

EXCAVATIONS
TOURIGNY

INC.

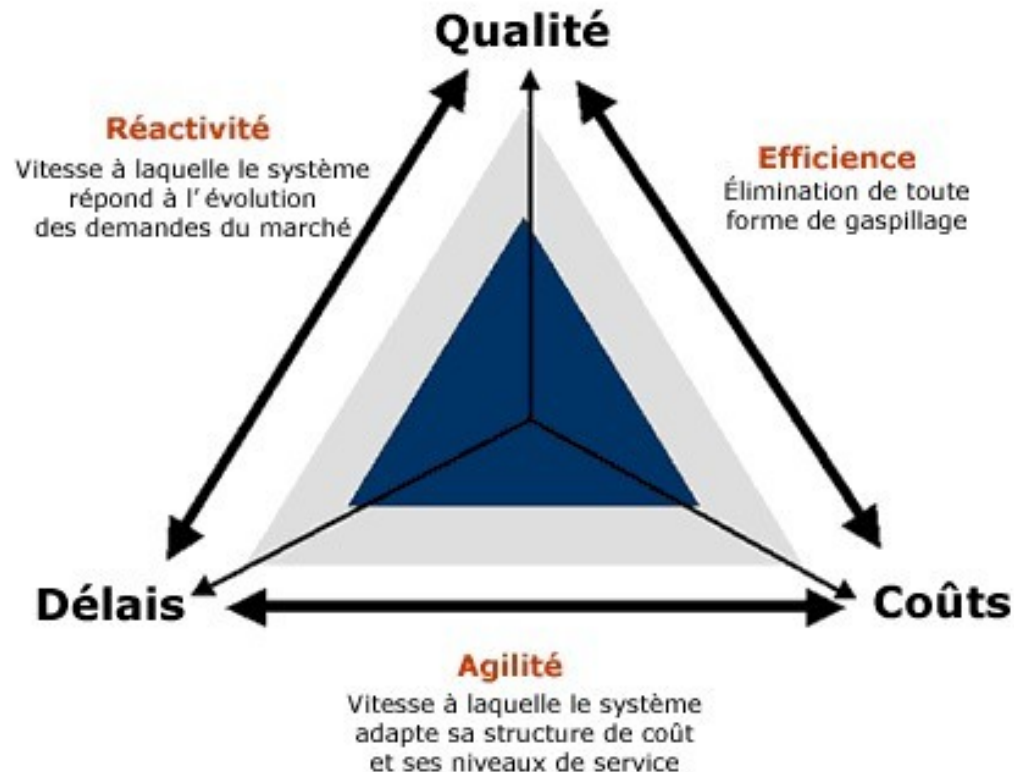
RBQ: 8227-7542-16

Alain Tourigny, Président



Nancy Jolin, Directrice des
opérations hivernales

Systeme de Gestion qualite CQD



Gestion des coûts

- Tournée de circuits avant et après saison avec vidéos, photos ainsi que les points latitude et longitude afin de réduire les coûts de réparation.
 - (Vidéos, Photos, Google map)
- Coûts des matériaux, ressources humaines et équipements selon nos indicateurs de performance.
(MIR, FOCUS, Acomba Construction)
- Gestion des non-conformités des bris et pénalités
 - Processus d'analyse et de réclamations.



00040 06-100 00+523 G 6 Glissières = Latitude 46.4796 Longitude -72.3346



Période
 Coûts
 Entretien
 Flotte
 Bons de travail
 Inventaire
 Comparatifs
 Commandes
 Carburant
 Pneus
 Accidents
 Statuts des unités

2016
 2017
 1 mois
 3 mois
 De
 À

Succursales

Toutes

Exc. Tourigny Victoriavi

Garage Laurier-Station

Garage St-Isidore

Garage Trois-rivières

Groupes

Tous

Bulldozer

Camion et unité de ne

Camions 10 roues

Camions 12 roues

Camions 6 roues

Chargeuse

Chariot élévateur

Compresseur

Dépense outil

Flotte complete

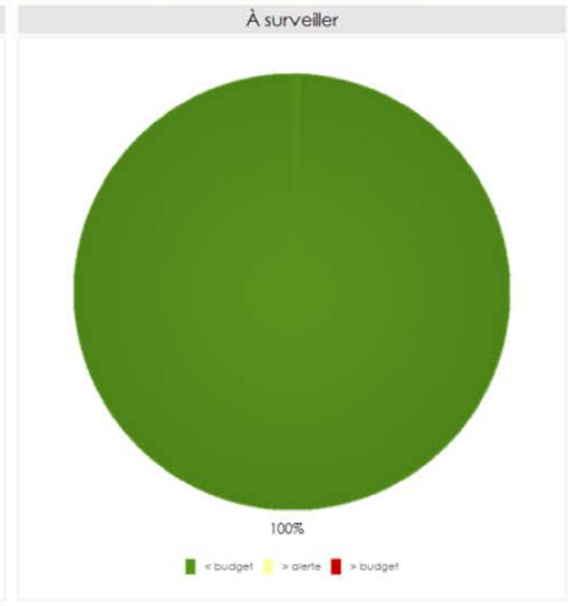
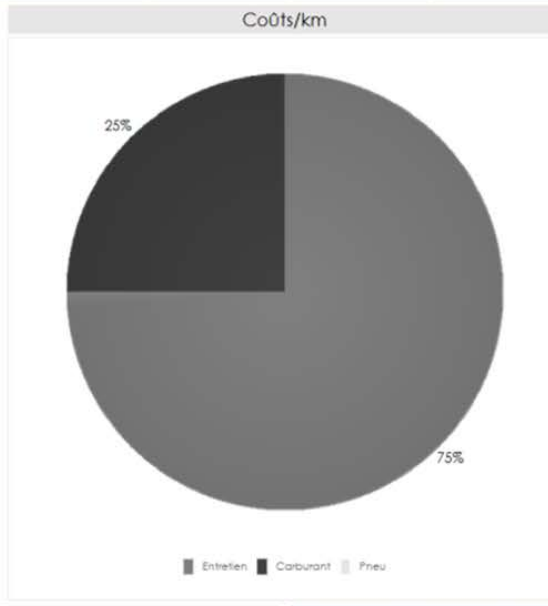
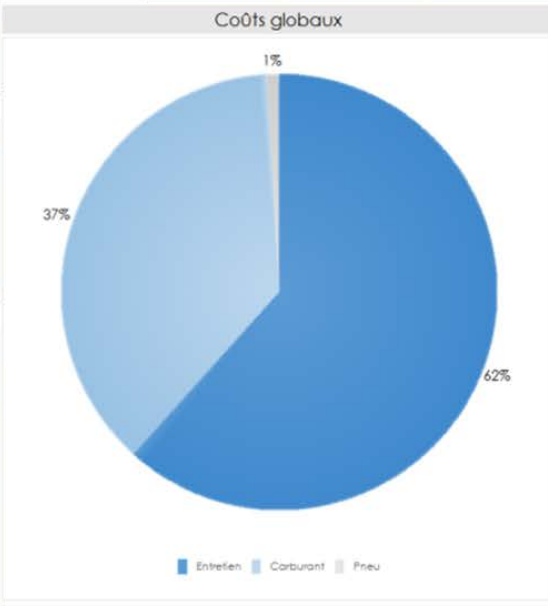
Frais location diverses

Garage

Génératrice

Laser et niveau

Laveuse à pression



Coûts globaux		Budget	Réel
Entretien		10 000,00 \$	536 669,96 \$
Carburant		5 000,00 \$	324 899,99 \$
Pneu		0,00 \$	8 288,21 \$
Amarfissement		0,00 \$	0,00 \$
Total avec carburant		15 000,00 \$	869 858,16 \$
Total sans carburant		10 000,00 \$	544 958,17 \$

Coûts		Budget	Réel
Entretien		0,000 \$	-0,006 \$
Carburant		0,000 \$	-0,002 \$
Pneu		0,000 \$	0,000 \$
Total avec carburant		0,000 \$	-0,009 \$
Total sans carburant		0,000 \$	-0,007 \$



Période	Coûts	Entretien	Flotte	Bons de travail	Inventaire	Comparatifs	Commandes	Carburant	Pneus	Accidents	Statuts des unités
---------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-------------	-----------	-----------	-------	-----------	--------------------

2016	2017
1 mois	3 mois
De	À

Portrait de l'entretien

89% 11%

Conforme Retard

À faire

5	1	0	0
15 jours	24 h	500 km	0 l

Succursales

Toutes

Exc. Tourigny-Victoriavil

Garage Laurier-Station

Garage St-Isidore

Garage Trois-rivières

Groupes

Tous

Bulldozer

Camion et unité de ne

Camions 10 roues

Camions 12 roues

Camions 6 roues

Chargeuse

Chariot élévateur

Compresseur

Dépense outil

Flotte complete

Frais location diverses

Garage

Génératrice

Laser et niveau

Laveuse à pression

Unité	À surveiller
CA04-04	Graissage
CA05-06	Graissage
TA11-07	Graissage
TA11-06	Graissage
CA14-01	Graissage
PE02-05	Graissage
PE09-02	Graissage
PE12-06	Graissage
CA00-01	Graissage
LO15-02	Graissage
CA04-04	Changement huile et filtre
CA09-03	Changement huile et filtre

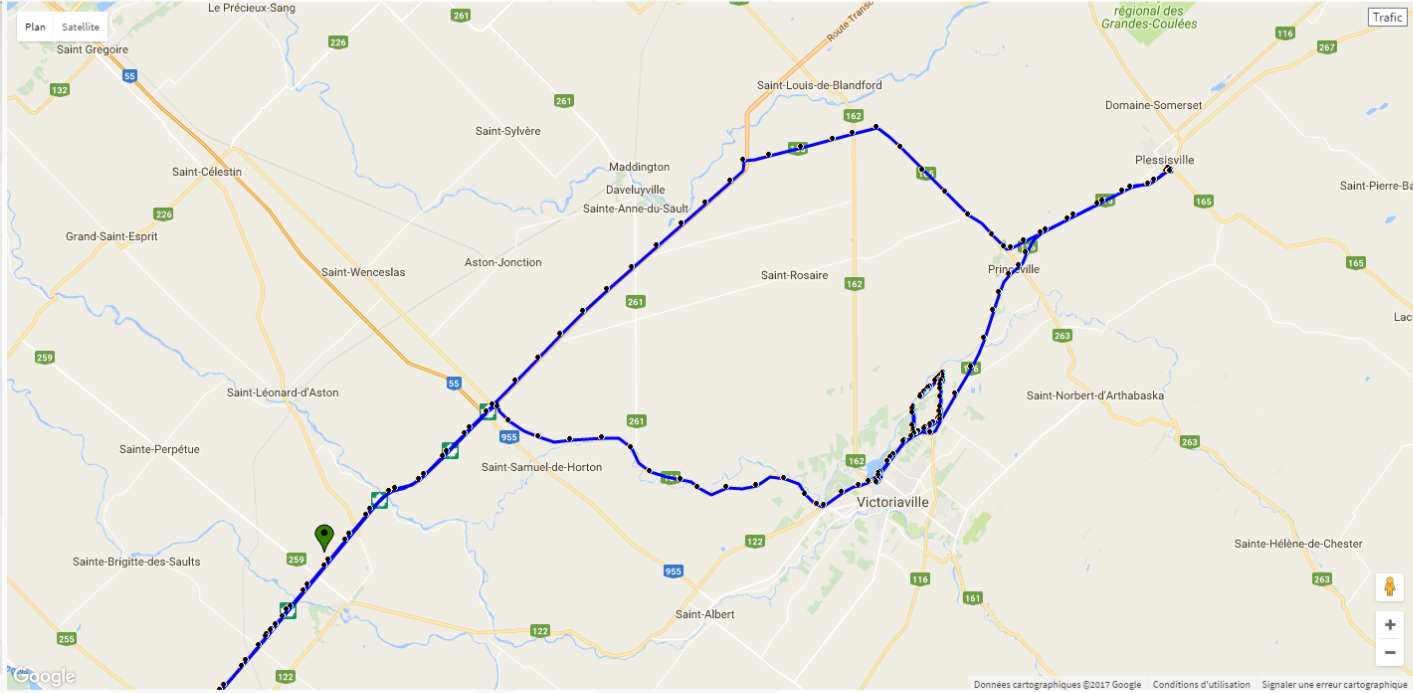
Graissage		Changement huile et filtres		Inspection CVM		Inspection P.E.P.		Inspection 500 hrs		Inspection 1000 hrs		Inspection équipements chantier		Étalonnage	
Conforme	82%	Conforme	91%	Conforme	85%	Conforme	88%	Conforme	100%	Conforme	100%	Conforme	100%	Conforme	100%
Retard	18%	Retard	9%	Retard	15%	Retard	12%	Retard	0%	Retard	0%	Retard	0%	Retard	0%
15 j	0	15 j	0	15 j	0	15 j	5	15 j	0	15 j	0	15 j	0	15 j	0
500 km	0	500 km	0	500 km	0	500 km	0	500 km	0	500 km	0	500 km	0	500 km	0
24 hr	1	24 hr	0	24 hr	0	24 hr	0	24 hr	0	24 hr	0	24 hr	0	24 hr	0
0 l	0	0 l	0	0 l	0	0 l	0	0 l	0	0 l	0	0 l	0	0 l	0

Extincteur		Inspection Pont Roulant	
Conforme	100%	Conforme	100%
Retard	0%	Retard	0%
15 j	0	15 j	0
500 km	0	500 km	0
24 hr	0	24 hr	0
0 l	0	0 l	0

TRAJET

Équipement: 17-01, Kenworth T880
Entre: 2017-06-05 00 : 00 et 2017-06-05 23 : 59
max 0 km/h **AFFICHER**

- 12:20
- 12:20
- 12:21
- 12:22
- 12:22
- 12:23
- 12:23
- 12:24
- 12:24
- 12:25
- 12:25
- 12:26
- 12:26
- 12:27
- 12:27
- 12:28
- 12:28
- 12:29
- 12:29
- 12:30
- 12:30
- 12:31
- 12:31



Traffic

🕒 2017-06-05 12:20
🚗 104km/h N-E
👤 Patrick Beauchesne

🕒 06:31 - 12:20 📏 230.9km

→

[Itinéraire](#)



Comportement de conduite

Employé	Km	Accélération	Décélération	Virage brusque	Total	Accélération(s) / km
Daniel Plouffe	1342 km	0	0	0	0	0.0
2 Yohann Fecteau	1207 km	0	0	0	0	0.0
3 Carl Laflamme	130 km	0	0	0	0	0.0
4 Mario Fortier	83 km	0	0	0	0	0.0
5 Nicholas Lainesse	67 km	0	0	0	0	0.0
...						
13 Mathieu Rondeau	817 km	0	0	5	5	0.0061
14 Daniel Verville	487 km	0	0	4	4	0.0082
15 Dany Riendeau	1043 km	0	2	8	10	0.0096
16 Robert-David	434 km	0	0	10	10	0.023
Michael Comeau	829 km	0	2	65	67	0.0808



Moteur au ralenti

Équipement	Durée	Employé	Durée
07-05 Sterling	76h19	Patrick Beauchesne	19h04
17-01 Kenworth T880	15h39	Daniel Plouffe	13h37
12-02 Western Star Fardier	14h51	Dany Riendeau	12h06
14-01 Perterbilt 12 r Dany	12h13	David Tourigny	11h27
00-03 Kenworth T800	11h12	Mathieu Rondeau	8h02

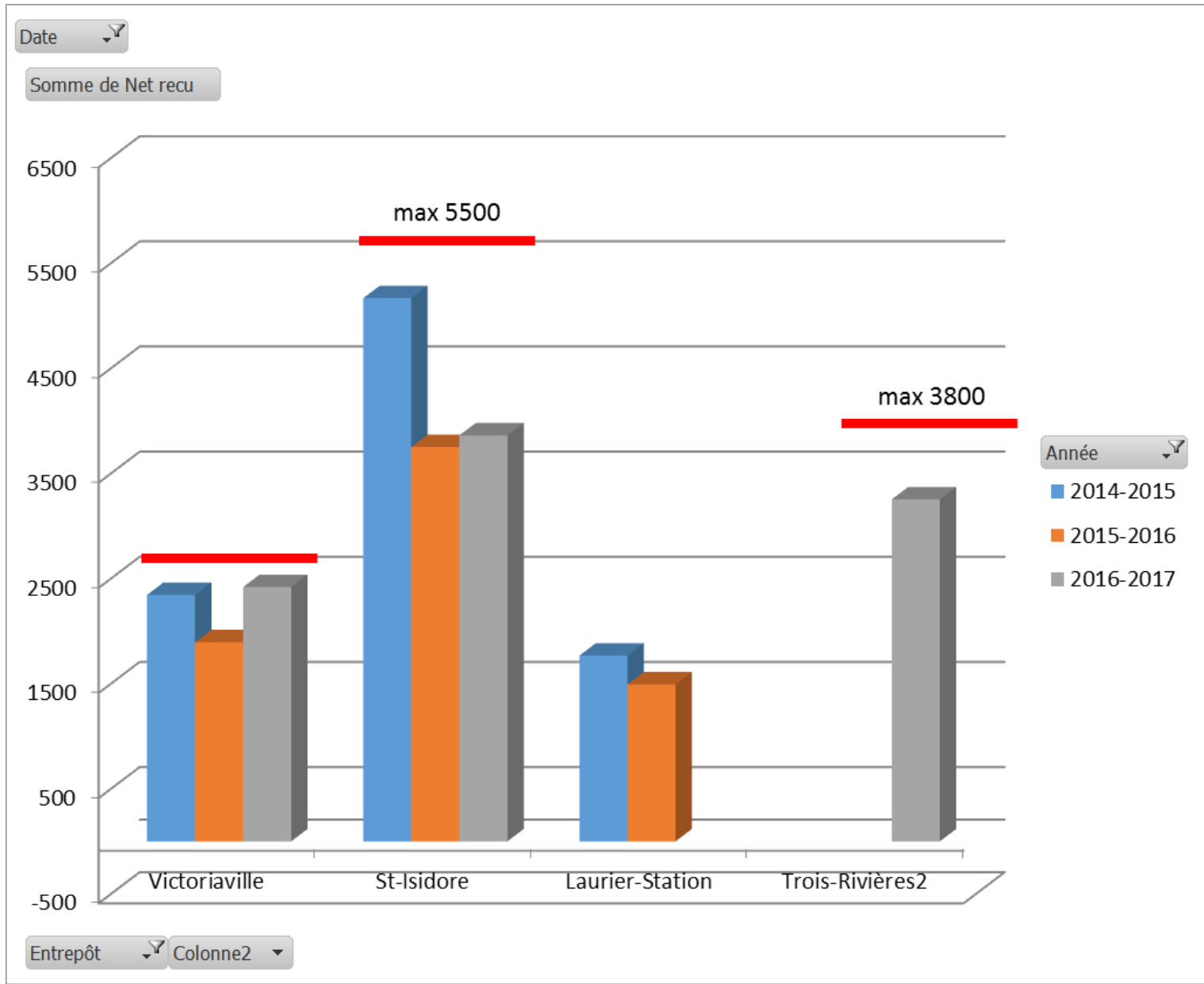
9064
\$

de coût total additionnel
par mois



Zones visités

Zone	Durée
Garage Victo	222h14
4501 (St-Louis)	7h48
Laurier	7h27
161 Notre Dame de Ham	7h03

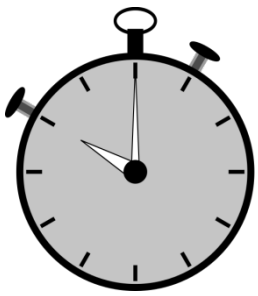


Gestion de la qualité



Plaintes 2015 secteur Beauce

Contrat	Date	Nom	numéro de téléphone	Adresse	Raison	Urgence	Commentaires	Executé
6010-13-4521	2015-01-30	Jennifer Maheu	418-888-5036	St-Agapit	recu neige de la charrue	12 Hrs	Excuses effectués	X
6010-13-4521	2015-01-30	Claude Olivier	418-561-5035	St-Agapit	Bris de vitre saturn	Immédiate	Remboursé	X
6010-13-4521	2015-02-11	Emile Bergeron	418-886-2961	4317 Marie-Victorin St-Antoine de Tilly	Neige pousse sur son terrain	12Hrs	Neige enlevé excuse fait	X
6010-13-4521	2015-02-16	Claudette Blanchette	418-926-3829	6129 Marie Victorin Ste-Croix	Gros blocs de glaces dans sa cours	12 hrs	Ils ont été enlevé	X
6010-13-4521	2015-02-03	Rénald Poulin	418-563-2705	6040 rue Principale Ste-Croix	Neige poussé dans son entrée	12 hrs	Excuse fait mais explication	X
6010-13-4521	2015-03-18	Sylviane DuSablon	418-728-5347	1016 rg St-Joseph St-Flavien	Cable videotron arraché	Immédiate	Fils trop bas videotron ont refait le branchement	X
6010-13-4521	2015-03-19	Vincent Hamel	418-563-1218	Laurier-Station	accumulation de neige	12 Hrs	Fait	X
6010-14-4525	2015-06-04	George Blais		200 route du Vieux Moulin St-Isidore	Cèdres souffleur	12 Hrs	Après vérification les cèdres étaient déjà abimés les années antérieurs Non-reposable	x
6407-13-4503	2015-01-24	Francis Gobeil	819-795-3416	143 rang 6 St-Rosaire	Boite aux lettre	24 Hrs	Rembourser	X
6407-13-4503	2015-01-23	Cynthia Martineau	819-758-4098	101 rg 6 St-Rosaire	Boite aux lettre	24 Hrs	Rembourser frais installation refusé	X
6407-13-4503	2015-03-15	Cynthia Martineau	819-758-4098	101 rg 6 St-Rosaire	Boite aux lettre	24 Hrs	REFUSE non conforme	X
6407-13-4503	2015-01-09	Darquise Perron	Promutuel	Accident St-Valere	Rapport de police	Immédiate	REFUSE non responsable	X
6610-10-4525	2015-02-26	Justin Fortin	418-882-2822	2042 Rte Kennedy St-Isidore	Boite aux lettre	24 Hrs	Rembourser	X
6610-10-4525	2015-02-23	Renald Roy	418-882-5286	152 Rte du Vieux Moulin St-Isidore	Bris de vitre garage	Immédiate	Rembourser	X
6610-14-4525	2014-12-17	Micheline Nadeau	michnado@globetrotter.net	707 rang St-George Saint-Bernard	Charrue descend son aile dans le village	12 Hrs	Avis au chauffeur	X
6610-14-4525	2015-01-12	Ronald Dorion	418-475-4450	215 Ste-Anne St-Narcisse	Boite aux lettre + Charrue passe trop vite	24 hrs	Ne veut pas se faire dédommager mais demande que la charrue ralentisse	X
6610-14-4525	2015-01-12	René Moreau	418-475-6202	777 Rg Iberville St-Narcisse	Charrue passe trop vite	24 Hrs	Suivi effectué l'employé circulait à 60km. Des excuses ont été fait	X
6610-14-4525	2015-01-06	Monique Boucher-Drapeau	418-475-6705	757 Rg Iberville St-Narcisse	Charrue passe trop vite	24 Hrs	Suivi effectué l'employé avis écrit au chauffeur Excuse fait	X
6610-14-4525	2015-01-06	Steven Mazerolle	418-475-4788	241 Rg Principale St-Narcisse	Boite aux lettre	24 Hrs	Ne veut pas se faire dédommager	X



Gestion des délais

- Gestion des conditions météorologiques afin d'être sur place à temps
- Gestion des plaintes dans un délai raisonnable,
 - **Immédiat** : Urgence et danger pour les usagers
 - **12h à 24 heures**: Suivi de plaintes téléphoniques non-urgente mais à valider,
 - **Plus de 24 heures**: Ce qui doit être validé à la fin de la saison.



Problèmes soulevés durant les saisons hivernales

- Réclamations et retenues souvent sans preuve à l'appui alors très laborieux de prouver l'innocence de l'entrepreneur puisque l'entrepreneur est coupable jusqu'à preuve du contraire;
- Aucun standard entre les bureaux régionaux du MTQ alors difficile d'avoir une constance des demandes et exigences puisque chacun apporte des modifications et interprète différemment les devis;
- Lien de partenariat à développer avec certaines équipes du MTQ difficile car certains préfèrent nous prendre en défaut plutôt que de travailler en équipe afin d'atteindre le même objectif.