

# Systeme rapide par bus à Gatineau - trois ans après

Présenté par Sandrine Poteau et Antoine Courchesne-Normandin

Présenté à l'AQTr

4 avril 2017



**STO**

Société de transport  
de l'Outaouais

# Quelques chiffres

## Ville de Gatineau

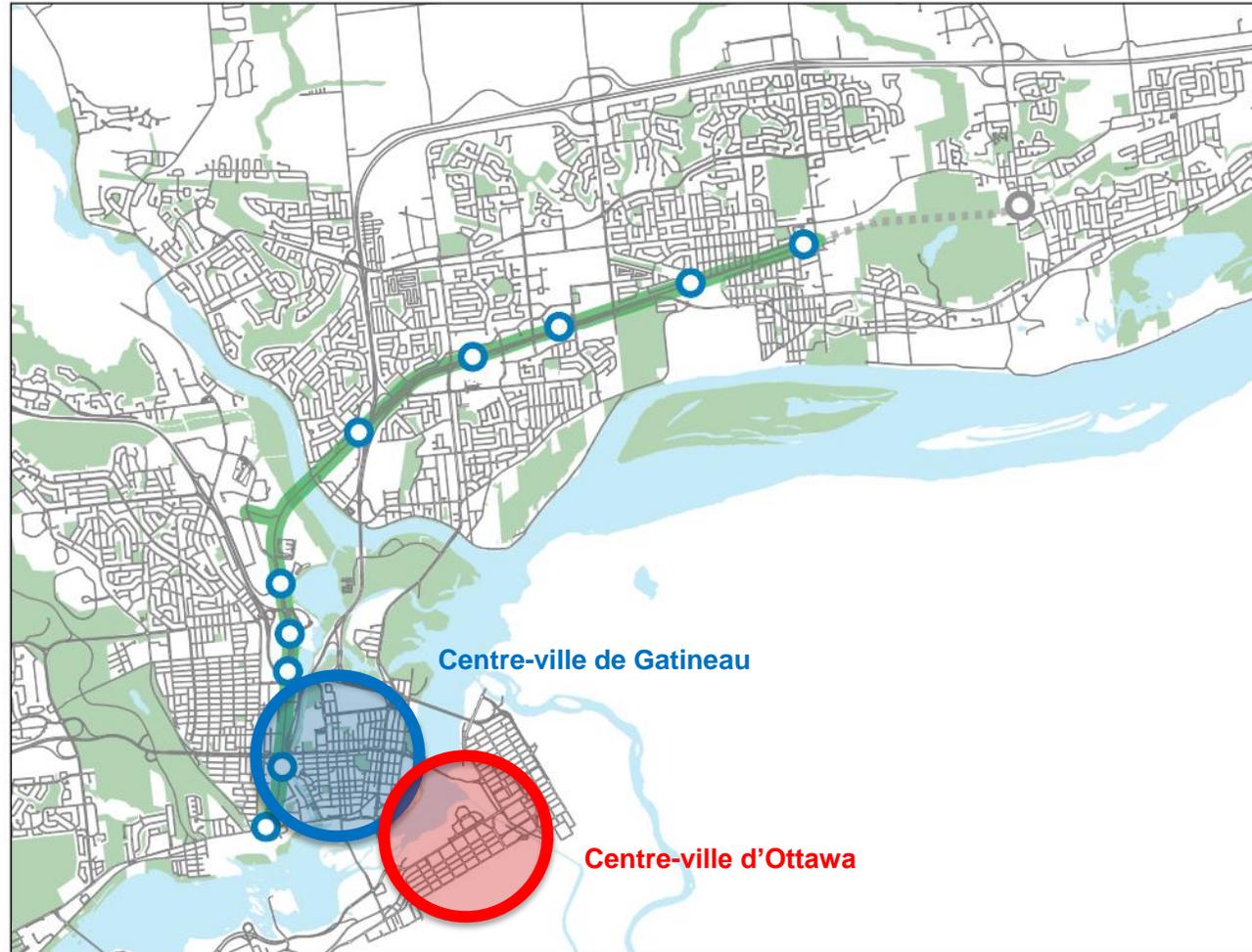
- ▼ 278 000 habitants
- ▼ 343 km<sup>2</sup>

## STO

- ▼ 310 autobus dont 61 autobus articulés
- ▼ 37 km de voies réservées
- ▼ 20,3 millions de déplacements annuels en 2016



# Organisation territoriale



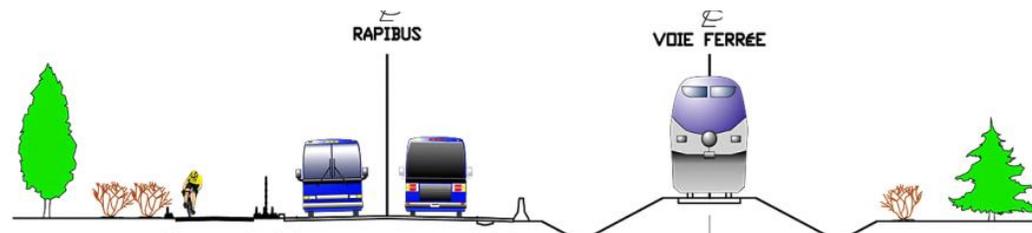
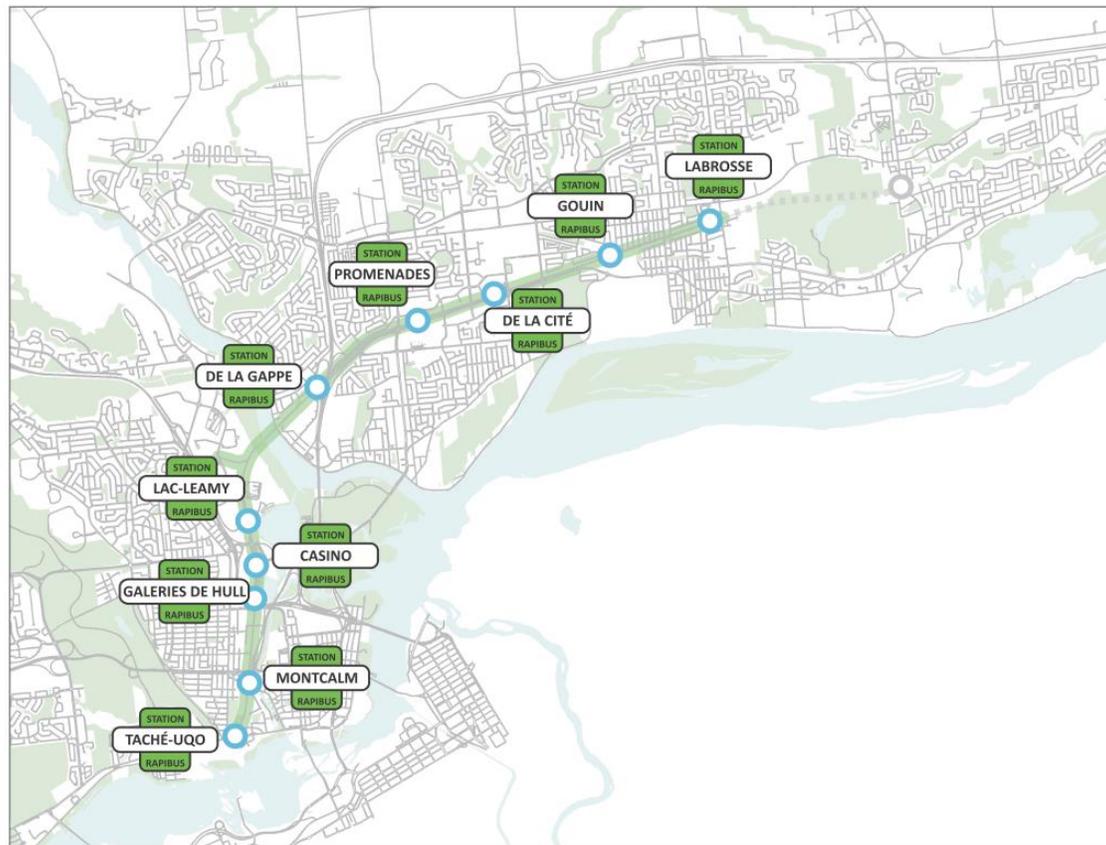
Système rapide par bus à Gatineau - 3 ans après

# Organisation territoriale



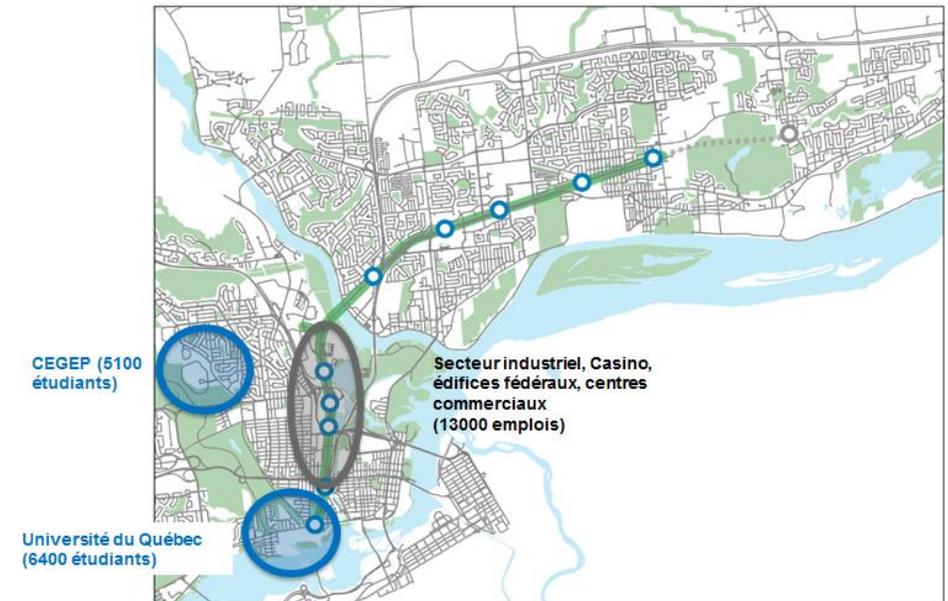
Système rapide par bus à Gatineau - 3 ans après

# Le corridor Rapibus

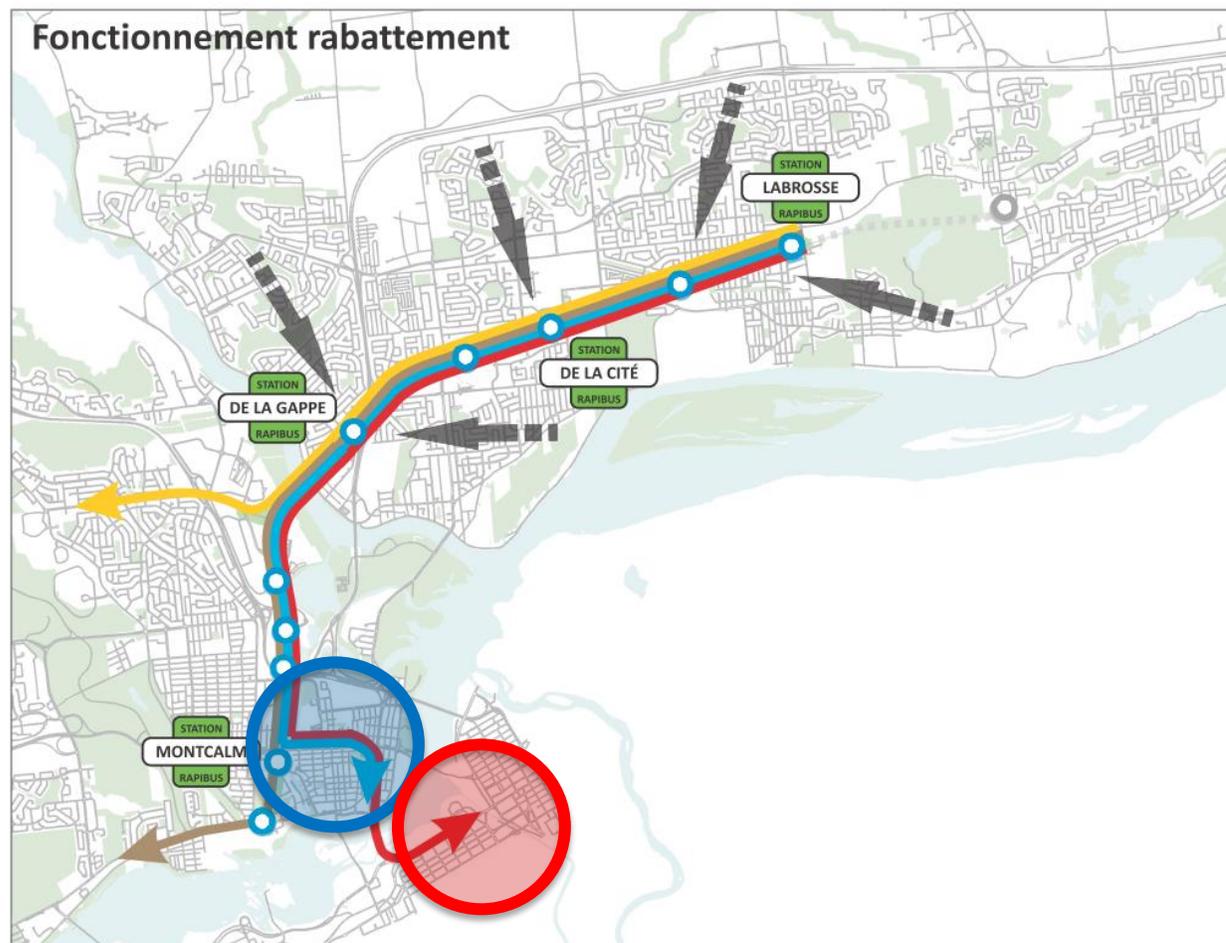


# Objectifs du Rapibus

- Répondre à la croissance des déplacements
- Offrir un service à l'abri de la congestion
- Attirer de nouveaux usagers
- Faire le lien entre des pôles commerciaux, culturels, sportifs et économiques
- Répondre à la vision d'aménagement du territoire de la ville de Gatineau



# Organisation du service



# Les débuts difficiles dans la presse...

Un départ mouvementé pour le Rapibus

Service rapide par bus: des débuts chaotiques à Gatineau

Rapport des usagers mécontents du service rapide par bus, a été un véritable

Sondage

Trois autres

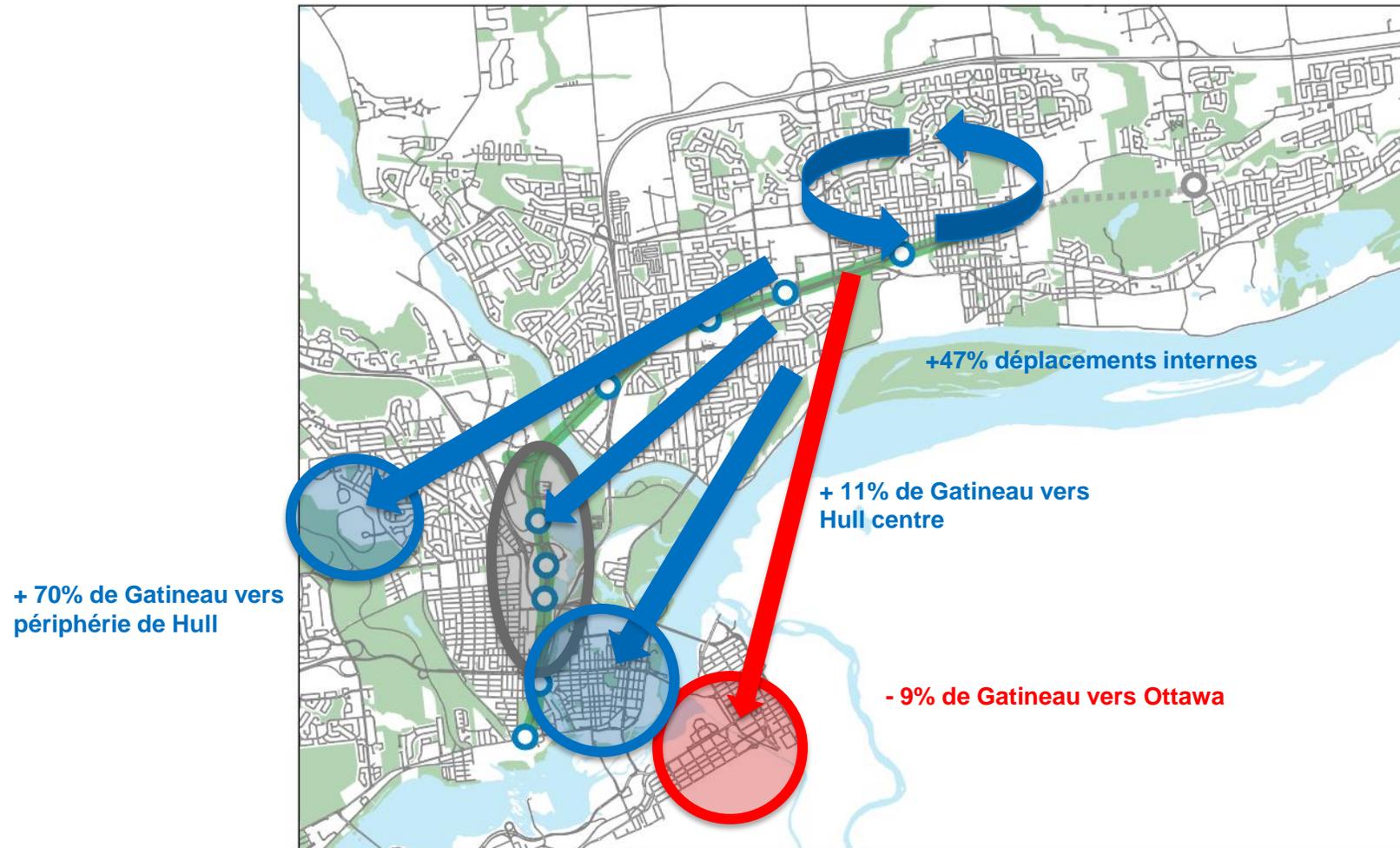
Quel est l'impact 3 ans après?

nouvelle

Des pétition au

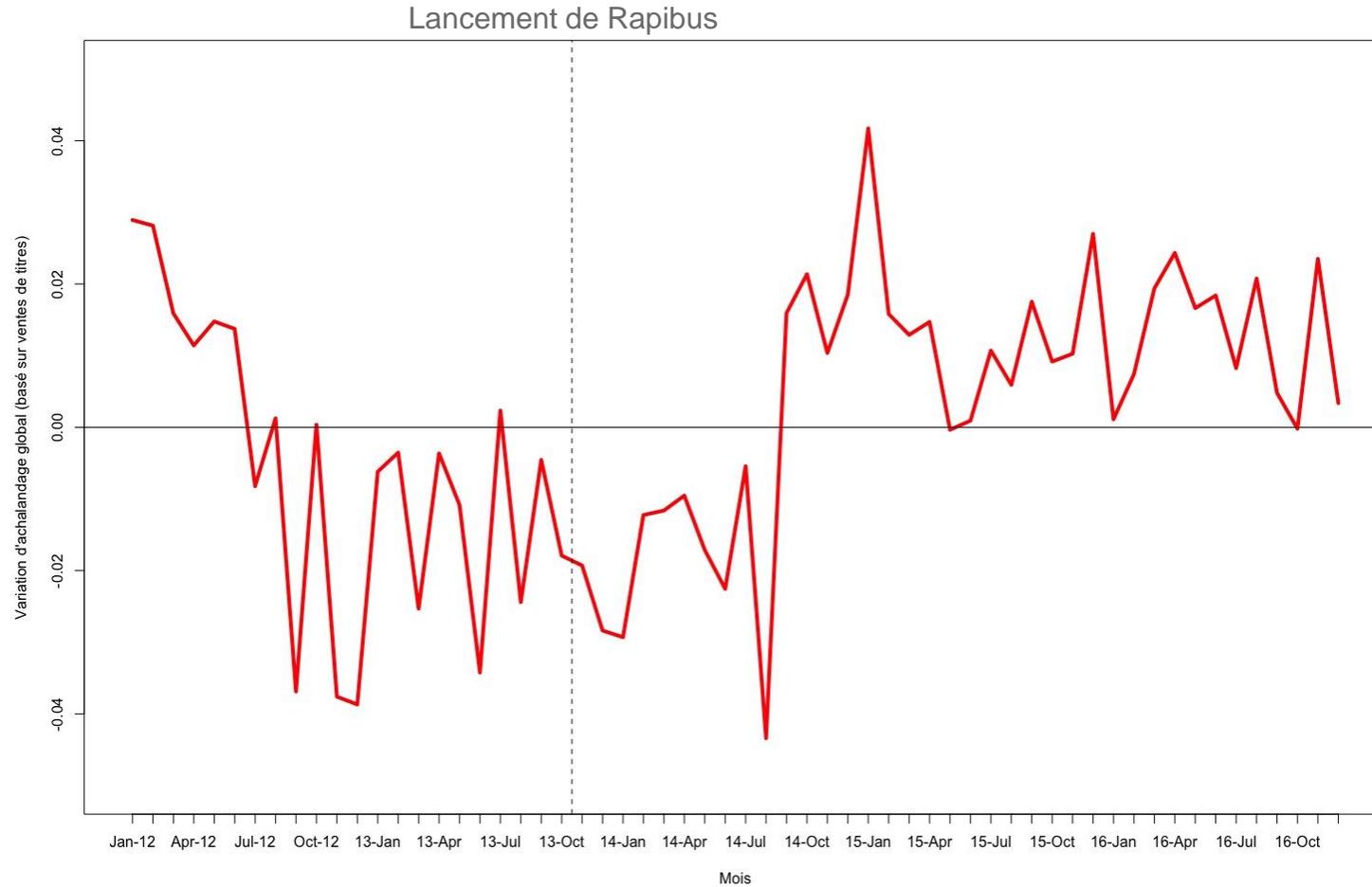
nasco du Rapibus

# Impacts sur les paires OD (pointe AM)



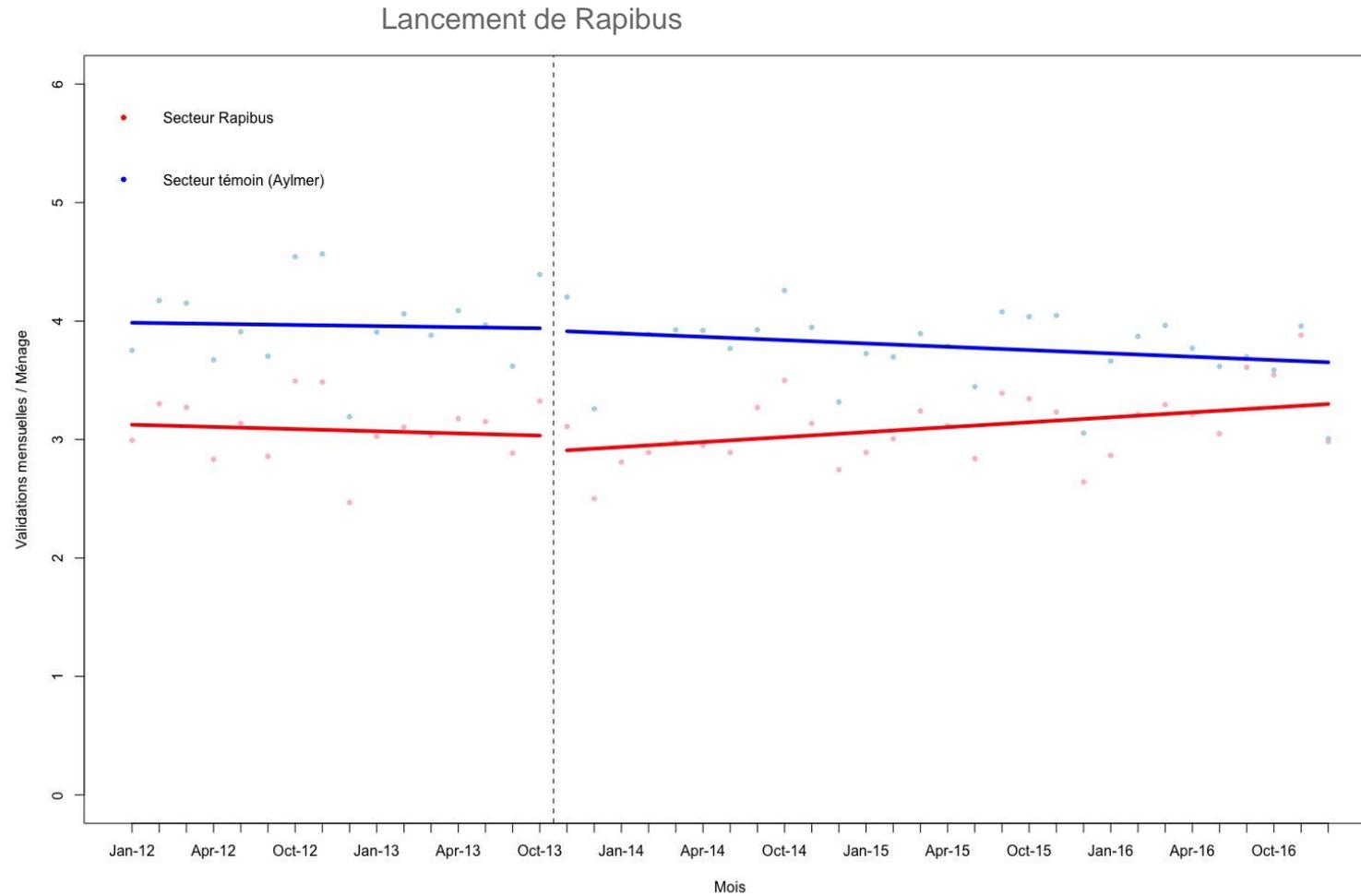
Système rapide par bus à Gatineau - 3 ans après

# Variations de l'achalandage global



Système rapide par bus à Gatineau - 3 ans après

# Impact de Rapibus sur l'achalandage

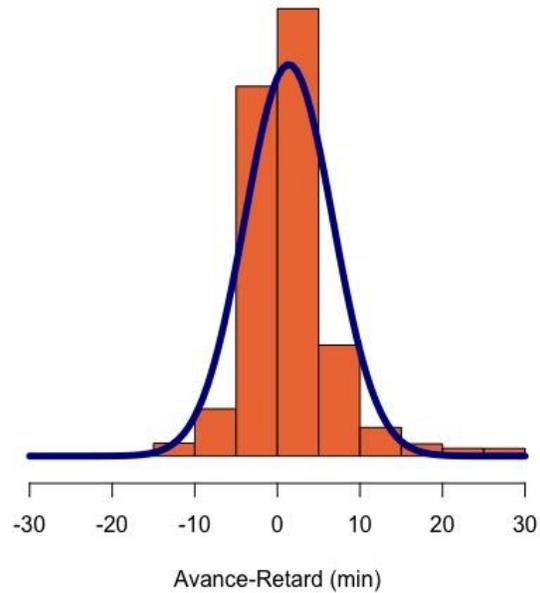


# Évolution de la ponctualité du service

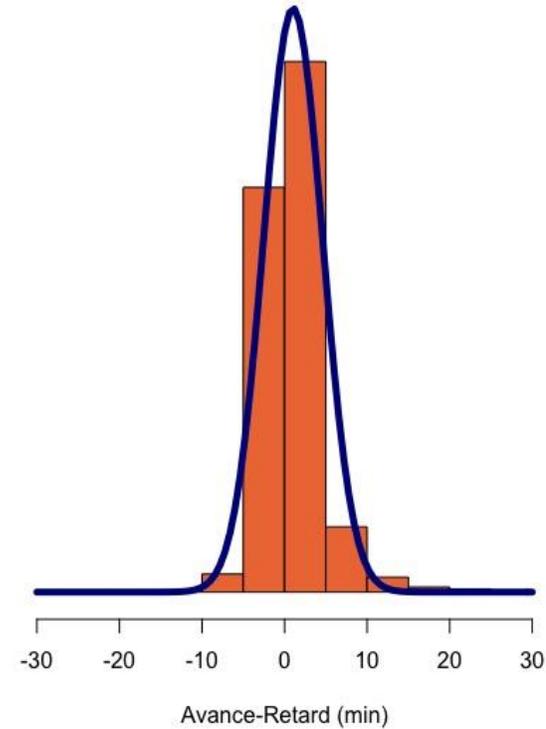
Avant Rapibus (2013)

Après Rapibus (2016)

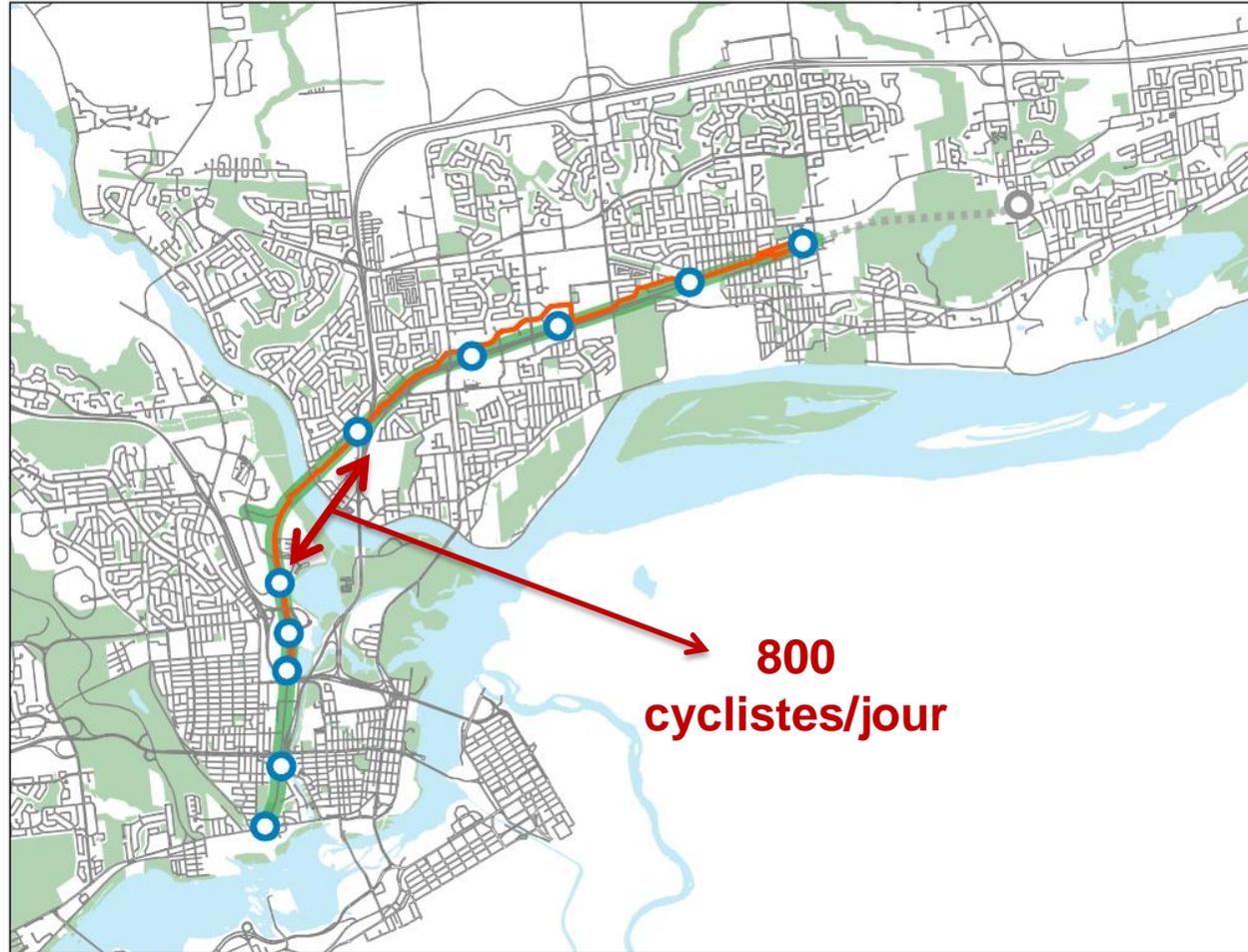
Fréquence



Fréquence



# Évolution des déplacements cyclistes



Système rapide par bus à Gatineau - 3 ans après

# Évolution de la qualité de service

## Satisfaction de la clientèle, selon les enquêtes

Au cours du **premier mois de mise en service** :

- ▼ 11 % des répondants considèrent que la qualité de leurs déplacements s'est considérablement améliorée;
- ▼ 34 % considèrent que la qualité de leurs déplacements s'est considérablement détériorée.

**Novembre 2014** :

- ▼ Plus du tiers des usagers considèrent que la qualité de leurs déplacements s'est améliorée comparativement à l'année précédente.

**Novembre 2015** :

- ▼ Le tiers des usagers de Gatineau et plus de 50 % des usagers de BMA considèrent que la qualité de leurs déplacements s'est améliorée comparativement à l'année précédente.

# Leçons apprises

- Gérer les attentes
- Bien rôder le système
- Lancer le projet au bon moment



Merci!



**STO**

Société de transport  
de l'Outaouais