

Bulletin # 8 – 2020 : Message de l'AQTr

Maintien des services essentiels avec effectifs réduits suivant la pandémie de la COVID-19

Suivant les recommandations de la Direction de la santé publique et par mesure préventive, la direction du programme de reconnaissance de l'AQTr (PREC) a pris la décision de **temporairement limiter ses opérations aux services essentiels uniquement.**

Ces mesures préventives temporaires visent à assurer la santé et la sécurité du public et de nos employés.

Pendant cette période, tous les clients : les élèves, les écoles de conduite, les formateurs et les représentants des regroupements sont invités à contacter l'AQTr par courriel ou à laisser un message sur notre boîte vocale uniquement. **Il est à noter que les retours d'appels et de courriels ne seront effectués que pour les questions de nature urgente.**

Conséquemment, **les élèves dont le dossier est en attente de traitement par l'AQTr devront patienter jusqu'à la reprise des opérations normales.** Toutefois, si suite à la fermeture d'une école de conduite, un élève souhaite poursuivre sa formation dans une autre école, il peut demander à l'AQTr de procéder à l'émission d'une attestation.

De plus, **les services suivants sont également suspendus ou partiellement opérationnels pour une durée indéterminée :**

- Évaluations des formateurs (suspendues jusqu'à avis contraire – l'AQTr travaille à la mise en place de mesures alternatives et tiendra sa clientèle informée de tout changement);
- Surveillance et correction des examens théoriques (suspendues);
- Formations du personnel enseignant, des personnes responsables et dans le cadre de sanctions) (suspendues jusqu'à avis contraire – l'AQTr travaille à la mise en place de mesures alternatives et tiendra sa clientèle informée de tout changement);
- Contrôles sur place remplacés par des contrôles à distance (si la situation le permet);
- Traitement des dossiers administratifs des écoles de conduite (partiellement opérationnels);
- Traitement des ouvertures, fermetures ventes et achats d'écoles de conduite (partiellement opérationnels).

Pour rappel, suite aux indications de la SAAQ (voir [Bulletin # 7, 2020](#)), les écoles de conduite sont autorisées à temporairement fermer leurs portes si elles le souhaitent et doivent en informer l'AQTr. L'AQTr rappelle également que les écoles qui auront choisi de demeurer ouvertes doivent continuer de se confirmer en tout temps aux *Exigences détaillées* de la SAAQ et à faire parvenir tous les documents administratifs requis à l'AQTr.

La direction de l'AQTr continue de suivre l'évolution de la situation de très près et s'engage à tenir les écoles de conduite informées sur tout changement ou toute nouvelle décision.

News Bulletin # 8 – 2020 : Message from the AQTr

Maintenance of essential services with reduced workforce following the COVID-19 Pandemic

Following the recommendations of the Direction de la santé publique and as a preventive measure, the management of the AQTr's Driving School Recognition Program (PREC) has made a decision to **temporarily limit its operations to essential services only**.

These temporary preventive measures are intended to ensure the health and safety of the public and our employees.

During this period, all clients: students, driving schools, trainers and driving school association representatives are invited to contact the AQTr by email only or leave a message on our voicemail. **Please note that call and e-mail returns will only be made for matters of an urgent nature.**

Consequently, **students whose files are waiting to be processed by the AQTr will have to wait until normal operations are resumed**. However, if, following the closure of a driving school, a student wishes to continue his or her training at another driving school, he or she may request that the AQTr issue an attestation.

In addition, the following services are also suspended or partially operational for an indefinite period of time:

- Training instructors' evaluations (suspended until further notice – the AQTr is working on the implementation of alternative measures and will keep its clientele informed of any changes);
- Monitoring and grading of knowledge tests (suspended);

- Trainings for instructors, persons of authority and as part of remedial measures (suspended until further notice – the AQTr is working on the implementation of alternative measures and will keep its clientele informed of any changes);
- On-the-spot administrative verifications replaced by remote verifications (if the situation allows);
- Processing of driving school administrative records (partially operational);
- Processing of driving school openings, closures, sales and purchases (partially operational).

As a reminder, following the indications of the SAAQ (see [News Bulletin # 7, 2020](#)), driving schools are authorized to temporarily close their doors if they wish to do so, but must inform the AQTr. The AQTr also reminds that driving schools that have chosen to remain open must continue to comply with the SAAQ's *Detailed Requirements* at all times and to send all required administrative documents to the AQTr.

The AQTr management continues to monitor the situation very closely and is committed to keeping the driving schools informed of any further changes or new decisions.