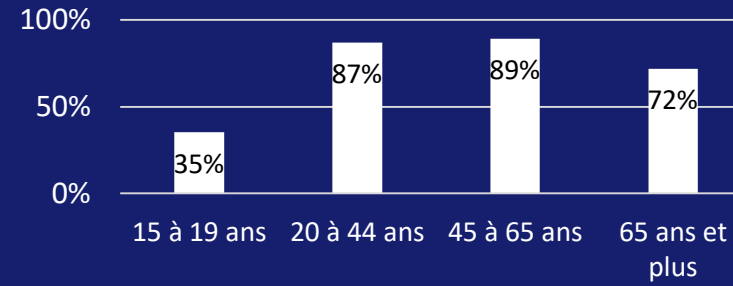


ANALYSE DES DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES ET OPÉRATIONNELLES

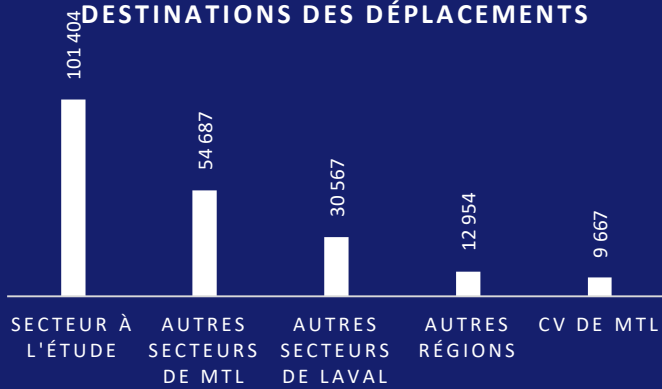
Proportions du nombre de personnes ayant un titre de transport en commun



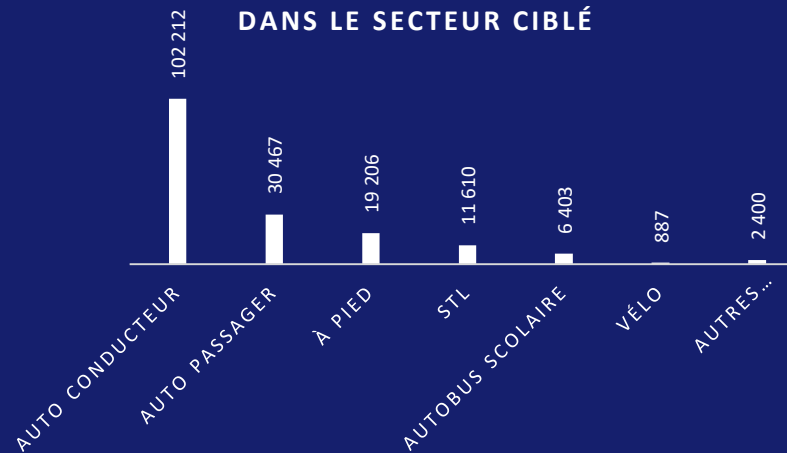
Proportions de personnes ayant un permis de conduire



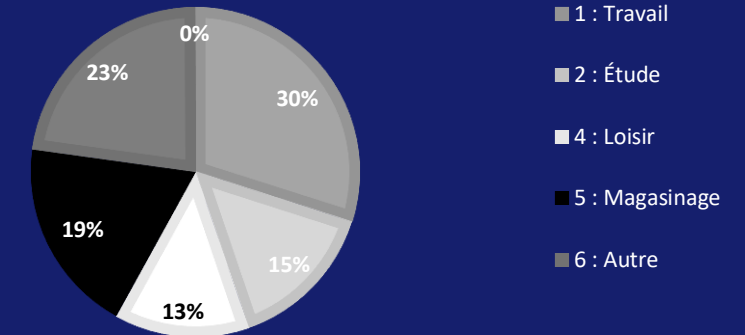
DESTINATIONS DES DÉPLACEMENTS



MODES UTILISÉS POUR LES DÉPLACEMENTS DANS LE SECTEUR CIBLÉ



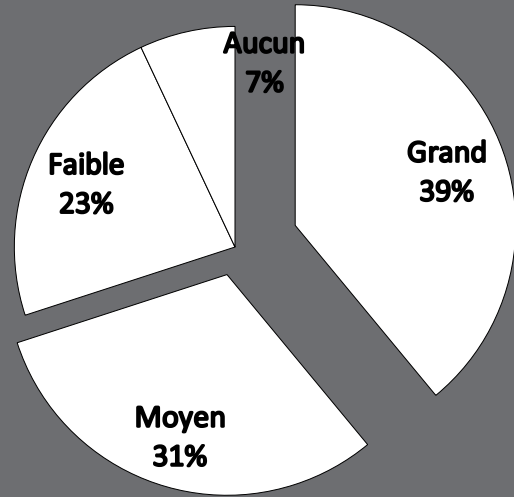
MOTIFS DE DÉPLACEMENT



A close-up, profile view of a person with dark skin using a smartphone. The person is wearing a light-colored, ribbed shirt. The background is blurred, showing other people in a public setting. A decorative dotted line of white circles runs from the top right towards the center of the image. The text 'SONDAGE EN LIGNE' is overlaid in the center in a bold, white, sans-serif font.

SONDAGE EN LIGNE

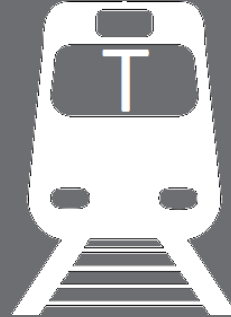
INTÉRÊT POUR UN MAAS



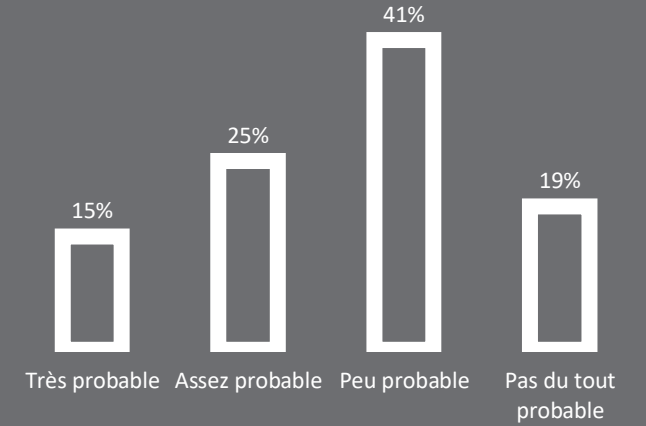
94% métro



85% train



Probabilité de réduction de l'utilisation de l'automobile



41% d'utilisateurs réguliers




13% d'utilisateurs occasionnels



32% d'utilisateurs occasionnels



A group of people are gathered in a meeting room. A man in a light-colored shirt stands at the front, gesturing with his hands. Several people in the audience have their hands raised, indicating an interactive session. The room has large windows in the background, and the overall atmosphere is professional and collaborative. A decorative dotted line of white circles runs along the right edge of the image.

GROUPES DE DISCUSSION

« Je suis prêt à payer un peu plus cher pour répondre à tous mes besoins de déplacements »

« Nous nous attendons à une économie de temps et d'argent, avec des déplacements plus faciles ».

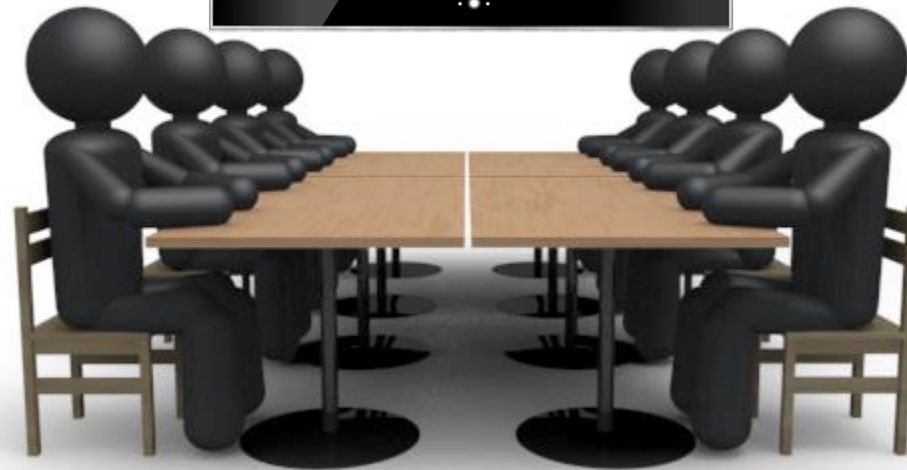
« Nous aimerions avoir d'autres modes, surtout le vélopartage »

« Je pourrais terminer mon trajet avec le taxi si ça coûte le même prix que le bus »



« Que ce soit la STL, Communauto ou Co-op Taxi Laval, tous doivent améliorer leurs services d'abord »

« Je ferais peut-être un peu plus de vélo et d'autopartage, mais l'expérience n'est pas assez agréable pour que ça remplace une de mes voitures »



« Nous connaissons bien STL Synchro, Transit, Google Maps, etc. L'application MaaS devra être égale ou supérieure à ces applications »

« Il est primordial de pouvoir utiliser le métro dans un MaaS »

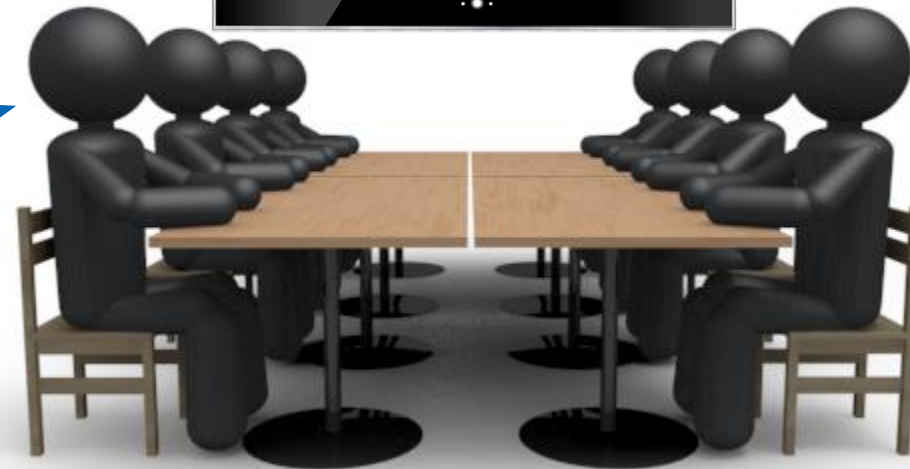
« Pour remplacer ma voiture, il faut qu'il y ait une option pour tous mes déplacements, même quand je sors de Laval »

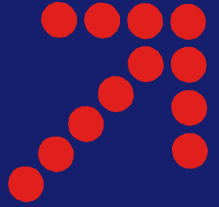
« Un forfait illimité ne devrait pas coûter plus de 150\$ »



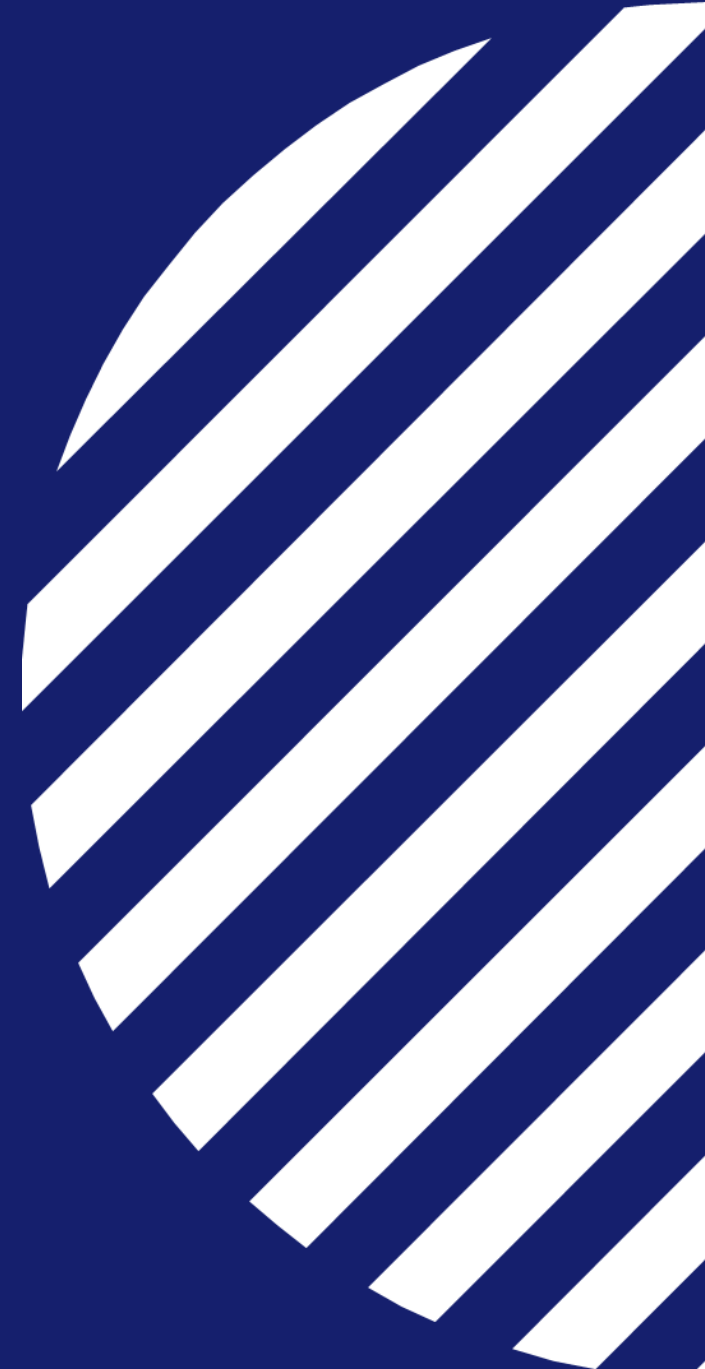
« Le MaaS augmenterait les correspondances entre les modes, ce qui n'est pas intéressant »

« Nous aimerions payer pour ce que l'on utilise. Une tarification dynamique serait appréciée »





3. Conclusions tirées du projet



Difficulté à mobiliser activement les partenaires



Difficulté à offrir des services concurrentiels à l'utilisation de l'automobile en banlieue: l'offre des trois partenaires semble être déficiente



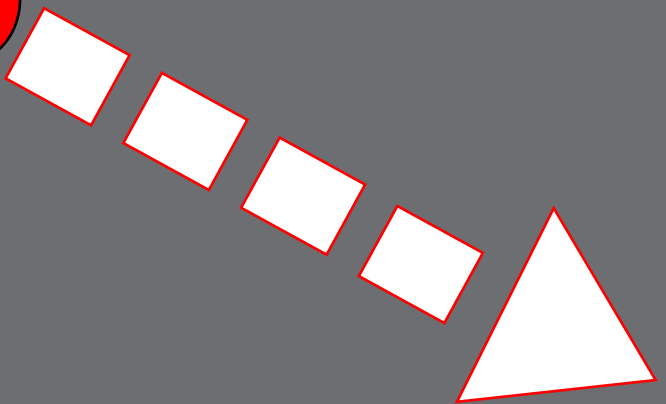
Le potentiel du MaaS semble être limité

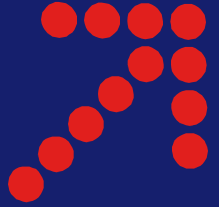


Les solutions technologiques sont fort coûteuses



Le marché est difficile à cerner: différence entre les résultats du sondage et ceux des Focus Groups





4. Réflexion

sur les paramètres de succès



La diversité

Plus de modes pour
couvrir plus de
besoins et plus de
profils d'utilisateurs



La collaboration

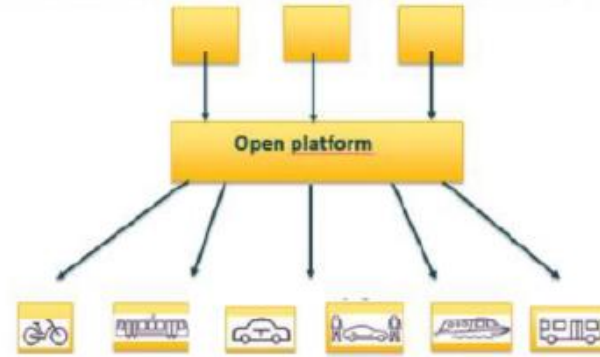
**Mobilisation
« active » de tous
les partenaires**



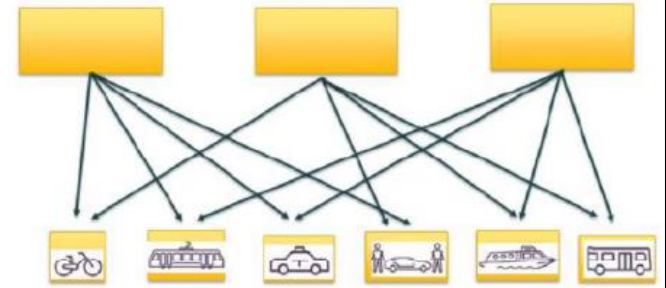
Une plateforme de gestion transparente et équitable

Pour la redistribution, le partage ou le verrouillage

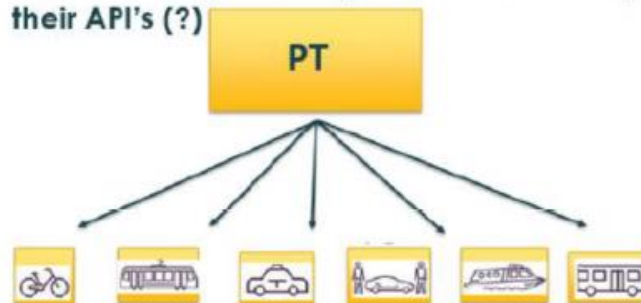
- Technical back-end platform serves as « public infrastructure »
- Competition on front-end side
- Other mobility service providers have to open up their API's



- Integrators organise themselves
- Competition
- Free, unregulated market



- MaaS run by Public Transport with selected mobility services
- Rules set by PT
- Other mobility service providers have to open up their API's (?)



La technologie

Efficace, simple,
rapide, performante



Le coût des services

Compétitif

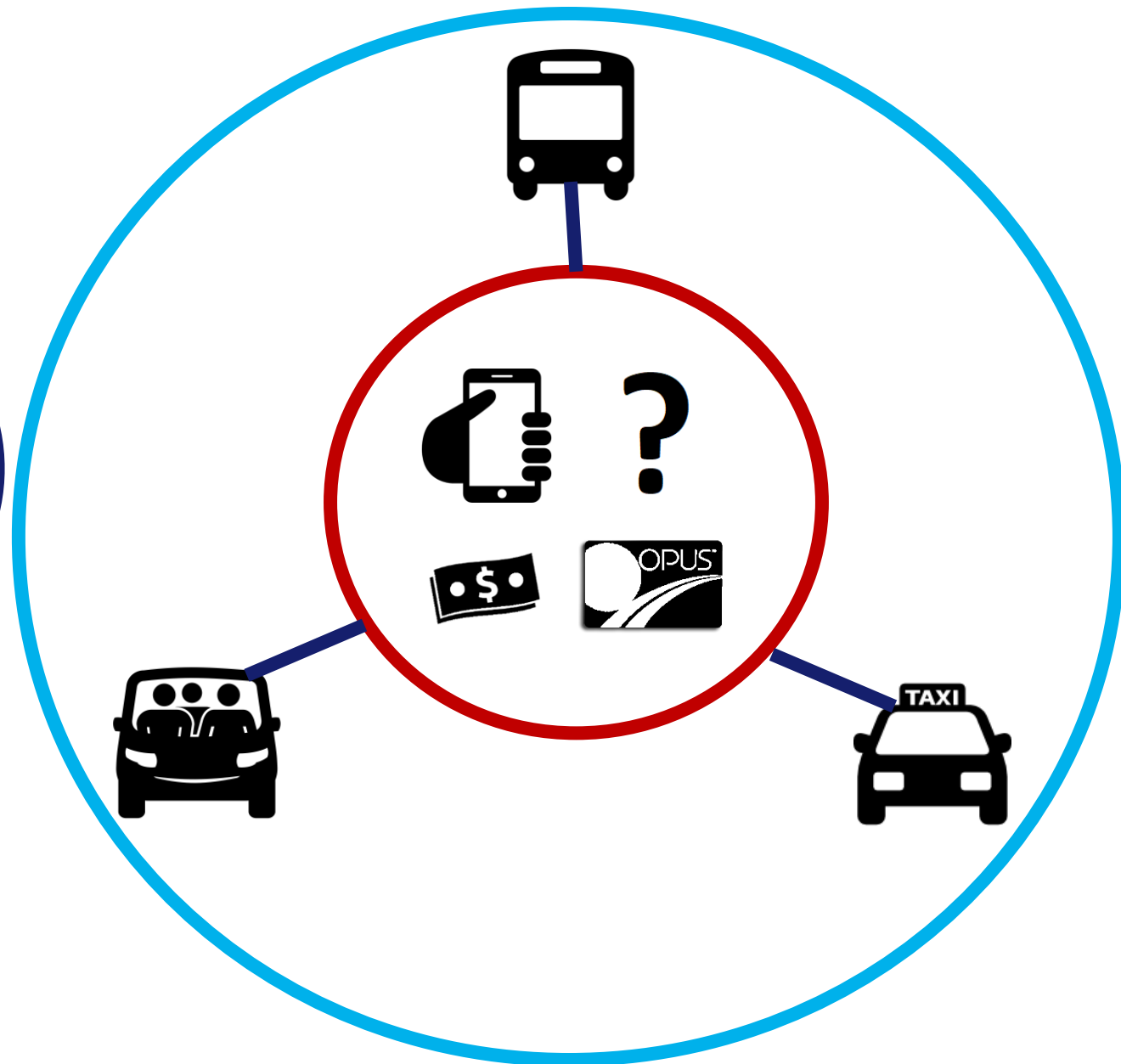
Abordable

Rabais et incitatifs



La facilité

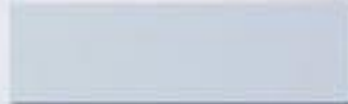
Faire le travail pour l'utilisateur





Petit à petit

**Éviter les trop
grosses ambitions
dès les étapes
initiales**



Le service client

**Encadrement
supérieur de
l'utilisateur
(information, centre
contact clients, etc.)**



Merci

