

AQTr

L'expertise en transport

Québec 

Partenaire principal de l'AQTr

Programmation de l'événement



AQTr
L'expertise en transport

Colloque

**LA PLANIFICATION ET LA CONTRACTUALISATION
DU TRANSPORT COLLECTIF :
Londres, Paris et Barcelone**

12 FÉVRIER 2019
Montréal

DÉJEUNER-CAUSERIE COMPLET
PLACES DISPONIBLES POUR LES CONFÉRENCES

AQTr.com

Partenaires

ARJM
Autorité régionale
de transport métropolitain

exo

stm

RTL
Agglomération
de Longueuil

STL

TABLE DES MATIÈRES

Mission de l'AQTr 3

Présentation des conférences 4

Présentation des biographies 8

Mission de l'AQTr

La mission de l'Association québécoise des transports (AQTr) est de mobiliser la communauté des transports afin de favoriser l'échange des connaissances et la formation dans le domaine.

Forte de l'expertise de ses membres, elle vise à être le forum par excellence en transport au Québec.

Afin de remplir pleinement sa mission, l'AQTr s'assure d'une expertise de haut niveau, offre ses services de qualité à ses membres et favorise le développement durable dans les transports. Les valeurs inhérentes à l'esprit de sa mission sont le dévouement à ses membres, l'intégrité intellectuelle, l'impartialité professionnelle, l'objectivité scientifique, l'équité sociale dans les transports, ainsi que l'efficacité et la performance de son organisation.

Objectif de l'événement

L'objectif de ce colloque est de présenter les méthodes de contractualisation des services de transport collectif en vigueur dans les villes de Londres, Paris et Barcelone. Pour chacune de ces villes, les conférenciers présenteront le point de vue de l'autorité organisatrice et de certains de ses opérateurs contractés. Le colloque permettra donc de partager l'expérience de grandes métropoles européennes, où ce système alternatif de planification, de développement et de financement du transport collectif fonctionne déjà depuis plusieurs années. Il aidera également à éclairer le processus de contractualisation qui se met en place dans l'agglomération montréalaise depuis le 1er juin 2017.



ANIMATEUR

Christian Fay
Vice-président
Innovation MI-8 inc.

7:30 **Inscriptions et petit-déjeuner**

8:00 **Mot de bienvenue**

8:00 **Mot de bienvenue**

Salle : Jarry-Joyce

Présentation du déroulement de la journée du colloque *La planification et la contractualisation du transport collectif : Londres, Paris et Barcelone*

Christian Fay
Vice-président
Innovation MI-8 inc.

8:05 **Ouverture du colloque**

8:05 **Ouverture du colloque**

Salle : Jarry-Joyce

Dans le cadre de cette conférence d'ouverture, le contexte qui a mené à la mise en place du présent colloque sera présenté au regard du processus de contractualisation qui se met en place dans l'agglomération montréalaise depuis le 1er juin 2017.

Michel Veilleux
Président du Conseil d'administration
Association québécoise des transports (AQTr)

8:15 Activités en matinée

8:15 Contracting London's Bus Service

Salle : Jarry-Joyce

How London's contracting model evolved, from a directly operated service to a model that has been replicated across the world. The presentation sets out the political context and how Transport for London (TfL) has gently evolved the contract to meet changing demands and priorities over time.

** Cette présentation se fera en anglais.*

Tom Cunnington

Head of Bus Business Development
Transport for London

9:00 London Overground Concession - Establishing a contractual model for success

Salle : Jarry-Joyce

Launched in 2007, London Overground has received significant investment through a concession led by Transport for London (TfL). This investment has delivered: new trains, upgraded stations, increased services, improved customer satisfaction and reduced fare evasion alongside rapid passenger growth. Arriva Rail London (ARL) has operated London Overground since 2016 and plays a vital role in achieving TfL's ambitious plans. ARL and TfL are forging a close strategic and working relationship to deliver the Mayor of London's transport vision. This presentation provides background on the concession model, contractual structure and relationships that enable success.

** Cette présentation se fera en anglais.*

Nathan Griffiths

Head of Concession Management
Arriva Rail London

9:45 Pause-café

10:15 Île-de-France Mobilités : des contrats pour des transports publics performants au service des voyageurs

Salle : Jarry-Joyce

Depuis bientôt 20 ans, les contrats fixent le cadre des relations entre Île-de-Mobilités, autorité organisatrice de la mobilité durable en Ile-de-France, et les opérateurs de transport. Chaque nouvelle négociation de contrat s'inscrit dans un processus d'amélioration permanent pour optimiser l'utilisation des financements publics, favoriser la performance des opérateurs de transport, moderniser et développer les transports collectifs. A travers les contrats, Île-de-France Mobilité définit les objectifs pour la ponctualité, l'offre, l'information, l'ambiance, l'accessibilité, propose des mécanismes d'incitation à la performance, renforce les indicateurs de qualité de service et place le voyageur au cœur du système de transport.

** Cette présentation se fera par vidéoconférence.*

Fabien Loisel

Chef du Département Pilotage contractuel
Île-de-France Mobilités

11:00 Le transport collectif ferroviaire dans la région parisienne par SNCF Francilien : les enjeux, le contrat

Salle : Jarry-Joyce

SNCF Transilien est l'opérateur de transport collectif ferroviaire des lignes de RER (Réseau Express Régional) et des trains de banlieue dans toute la région parisienne. Il transporte 3,2 millions de voyageurs par jours dans 6 000 trains. Cette conférence sera l'occasion de présenter les enjeux et défis de cette activité, ainsi que le détail de la relation contractuelle qui lie l'opérateur à son autorité organisatrice, Île-de-France Mobilités, dans un contexte où l'ouverture à la concurrence de ce marché vient d'être votée par le parlement français.

Séverine Lepère

Directrice financière - Directrice déléguée au contrat
SNCF Transilien

11:45 Espace réseautage

12:15 Déjeuner-causerie

13:00 Le transport collectif dans la région métropolitaine : les conditions sont réunies pour passer en mode RÉALISATION

Salle : ABC

Venez assister à l'allocation de Mme Chantal Rouleau, ministre déléguée aux Transports et ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal.

Chantal Rouleau

Ministre déléguée aux transports, Ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal
Ministère des Transports du Québec

14:00 Activités en après-midi

14:00 Contractualisation et réalisation du contrat Île-de-France Mobilités – RATP concernant le réseau de bus

Salle : Jarry-Joyce

Cette conférence présentera le système de contractualisation des services de bus entre l'autorité organisatrice, Île-de-France Mobilités, et la RATP (Régie autonome des transports parisiens). Les thèmes suivants seront abordés : les éléments descriptifs du contexte, l'esprit et la structure d'un contrat (où se situent les risques pris par l'autorité organisatrice et les risques pris par l'opérateur?), la durée du contrat, les principaux indicateurs de performance (leur évolution, mesure, pertinence et limites), le suivi de la réalisation d'un contrat, la nature des biens de l'opérateur dans le cadre des futurs appels d'offres.

Jean-Marc Beteille

Délégué du Directeur du Département Bus
Régie autonome des transports parisiens (RATP)

14:45 **Le système de contractualisation des opérateurs du transport collectif par l'Autorité du transport métropolitain de Barcelone (ATM)**

Salle : Jarry-Joyce

Environ soixante-dix opérateurs fournissent des services de transport collectif dans la région de Barcelone, coordonnés par l'Autorité du transport métropolitain (ATM). Ils ont différents types de relations contractuelles. À cet égard, il est nécessaire de distinguer les opérateurs publics avec des contrats-programmes qui compensent le déficit, les opérateurs de transport routier interurbain avec des concessions du gouvernement de la Catalogne ou du gouvernement métropolitain et l'opérateur de tramway, qui est une concession de l'Autorité du transport métropolitain. Les principales caractéristiques de chacun de ces modèles seront décrites ainsi que leur évolution attendue.

Pere Torres

Directeur général

Autoritat del Transport Metropolità (ATM)

15:30 **Indirect management with private companies of bus transport services in the metropolitan area of Barcelona**

Salle : Jarry-Joyce

AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona) manages transport services through two different provision models. While direct management (public operator) is used for the metro and Barcelona's urban bus networks, indirect management is used for the rest of bus lines inside the metropolitan area. Under indirect management AMB awards bus services to private companies that have entered and won a tendering process. This presentation provides two examples of recently tendered contracts.

** Cette présentation se fera en anglais.*

Diego Fernandez

Responsible for Transport Contract

Management

Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)

16:15 **Mot de la fin**

16:15 **Mot de la fin**

Salle : Jarry-Joyce

La conférence de clôture de l'événement nous permettra de revenir sur les principaux constats évoqués durant les différentes présentations effectuées par nos experts internationaux.

Michel Veilleux

Président du Conseil d'administration

Association québécoise des transports

(AQTr)

Présentation des biographies



Christian Fay
Vice-président
Innovation MI-8 inc.

Christian Fay a fait des études en administration des affaires à l'École supérieure de commerce de Sophia Antipolis, en France, et dans le programme MBA de l'Université Penn State aux États-Unis. Il a 30 ans d'expérience dans le domaine de la signalisation et de la gestion de circulation, dont une vingtaine plus spécifiquement dans la signalisation des chantiers routiers. Depuis 2005, il est vice-président du Groupe SMG, qui regroupe Signalisation SMG, Innovation MI-8, Signalisation SMG2 et Barrières de Béton Rhino. Christian Fay a été président du conseil d'administration de l'AQTr, en 2003, et président du conseil d'administration de l'Association en signalisation de chantier du Québec (ASCQ), de 2012 à 2014.



Michel Veilleux
Président du Conseil d'administration
Association québécoise des transports (AQTr)

Urbaniste, Michel Veilleux est président de l'AQTr et directeur général du Réseau de transport de Longueuil (RTL), société publique de transport en commun qui dessert l'agglomération de Longueuil sur la Rive-Sud de Montréal. Auparavant, il a été directeur général adjoint de la Ville de Longueuil, vice-président Planification et innovation à l'Agence métropolitaine de transport (AMT), et a occupé plusieurs postes au sein de la Société de transport de Montréal (STM), cumulant au total plus de 25 années d'expérience.



Tom Cunningham
Head of Bus Business Development
Surface Transport
Transport for London

Tom is Head of Bus Business Development at Transport for London (TfL). His role covers a variety of areas including the bus safety programme, air quality, applying innovation to the bus network, property and contracting. He has worked in Buses team at TfL for over 15 years in a number of positions, and preciously worked for a bus operator.



Nathan Griffiths
Head of Concession Management
Arriva Rail London

Nathan Griffiths has 20 years' experience leading high-profile public transport schemes in both the public and private sectors. He started his career at London Underground sponsoring Heathrow capital projects, including the £multi-million Piccadilly line extension to Terminal 5. He then moved into consultancy at Steer Davies Gleave where he directed numerous international projects across rail, economics and infrastructure markets. In 2014, Mr. Griffiths joined TfL to led programmes to appoint and mobilise train operators for the Crossrail and London Overground concessions. In 2018, he joined Arriva Rail London as Head of Concession Management overseeing the delivery of contractual obligations, leading commercial negotiations and managing client and wider stakeholder relationships.



Fabien Loisel
Chef du Département Pilotage contractuel
Île-de-France Mobilités

Fabien Loisel a rejoint le Syndicat des transports d'Île-de-France en tant que chargé de mission auprès de la Secrétaire générale, en charge du suivi financier des contrats avec la RATP et la SNCF. Depuis 2012, il dirige le département chargé du pilotage des contrats avec les opérateurs publics. Depuis 2018, il est responsable du pilotage du processus d'ouverture à la concurrence des réseaux de transport de voyageurs en Île-de-France.



Séverine Lepère
Directrice financière - Directrice déléguée au contrat
SNCF Transilien

Séverine Lepere est Directrice Financière de la Société nationale des chemins de fer français (SNCF) Transilien et Directrice Déléguée au contrat qui lie SNCF Transilien et son autorité organisatrice Ile-de-France Mobilités depuis 4 ans. Madame Lepere est entrée à la SNCF en 1997 après une formation d'ingénieur et y a exercé de nombreux métiers, essentiellement liés à l'exploitation ferroviaire, à la maintenance de l'infrastructure ou au service client. Elle a entre autres été directrice de la Gare du Nord, la plus grande gare d'Europe. Elle a également dirigé la seconde ligne de RER d'Ile-de-France, le RER B.



Chantal Rouleau

Ministre déléguée aux transports, Ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal

Ministère des Transports du Québec

Au cours de sa carrière professionnelle, Mme Chantal Rouleau a fondé sa propre entreprise dans le domaine du papier recyclé pour ensuite devenir directrice d'usine au sein du Groupe Cascades. En juin 2010, à l'occasion d'une élection partielle, Mme Rouleau devient mairesse de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles. Elle est réélue lors du scrutin de novembre 2013 et devient alors membre du Comité exécutif de la Ville de Montréal, responsable du dossier de l'eau et des infrastructures de l'eau. À l'automne 2018, elle est élue députée de Pointe-aux-Trembles et nommée ministre au sein du gouvernement de la Coalition avenir Québec.



Jean-Marc Beteille

Délégué du Directeur du Département Bus

Régie autonome des transports parisiens (RATP)

Jean-Marc Beteille est détenteur d'un diplôme en ingénierie et d'une maîtrise spécialisée en maintenance. Il œuvre depuis de nombreuses années à la Régie autonome des transports parisiens (RATP). Il a d'abord occupé divers postes au sein du Département de la Maintenance des Équipements et systèmes des Espaces. En 2013, il devient Directeur du centre bus des Bords-de-Marne et occupe, depuis 2016, le poste de Délégué du Directeur de département BUS où il travaille entre autres au développement de nouveaux produits.



Pere Torres

Directeur général

Autoritat del Transport Metropolità (ATM)

Pere Torres Grau holds a Degree in Science from the Universitat Autònoma de Barcelona. Between 1991 and 1993, he was Secretary of Inter-University Concil of Catalonia. In 1995, he first became the General Director of Environmental Planning of the Government of Catalonia, then, Secretary of Regional Planning. He went to serve as Assistant Director of the International Institute of Governability and later held the position of Technical Advisor of the Institut Cerdà. Between 2013 and 2015, he served as Secretary of Business and Competitiveness of the Government of Catalonia. Today, Pere Torres is the General Director of the Metropolitan Transport Authority.



Diego Fernandez

Responsible for Transport Contract Management
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)

Diego Fernández is currently Responsible for Transport Contract Management at the Mobility and Transport Division of the Metropolitan Government of Barcelona (AMB). His main functions include the development and the implementation of transport tendering and contracting policy, to ensure that AMB transport services continue to deliver value for money and high service quality. Previously he developed his career holding manager and project leader positions in the transport consultancy sector. Mr. Fernández holds a PhD in Civil Engineering from UPC, a MSc in Engineering from the French grand école ENPC and a MSc in Economics from UNED.