



L'expertise des Systèmes d'Information Billettique, Péage, Monétique



**Solutions
billettiques**



SAEIV



**Administration
de systèmes
billettiques**



**Solutions
péage
autoroutier**

Le sans contact bancaire

Principes :



- Transaction sans contact sans code secret (sauf contrôle demandé par la carte ou le terminal et sur carte – différence sur mobile)
- Montant maximal par transaction : 20 € / 25 \$ / ...
- Montant maximal cumulé de transactions sans contact consécutives (sans aucune transaction en mode « contact »)

Pourquoi :

- Moins de monnaie
- Vitesse de transaction
- Plus de sécurité

Le sans contact bancaire

Acteurs :

- Les réseaux d'acceptation : Visa, Mastercard,...
- Les banques
- Les commerçants
- Les clients porteurs de cartes
- Normalisation
- Autorité sécuritaire
- Fabricants de processeurs

Chiffres clés

Métriques :

Europe avril 2016 :

- 165 millions de cartes
- 3,2 million de Terminaux
- 3 milliards de transactions sur un an

Canada novembre 2016 :

- 80 % des commerçants équipés
- 10 % des transactions réalisées par carte sont sans contact

Un des pays les plus équipé au monde (cartes et terminaux)

Le Sans contact dans le transport

Deux cas possibles :

Tarif connu au moment de la validation :

Réseau ouvert

Libre circulation sur réseau, durée limité : 1 h / 24 h / 1semaine

Débit d'un montant fixe

Tarif inconnu au moment de la validation :

Réseau fermé

Point d'entrée connu, pas le point de sortie : distance ou nombre de zone inconnues

Débit d'un montant Variable

Le Sans contact dans le transport

Deux cas possibles :

Réseau ouvert :

Montant connu /validation versus analyse en central pour calcul meilleur tarif : plafonnement.

Mécanisme :

- si plafonnement : « paiement à zéro », demande autorisation a posteriori.
- si pas de plafonnement : Débit « classique » avec ou sans demande d'autorisation (notion de système connecté ou non).

Réseau fermé :

Analyse du point d'entrée et du point de sortie et calcul du tarif en fonction.

Mécanisme : « paiement à zéro », demande autorisation a posteriori et calcul du prix a posteriori



Le Sans Contact dans le transport

Le contrôle

Deux méthodes :

Verbalisation a posteriori : contrôle carte à bord, vérification dans le central a posteriori et éventuellement débit si fraude (à Londres le trajet le plus cher).

Verbalisation lors du contrôle : interrogation du central et/ou récupération des validations en local dans le véhicule

Exemple Londres et Grenoble

Londres système non connecté : « paiement à zéro » et analyse en central
métro et bus (pas de vente de titres à bord)



Grenoble système « connecté »



Quels enjeux pour le transport ?

Perception clientèle :



- Praticité : pas de démarches d'achat
- Rapidité
- Tarif optimisé a posteriori



- Peur de sortir sa carte
- Confiance en le dispositif
- Pas de preuve de l'achat

Pour ceux qui ne sont pas bancarisés ?

Quels enjeux pour le transport ?

Tarifications :

Occasionnels, touristes,...

Gains exploitation :

Diminution espèces, sécurité, vitesse commerciale, frais de comptabilisation, maintenance

Mais : optimisation des coûts de fonctionnement à prévoir (commissions bancaires, infrastructures informatiques PCI DSS)

Quels enjeux pour le transport ?

Quelles impacts sur les systèmes déjà en place :

- Coupleurs certifiés EMV Level 1 et 2 et PCI DSS
- Prise de risque ou non : système connecté versus système non-connecté

Au niveau industriel :

Billettique et monétique : quelle stratégie ?

Quels enjeux pour le transport ?

Une interopérabilité simplifiée

Les données de plusieurs systèmes peuvent arriver dans un seul central monétique

Merci de votre attention !

Contact ACTOLL Québec :
Run4U :
lydia.monnet@run4u.biz
514 458 6399