

Accessibilité universelle dans les réseaux de transport collectif et les villes: les meilleures pratiques municipales et technologiques.

Sarah Ève De Lisle, spécialiste en accessibilité

SEDA
Accessibilité

sedaccessibilite.com

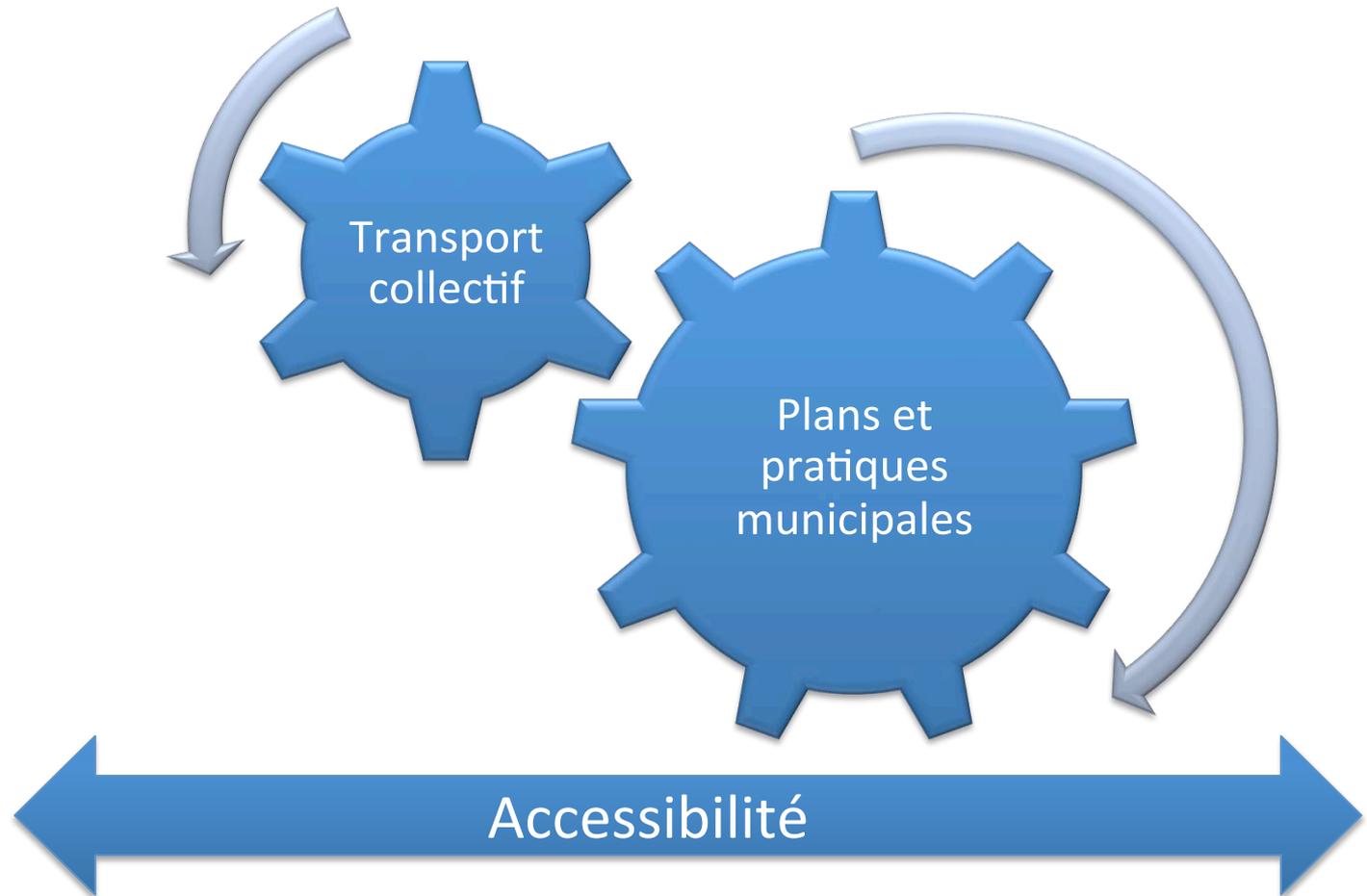
Accessibilité: 2 volets

Villes et transport collectif



Accessibilité: 2 volets

Villes et transport collectif

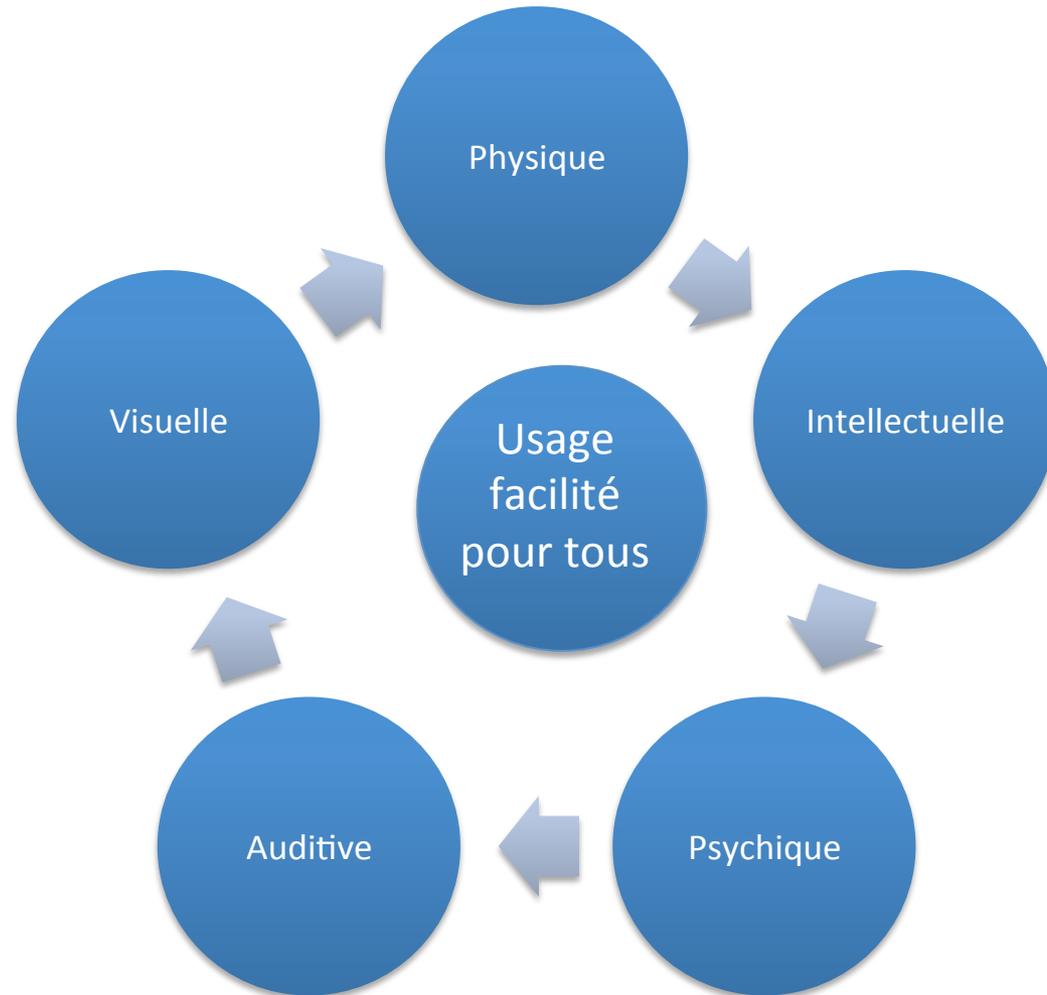


Pour qui?



Tous droits réservés 2015. SEDA: Services aux entreprises pour le développement de l'accessibilité.

Pour qui?



Pour qui?



«En matière de handicap (accessibilité), ce qui est pensé et conçu pour 10 % de la population profite à 100 % d'entre nous»

- Jacqueline Lefebvre, Élué municipale Ville de Niort, France

International

États-Unis

- Americans with Disabilities Act (ADA), 1990

Europe

- France: Loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, 2005

Provincial et national

Canada

- Loi canadienne sur les droits de la personne, 1985
- Charte canadienne des droits et libertés, 1982

Ontario

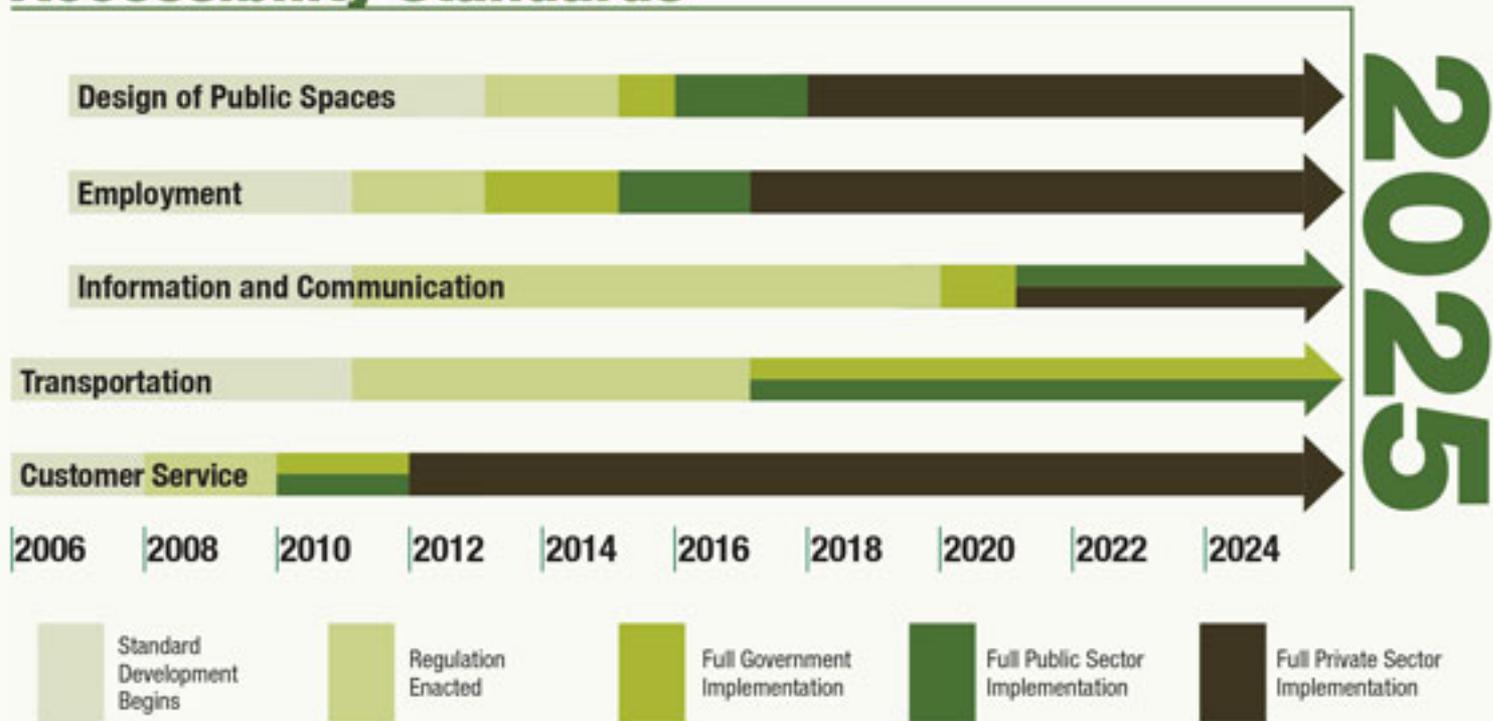
- Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, 2005

Québec

- Loi assurant l'exercice des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, 1978

Ontario

Timelines for full implementation of **Accessibility Standards**



Plans légaux: Québec

Municipalité:

- Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

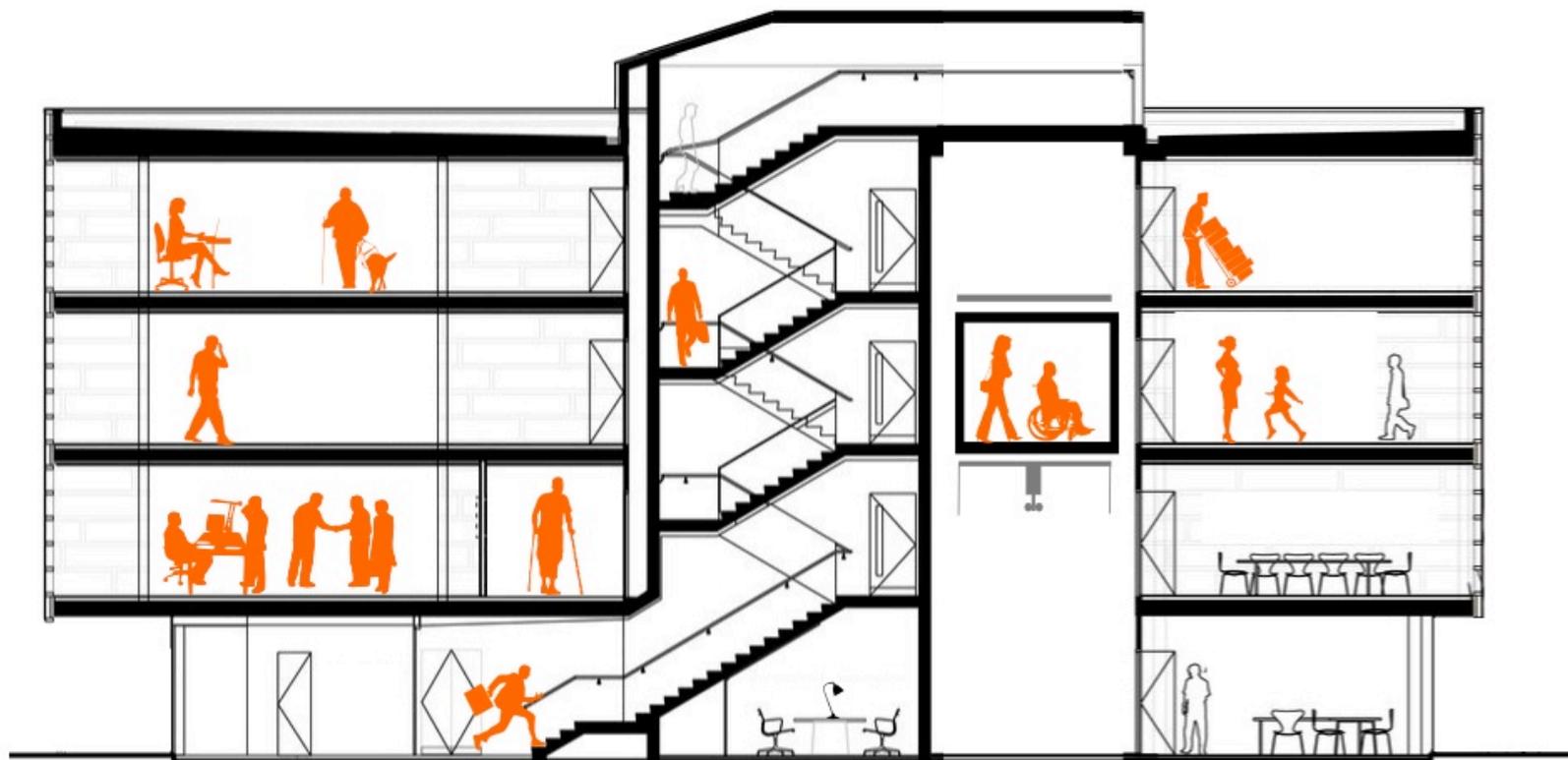
Société de transport collectif:

- Plan de développement accessibilité

Volet 1: accessibilité dans les villes

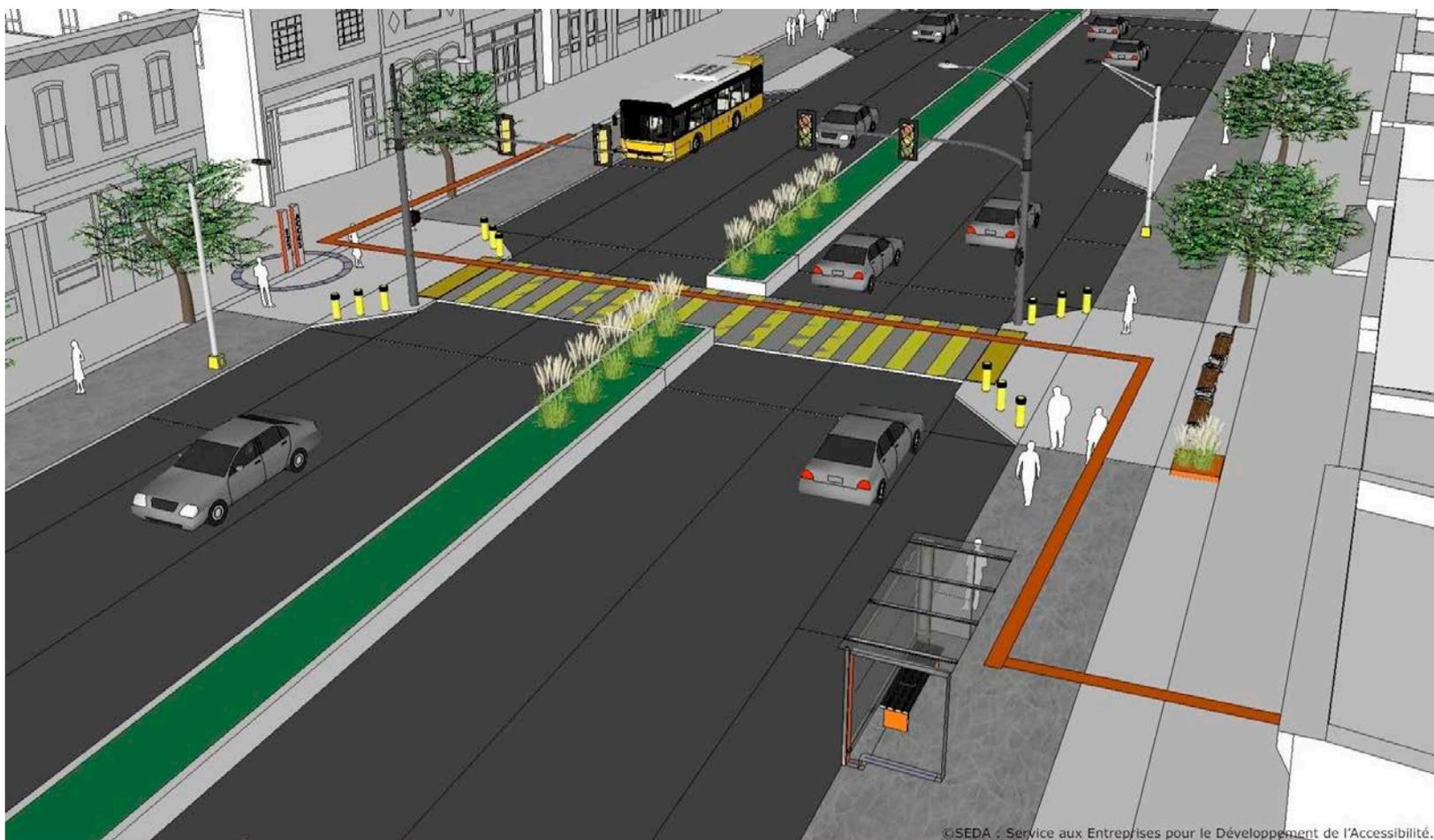


Volet 1 : accessibilité dans les villes



Tous droits réservés 2015. SEDA: Services aux entreprises pour le développement de l'accessibilité.

Volet 1: accessibilité dans les villes



©SEDA : Service aux Entreprises pour le Développement de l'Accessibilité.

Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1 : accessibilité dans les villes

Voirie et ses équipements

Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1: accessibilité dans les villes



AMÉNAGEMENT DES ARRÊTS D'AUTOBUS
du Réseau de transport de Longueuil



Volet 1: accessibilité dans les villes

LES AMÉNAGEMENTS UNIVERSELLEMENT ACCESSIBLES - SUITE

Figure 4.9.2 - Personne en fauteuil roulant



Figure 4.9.3 - Personne en quadriporteur



Figure 4.9.4 - Aire de rotation d'une personne avec une aide à la mobilité

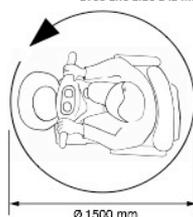
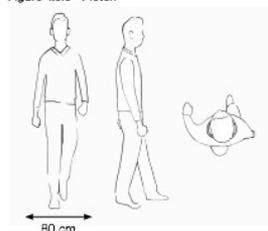
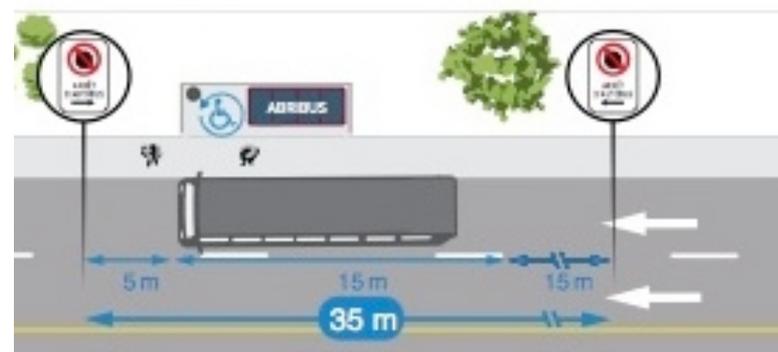


Figure 4.9.5 - Piéton



FICHE
9

Plan de l'arrêt en ligne



Plan de l'arrêt en saillie



Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1 : accessibilité dans les villes

Bonnes pratiques

Volet 1: accessibilité dans les villes

Accueil Notifications Messages Recherchez sur Twitter

Access ON donne accès

OntarioAccessibilité @ONAccessibilite
Nouvelles et renseignements du gouvernement de l'Ontario sur l'accessibilité et l'inclusion pour les personnes handicapées. Décharge: ontario.ca/mediassociaux

TWEETS	ABONNEMENTS	ABONNÉS	AIMÉS
1 775	38	235	7

Tweets Tweets & réponses Photos & vidéos

OntarioAccessibilité @ONAccessibilite · 7 h
Abonnez-vous à notre lettre d'information électronique pour tout savoir sur l'accessibilité ow.ly/ZbjLc

Suggest

Leitch E
back up 30

Volet 1: accessibilité dans les villes

SOCIETY

MILLENNIUM PARK SETS ACCESSIBILITY STANDARDS, ADA 25 CHICAGO SAYS



Jack Catlin considers Millennium Park one of Chicago's crown jewels. Not only because of the park's beauty and splendor, but because of its universal design.

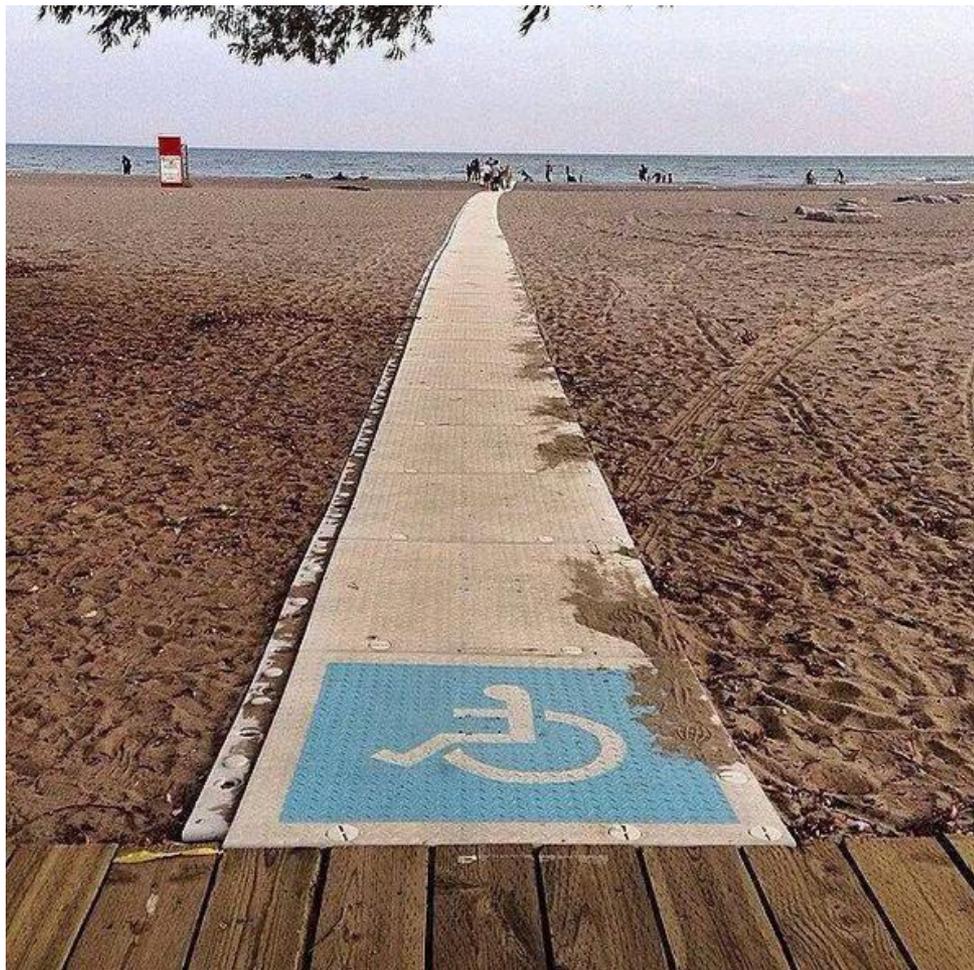
Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1 : accessibilité dans les villes

Classement	Ville	Un cadre de vie adapté (note sur 21)	Des équipements municipaux accessibles (note sur 20)	Une politique locale volontariste (note sur 21)	Note sur 20 en 2013	Note sur 20 en 2012
1	Grenoble (38)	19	18	21	18,7	18,4
2	Nantes (44)	17	17,9	21	18	17,4
3	Caen (14)	15	18,5	21	17,6	17,2
4	Lyon (69)	17	16,25	21	17,5	16,5
5	Poitiers (86)	18	15	21	17,4	12,9
	Belfort (90)	15	18	21	17,4	17,4
7	Rennes (35)	16	16,5	21	17,2	15,5
8	Épinal (88)	18	13,5	21	16,9	15,8
9	Foix (09)	16	15	21	16,8	13,5
	Le Puy (43)	13	18	21	16,8	14,8
	Lille (59)	16	18,2	18	16,8	16,5
12	Arras (62)	21	11	18	16,7	16,1
13	Bordeaux (33)	16	14,5	21	16,6	16,3
14	Laval (53)	18	12,2	21	16,5	13,8
15	Clermont-Ferrand (63)	16	13,8	21	16,4	15,4
16	Angoulême (16)	17	12,7	21	16,3	15,4
	Nanterre (92)	16	16,5	18	16,3	14,7
18	Châteauroux (36)	16	16	18	16,1	15,5
	Albi (81)	15	14	21	16,1	14,5
20	Laon (02)	17	11,5	21	16	15,9
	Montpellier (34)	15	16,5	18	16	15,8

Volet 1: accessibilité dans les villes



Volet 1 : accessibilité dans les villes

ACCESS • CITY THE EUROPEAN AWARD FOR ACCESSIBLE CITIES



Volet 1 : accessibilité dans les villes

ACCESS•CITY
THE EUROPEAN AWARD
FOR ACCESSIBLE CITIES



Le jury examine:

- Environnement bâti et espaces publics;
- Infrastructure de transport apparentées;
- Information et communication (dont TIC)
- Infrastructures et services publics

5 critères:

1. Étendue des actions;
2. Responsabilité, niveau d'engagement
3. Impact
4. Qualité et pérennité des résultats
5. Participation des personnes handicapées et des partenaires pertinents

2 étapes:

Présélection niveau national
Sélection finale au niveau européen.

Volet 1: accessibilité dans les villes

Access City Award 2016:

1. Milan, Italie
2. Wiesbaden, Allemagne
3. Toulouse, France

Access City Award 2015:

1. Boras, Suède
2. Helsinki, Finlande
3. Ljubljana, Slovénie

Access City Award 2014:

1. Göteborg, Suède
2. Grenoble, France
3. Poznan, Pologne



Volet 1: accessibilité dans les villes

Gagnant Access City Award 2016: Milan, Italie



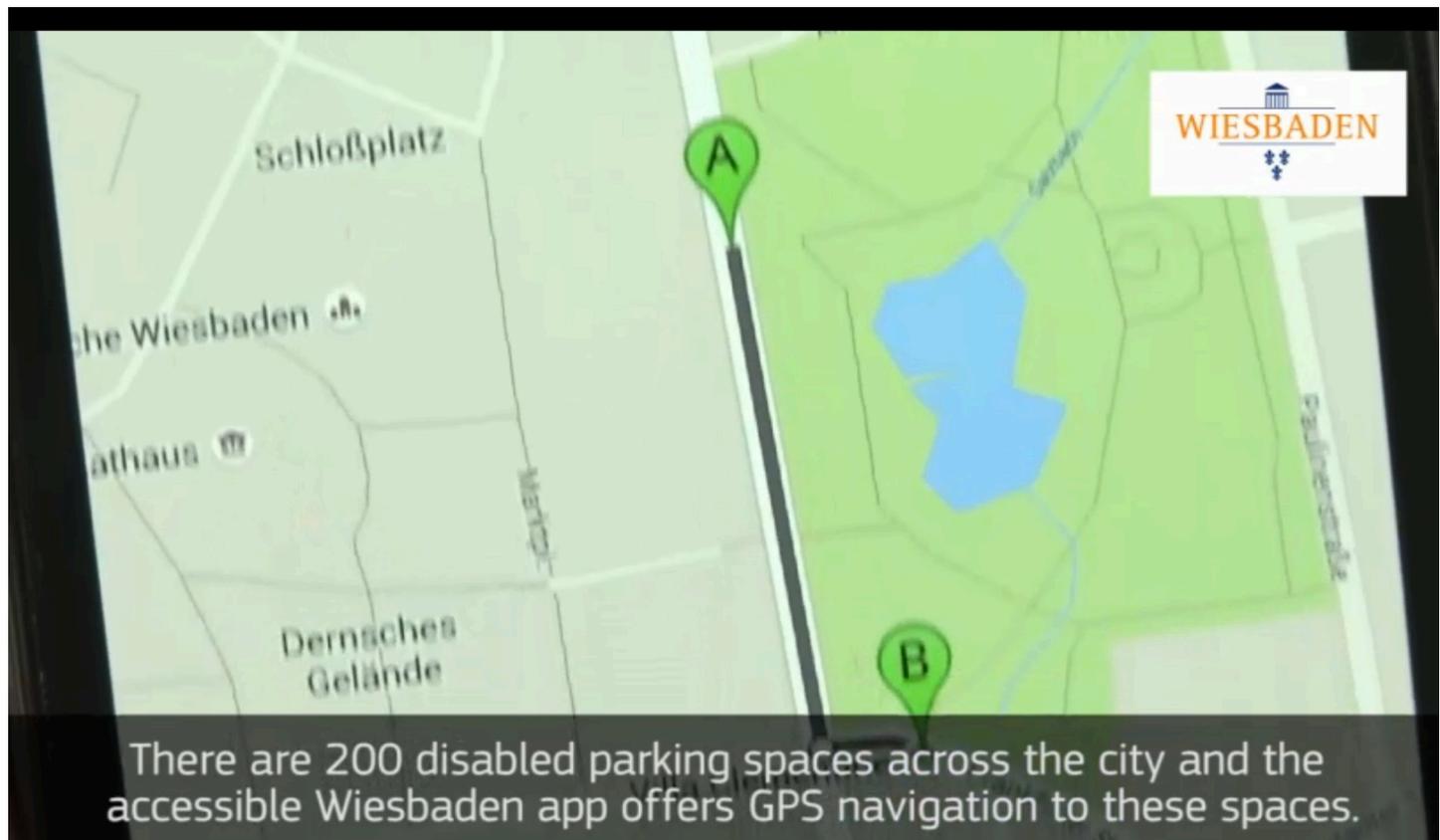
Volet 1: accessibilité dans les villes

Deuxième position City Award 2016: Wiesbaden, Allemagne



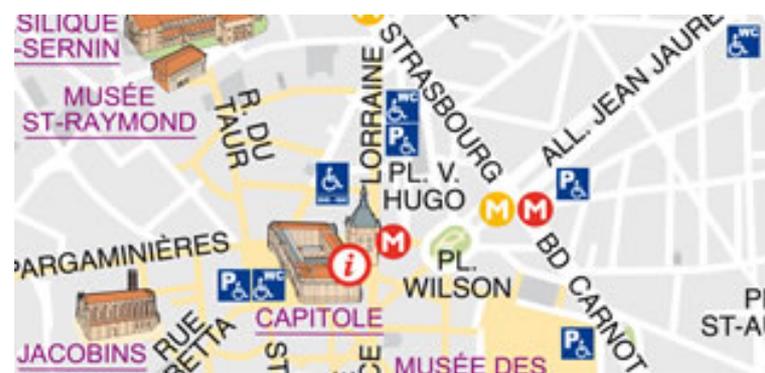
Volet 1: accessibilité dans les villes

Deuxième position City Award 2016: Wiesbaden, Allemagne



Volet 1: accessibilité dans les villes

Troisième position City Award 2016:Toulouse, France



Volet 1 : accessibilité dans les villes

Gagnant Access City Award 2014: Göteborg, Suède



Si l'on veut que Göteborg devienne véritablement accessible, il faut que toutes les administrations et entreprises de la ville dressent l'inventaire de leurs bâtiments et espaces publics. Pour ce faire, la "base de données d'accessibilité" en ligne est un outil très précieux, tant pour ceux qui sont chargés de cette tâche que pour les personnes qui cherchent des informations.

Ulf Kamne, président du comité de gestion immobilière



Volet 1: accessibilité dans les villes

The image shows a screenshot of a Twitter profile and a tweet. The profile is for Nazario Saucedo, Director of the Department of Public Works' Bureau of Street Services in Los Angeles, California. The tweet, dated March 1st, features two side-by-side photographs of a street corner. The left photo shows a building entrance with a red ramp. The right photo shows a worker in an orange safety vest and yellow hard hat standing on a newly installed yellow ADA ramp. The tweet text reads: "B4 & After pics of 1st & Breed in @josehuizar 's magnetic #BoyleHeights. New #ADA ramps make local area + walkable".

Accueil Notifications Messages

Recherchez sur Twitter

SEEA Tweeter


Nazario Saucedo
@NazarioSaucedo
Director of the Department of Public Works' Bureau of Street Services
Los Angeles, California
bss.lacity.org
Inscrit en juin 2013

 **Nazario Saucedo** @NazarioSaucedo · 1 mars
B4 & After pics of 1st & Breed in @josehuizar 's magnetic #BoyleHeights. New #ADA ramps make local area + walkable

3

Volet 1 : accessibilité dans les villes

Disability★gov



Accessibility Basics Webinar Series

A new webinar series covering core digital accessibility concepts in convenient 30-minute sessions presented **every other Thursday from 2:00pm-2:30pm EDT** ([Convert Time Zone](#)) beginning March 17th. All webinars are free to attend and real-time captioning is provided.

March 17th - Accessibility Basics Overview

User types and impact, commonly used assistive technology, and a high-level overview of the core concepts covered in the series.

March 31st - Use of Color

Ensuring color is not used as the sole method of communicating information, selection, or indicating error messages, and ensuring that text and images of text provide sufficient color contrast.

April 14th - Non-Text Elements

Providing informative alternative text for meaningful images and decorative images, text equivalents for complex images, and using text instead of images of text.

April 28th - Page Structure

Providing a context sensitive page title, proper heading structure, ensuring the reading order of content is logical, using proper list structure, and setting the language of the document.

May 12th - Data Tables

Using proper data table markup for simple and complex tables which will allow users of assistive technology to correctly associate tabular information.

May 26th - Keyboard Accessibility

Ensuring that the focus order of interactive elements on the page is meaningful, all actions are keyboard accessible, and keyboard focus is indicated visually.

June 9th - Forms

Ensuring that instructive text is placed at the beginning of a form, providing explicit labels for forms, avoiding sensory characteristics in instructions, and providing fieldset and legend for groups of form controls.

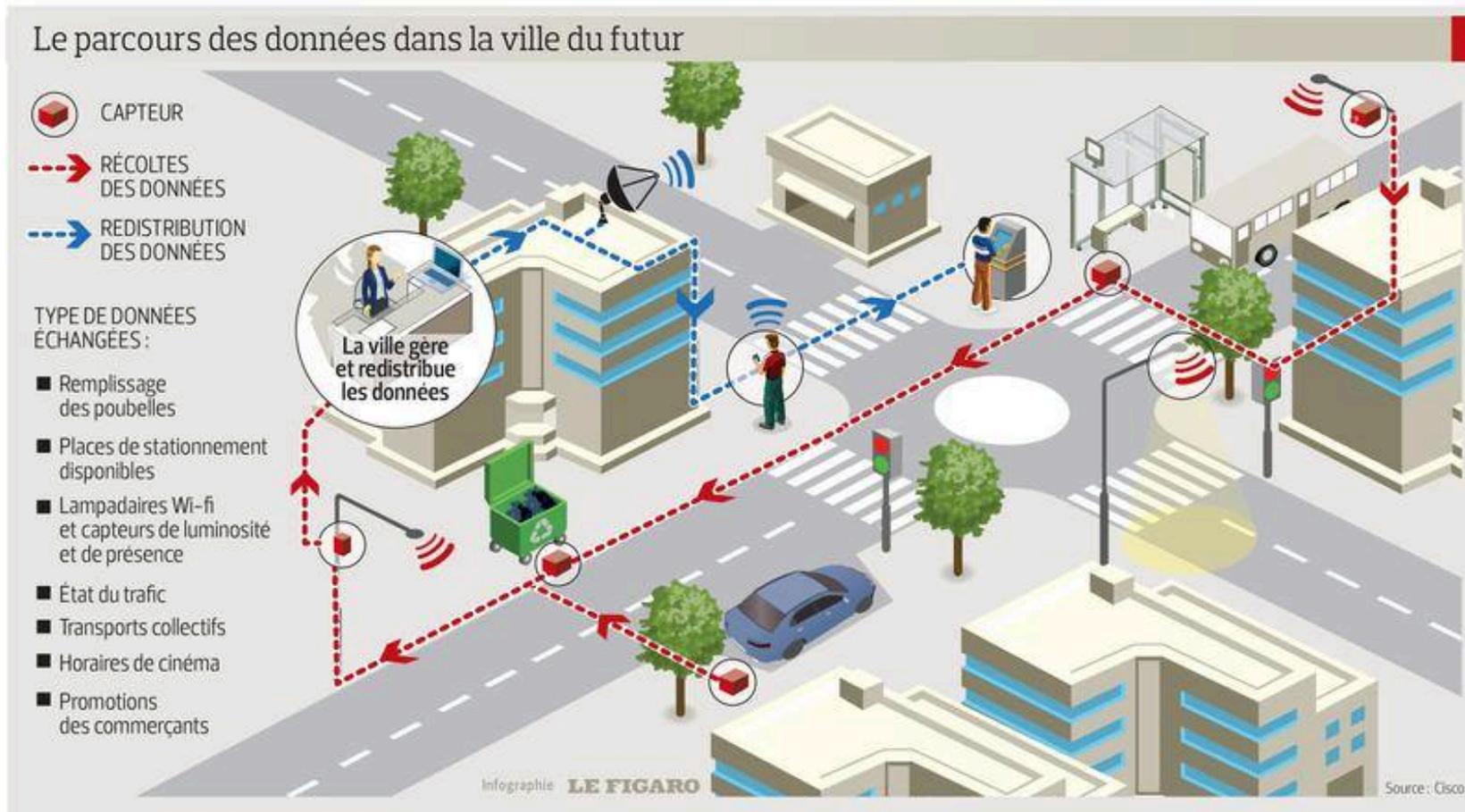
Volet 2: nouvelle technologie dans transport collectif



Volet 2: nouvelle technologie dans transport collectif



Volet 2: nouvelle technologie dans transport collectif

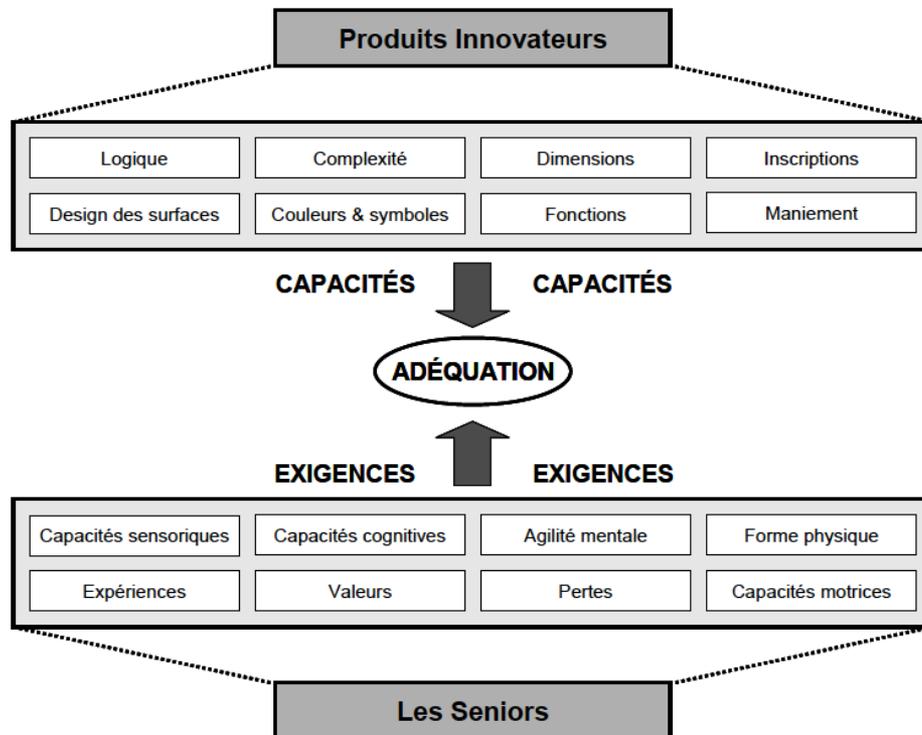


Volet 2: nouvelle technologie dans transport collectif



Volet 2: nouvelle technologie dans transport collectif

Les principes suivants devraient être observés durant l'implémentation du Design Universel: logique simple, complexité réduite, dimensions suffisantes, inscriptions et marquages grands et clairs, couleurs claires, symboles ne prêtant pas à confusion, texte explicatif, pas trop de fonctions, maniement facile, et finalement le plus souvent possible des fonctions intelligentes et automatiques (cf. schéma ci-dessous).



Le Design Universel doit amener l'adéquation entre les capacités des produits et les exigences des Seniors.

Volet 2: nouvelle technologie dans transport collectif



Volet 2: nouvelle technologie dans transport collectif



Volet 2: nouvelle technologie dans transport collectif

Applications de répertoire:

une référence accessibilité pour le transport collectif, les infrastructures municipales, les commerces, etc.

Nouvelle technologie

Application mobile répertoire

Irlande/ Mondial :

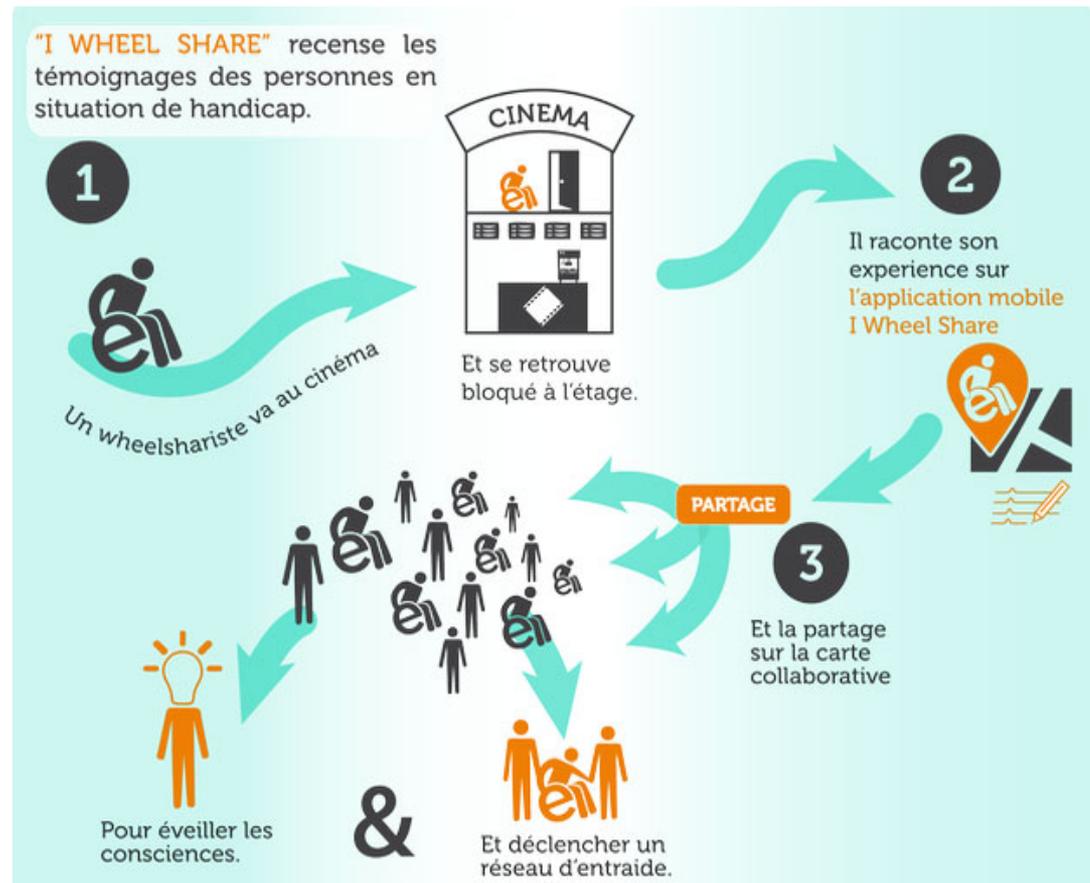


The screenshot shows the 'ACCESS EARTH' mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'ACCESS EARTH' on the left and '+ ADD A PLACE', 'Q SEARCH', and '? FEEDBACK' on the right. Below the header is a sidebar menu on the left with the following sections: 'SHOW ME' (with a plus icon), 'EVERYTHING', 'PLACES TO SLEEP' (with a bed icon), 'PLACES TO EAT/DRINK' (with a fork and knife icon), 'SOMEWHERE TO SHOP' (with a shopping cart icon), 'THINGS TO DO' (with a camera icon), 'EXTERIOR' (with a plus icon), 'NO PREFERENCE', 'STEP FREE ACCESS', 'INTERIOR' (with a plus icon), 'NO PREFERENCE', and 'GROUND LEVEL ONLY'. The main area of the app is a world map with several circular markers indicating the number of accessible locations in various countries: 20 in the United States, 22 in Canada, 2919 in Europe, 7 in Australia, and 1 in Indonesia. There are also icons for a restaurant (fork and knife), a camera, and a location pin. The 'AccessEarth' logo is visible in the bottom right corner of the map area.

Nouvelle technologie

Application mobile répertoire

France: **I Wheel Share**



Nouvelle technologie

Application mobile répertoire

Canada:



accessibility at your fingertips

The screenshot shows the mobile application interface. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon on the left, a text input field containing "Find a business or location", another text input field containing "City or region", and a blue "Search" button on the right. Below the search bar, there is a section titled "Enjoy an accessible venue in your city" with a row of five buttons: "All Cities" (highlighted in blue), "Ottawa", "Toronto", "Vancouver", and "Richmond". Below this row is a grid of five category images with labels: "Restaurants" (a wine glass and food), "Retail Stores" (a bar counter), "Hotels / Accommodations" (a hotel lobby), "Theatre / Culture" (a theatre interior), and "Indoor Recreation" (an indoor swimming pool).

Nouvelle technologie

Application mobile répertoire

Québec:



Cliquez sur la carte pour trouvez un lieu accessible près de chez vous!



Suggérer un lieu
(usagers)

Inscrire un lieu
(commerçants)

Trouver
un lieu
par
catégorie

Trouver
un lieu
par
quartier

Trouver
un
logement

Trouver
une
ressource

Rapports
Mémoires
Fiches
techniques

Produits
et services
adaptés

Calendrier
d'activités
accessibles

«Lorsque vous envisagez de répondre aux critères minimaux d'accessibilité vous avez aussi l'intention d'être minimal»



©SEDA : Service aux Entreprises pour le Développement de l'Accessibilité. Tous droits réservés.

info@sedaccessibilite.com

