

Une année d'*Auto-mobile* à Québec

Le libre service intégral de Communauto



Congrès annuel AQTr 2016

Communauto aujourd'hui



1800
voitures



47 000
utilisateurs



7 villes

Type de services d'autopartage



VOLET AVEC RÉSERVATION...

Des trajets en boucle. Je rapporte ma Communauto à sa station de départ dans son espace réservé.

À Québec depuis 1994
À Montréal depuis 1995



OU SANS RÉSERVATION

Déplacements du point A au point B. Je libère mon *Auto-mobile* où je veux quand je veux.

À Québec depuis juillet 2015
À Montréal depuis 2013

Intégration avec les transports collectifs

Libre service avec réservation (LSR)



Libre service intégral (LSI)



Carte OPUS :

- Optionnelle
- Sert d'antidémarrreur
- Déverrouillage des portières avec clef RFID ou clef de la voiture

Carte OPUS :

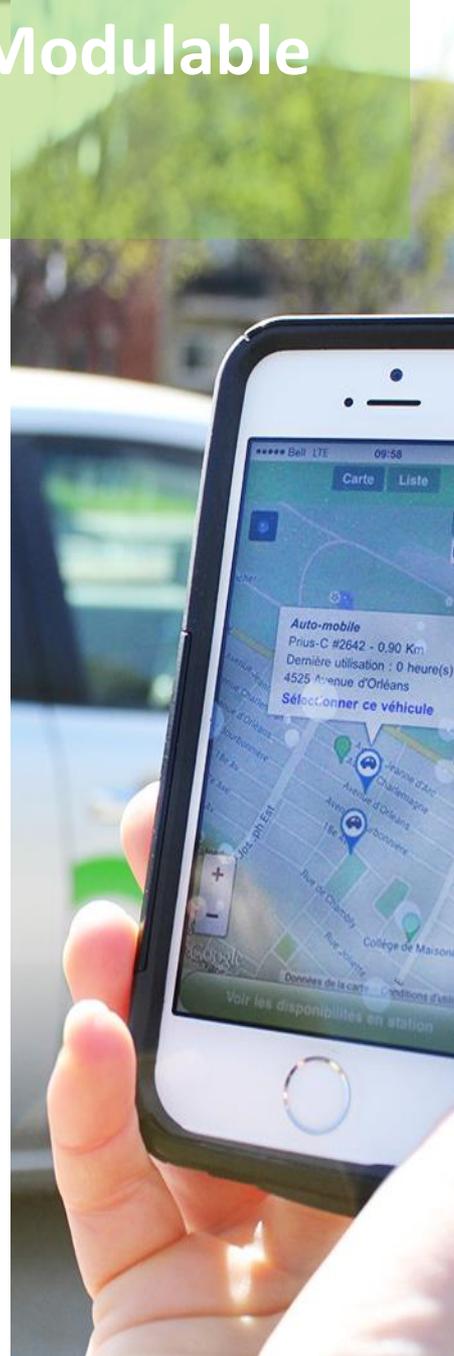
- Obligatoire
- Sert d'antidémarrreur
- Déverrouille les portières



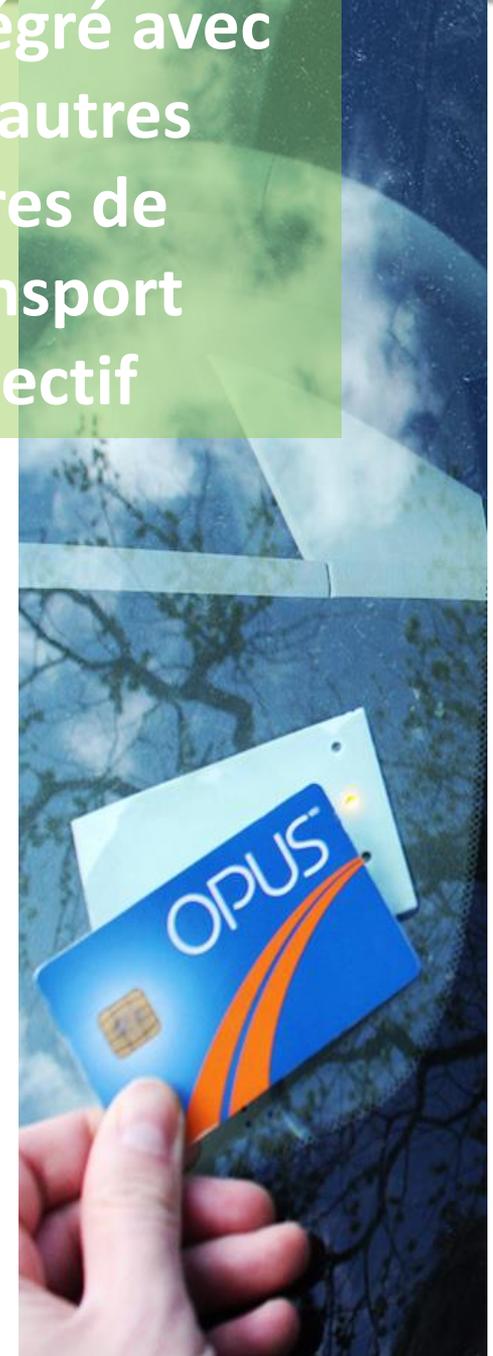
Clé en main



Modulable



Intégré avec
les autres
offres de
transport
collectif



Formules d'abonnement

Abonnement de base *Auto-mobile* gratuit



Accès aux véhicules *Auto-mobile*

Déplacez-vous librement de A à B avec notre offre sans réservation.

38¢/min 12\$/hr

- ✓ Frais d'inscription : 0 \$
- ✓ Frais d'abonnement : 0 \$
- ✓ Droit d'adhésion : 0 \$
- ✓ Gratuit c'est gratuit. Point !

LAISSEZ-PASSER
**Auto-mobile
ILLIMITÉ**

Abonnements complets Communauto



Accès à tous les véhicules

Profitez du meilleur des deux mondes avec ou sans réservation à partir de...

2,10 \$/h + 23 ¢/km

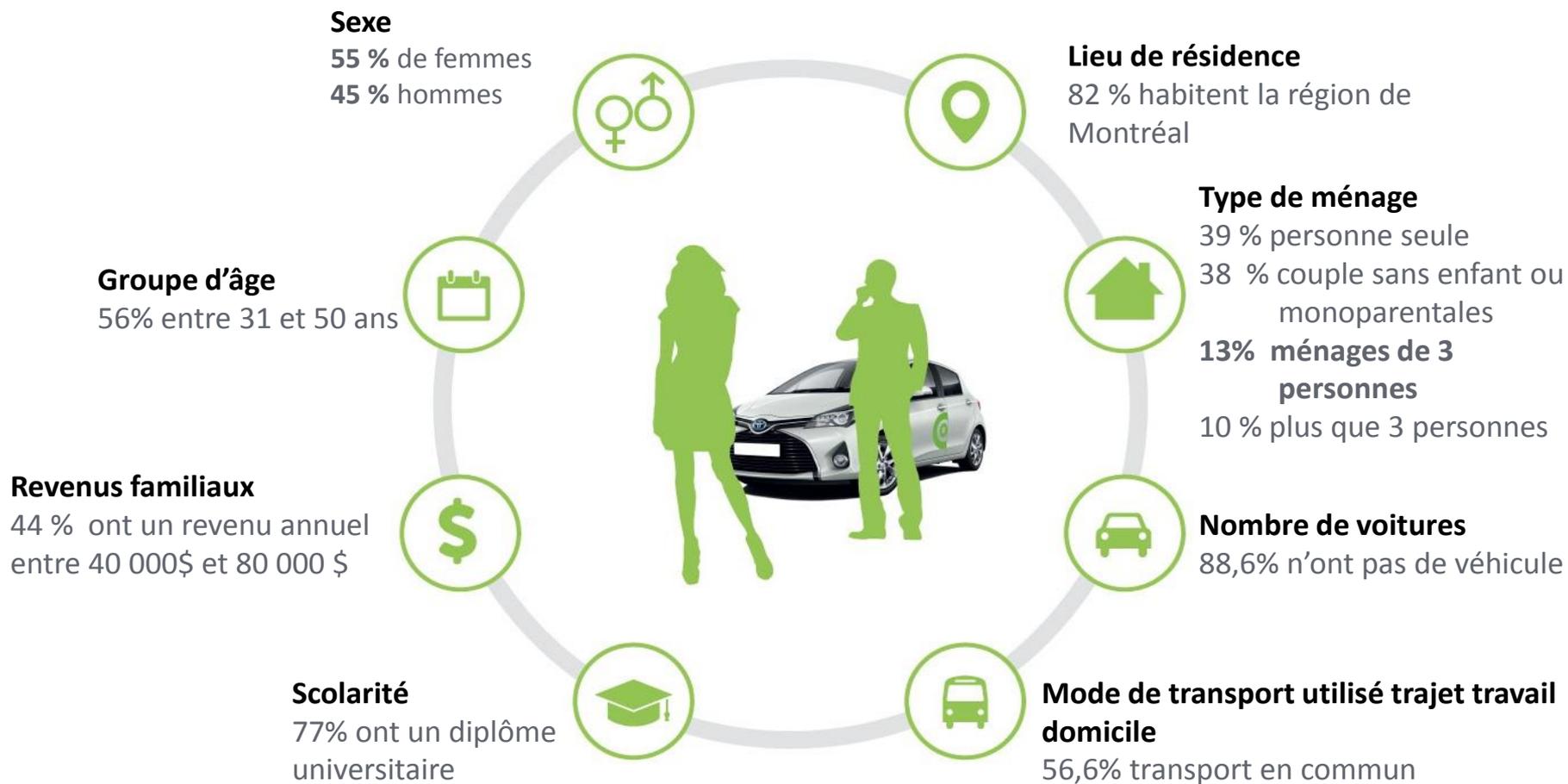
- ✓ Forfaits à partir de 40 \$/an
- ✓ Tarifs privilégiés pour les trajets longue distance
- ✓ Roulez en *Auto-mobile* à compter de 30¢/min ou pour moins cher encore !

TARIFICATION POUR RIVALISER AVEC LA POSSESSION D'UN VÉHICULE

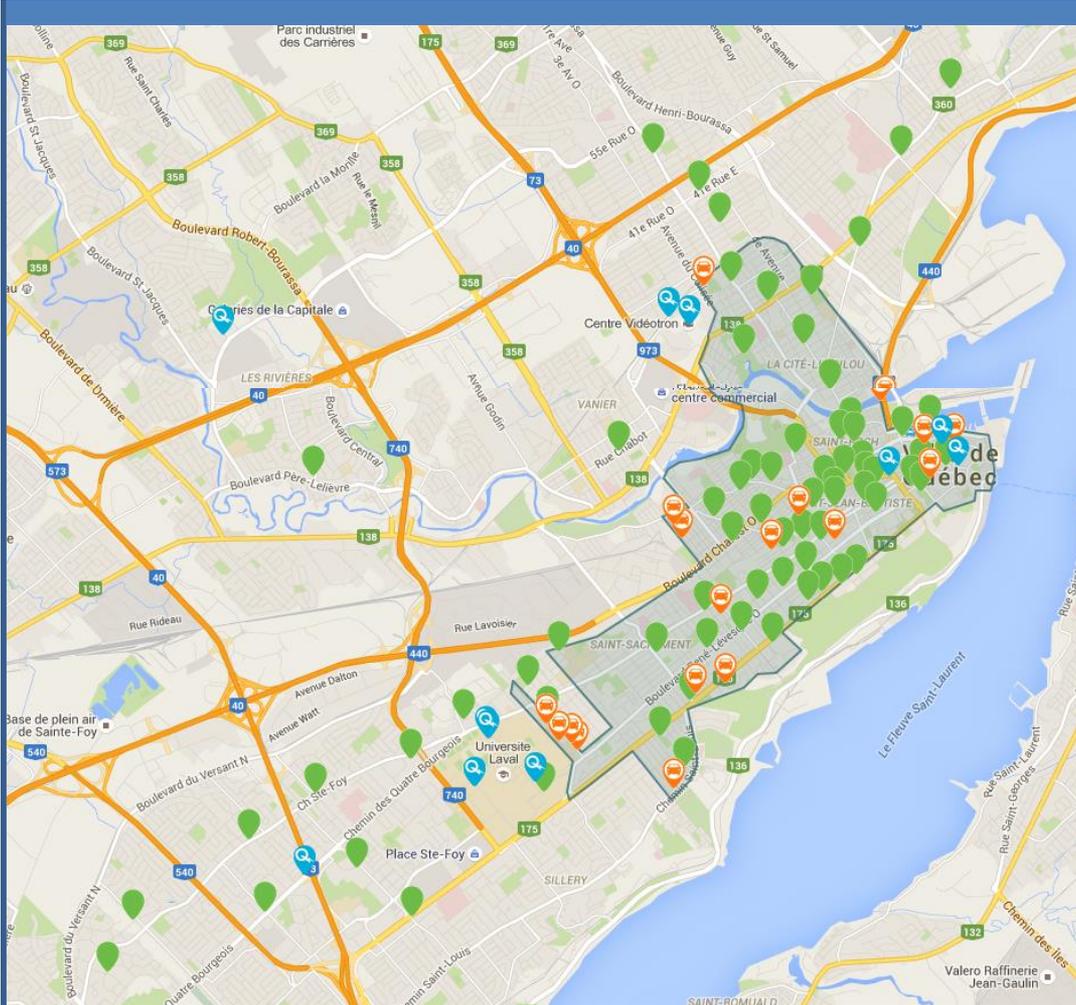


Minute	0,38¢	0,30¢	
Heure	12\$	3,40\$	1,7
Jour	50\$	50\$	17
Kilomètre			0,23

Profil de la clientèle de l'autopartage



Le réseau Communauto à Québec



- 77 stations
- 157 véhicules LSR
 - 97 essence
 - 58 hybrides
 - 2 véhicules électriques
- 30 véhicules LSI
 - hybrides

PHASE 1

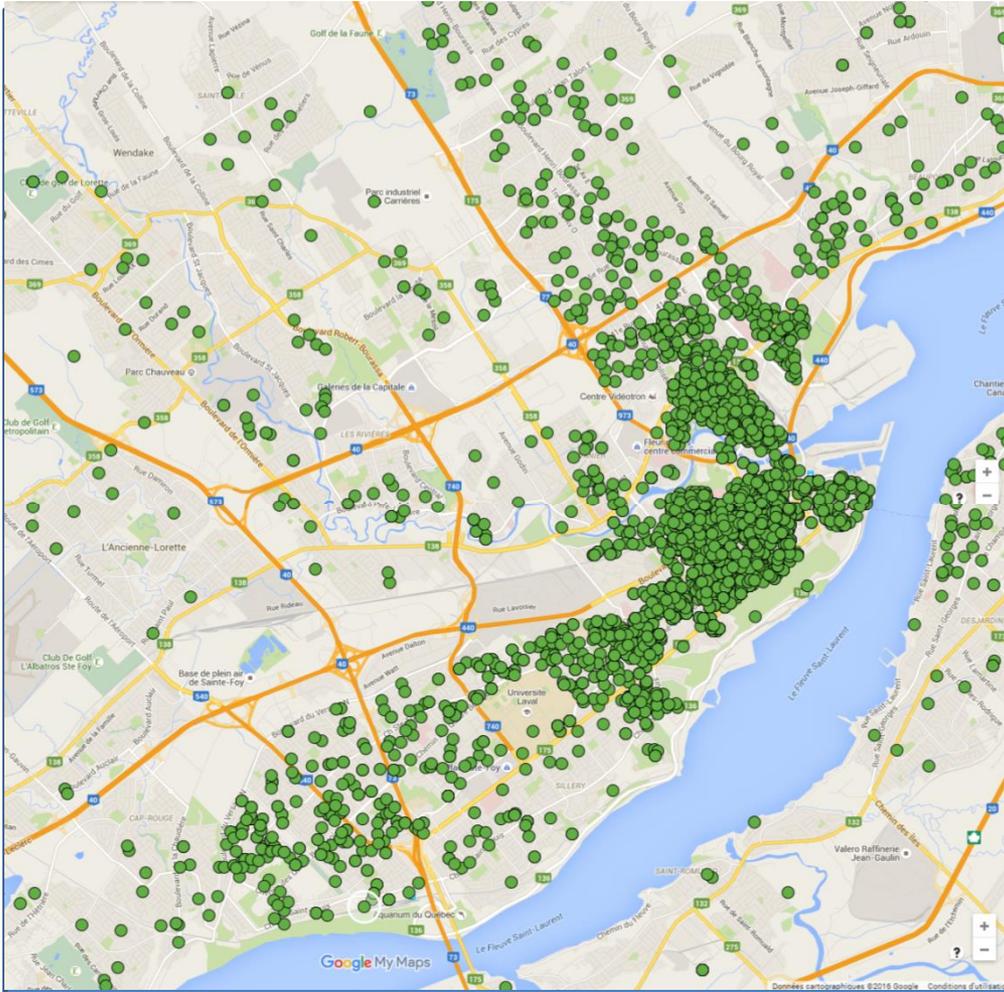


**30 VOITURES
HYBRIDES**



**Limoulu
St-Roch
Vieux-Québec
Montcalm
St-Sacrement**

Abonnés Communauto à Québec



Région de Québec					
Types d'abonnement					
Économique	Corporatif	De base (LSI)	DUO	Liberté	Total
58%	6%	4%	9%	23%	

61% de tous les abonnés Communauto ont une carte OPUS, donc peuvent utiliser le LSI et les TC

Profil des utilisateurs de la carte OPUS

Utilisateurs selon type d'abonnement - Québec

Région de Québec

	Types d'abonnement					
	Économique	Corporatif	De base (LSI)	DUO	Liberté	Moyenne
Carte Opus	65%	20%	98%	88%	46%	63%
Sans carte opus	35%	80%	2%	12%	54%	37%
Total général	100%	100%	100%	100%	100%	100%

À l'été 2015, 45% des abonnés détenaient une carte OPUS

Profil des utilisateurs de la carte OPUS

Utilisateurs selon type d'abonnement - Région de Montréal

Région de Montréal						
	Types d'abonnement					
	Économique	Corporatif	De base (LSI)	DUO	Liberté	Total
Carte Opus	79%	25%	98%	93%	64%	77%
Sans carte opus	21%	75%	2%	7%	36%	23%
Total général	100%	100%	100%	100%	100%	100%

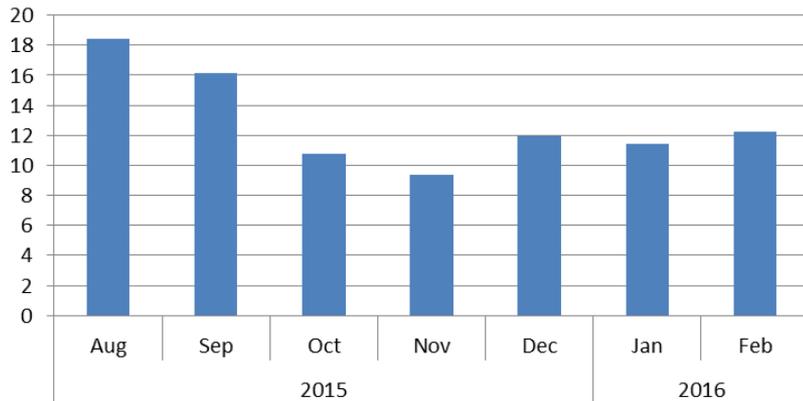
Nombre de trajets par type de service (2015)

	Montréal	Québec	Total
Zone de couverture (LSI)	8 arrondissements 78,1 km ²	5 arrondissements 26 km ²	
Nombre de véhicules LSR + LSI	> 1200	< 200	
Trajets LSI	219 000 (un an)	9 500 (9 mois)	228 500
Trajets LSR	370 000 (un an)	73 000 (9 mois)	443 000

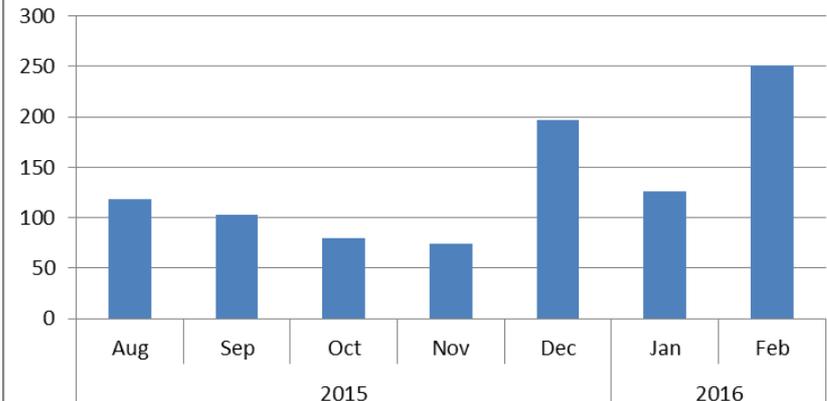
Utilisation libre-service *sans* réservation à Québec

Période : août 2015 à février 2016

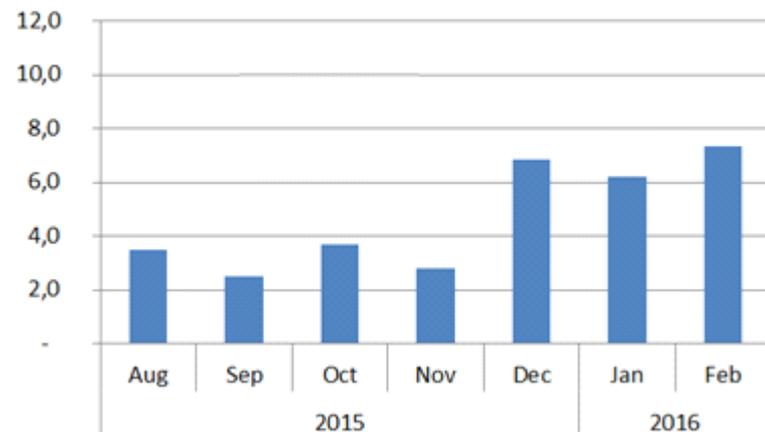
Moyenne de Km/trajet



Moyenne de minutes/trajet

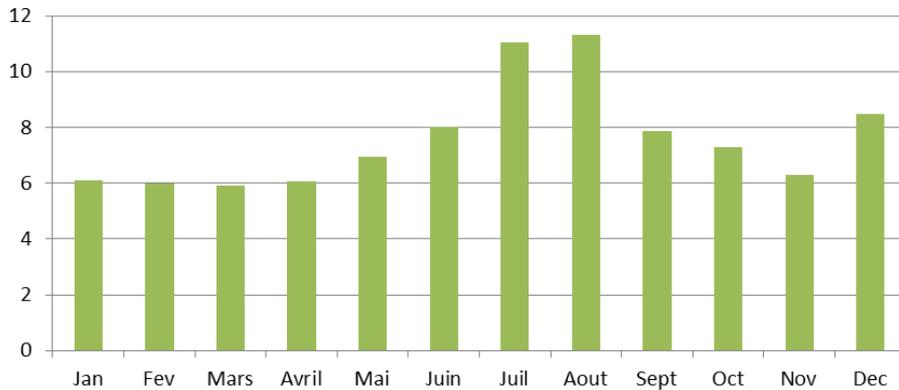


Utilisations (h) par jour

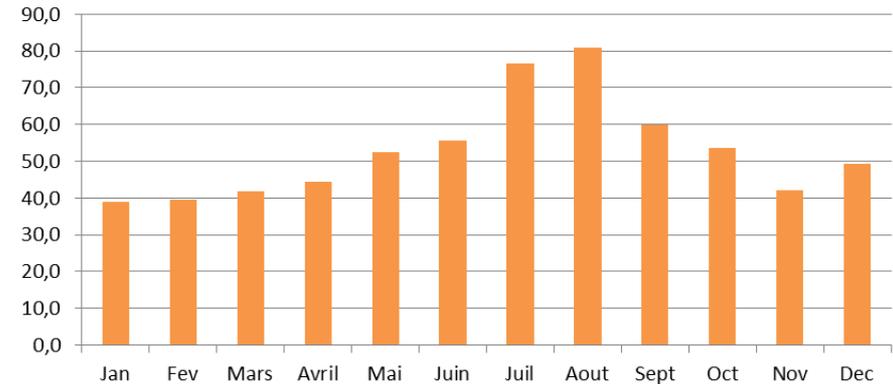


Utilisation libre-service *avec* réservation à Québec

**Durée moyenne trajets avec réservation
(heures)**

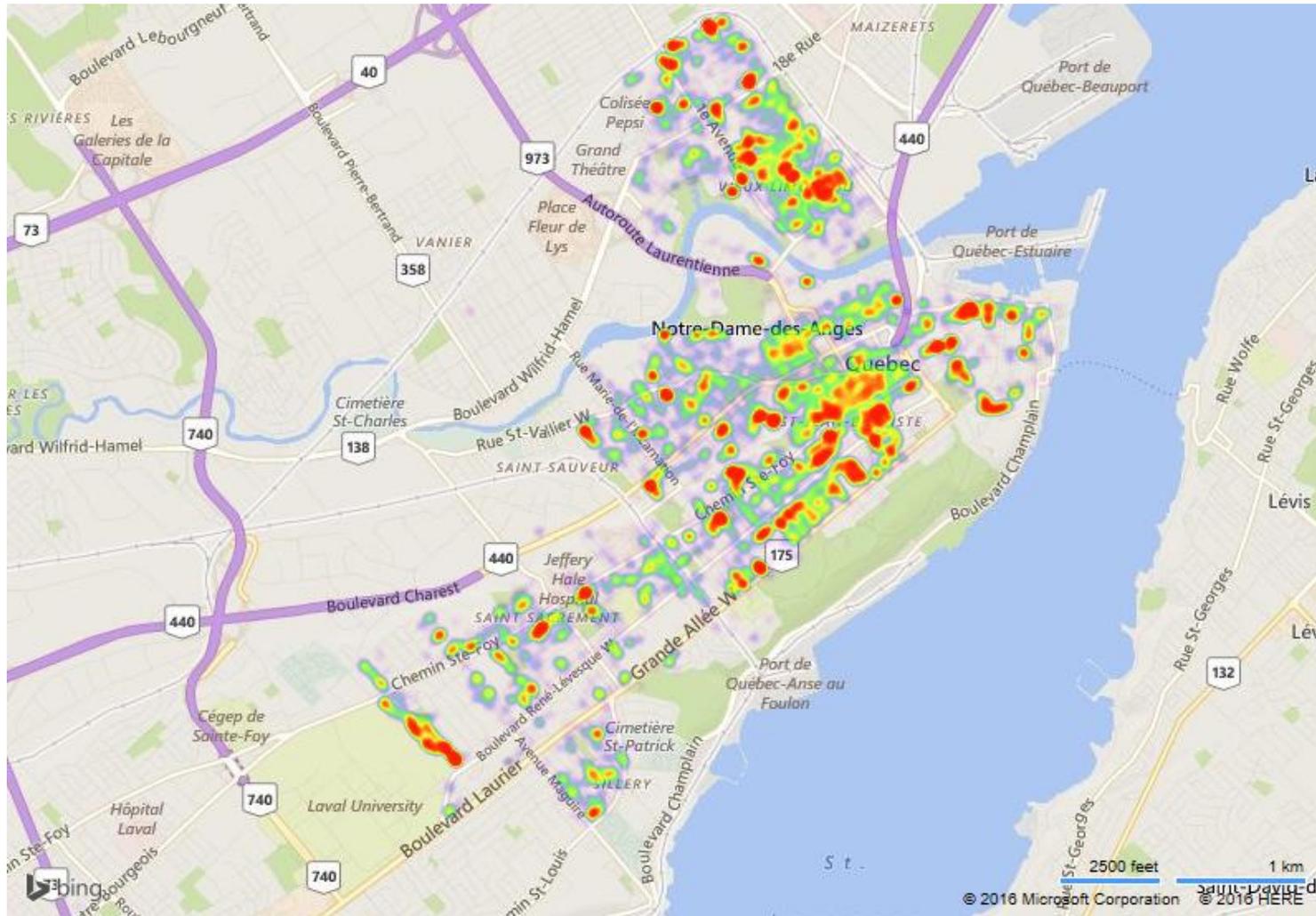


**Distance moyenne trajets avec réservation
(km)**



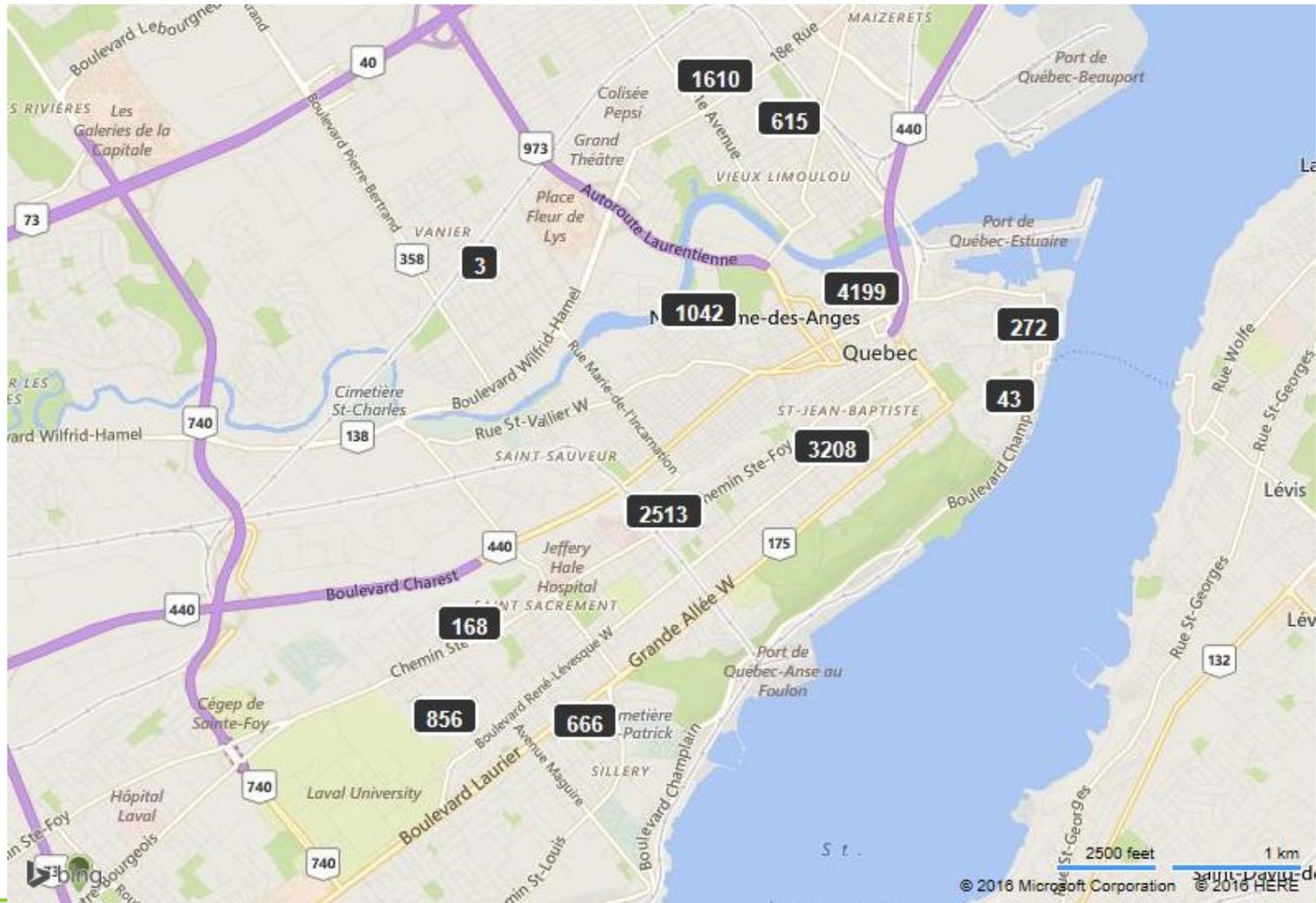
Secteurs d'arrêt des véhicules en libre service sans réservation

Période : juillet 2015 à mars 2016

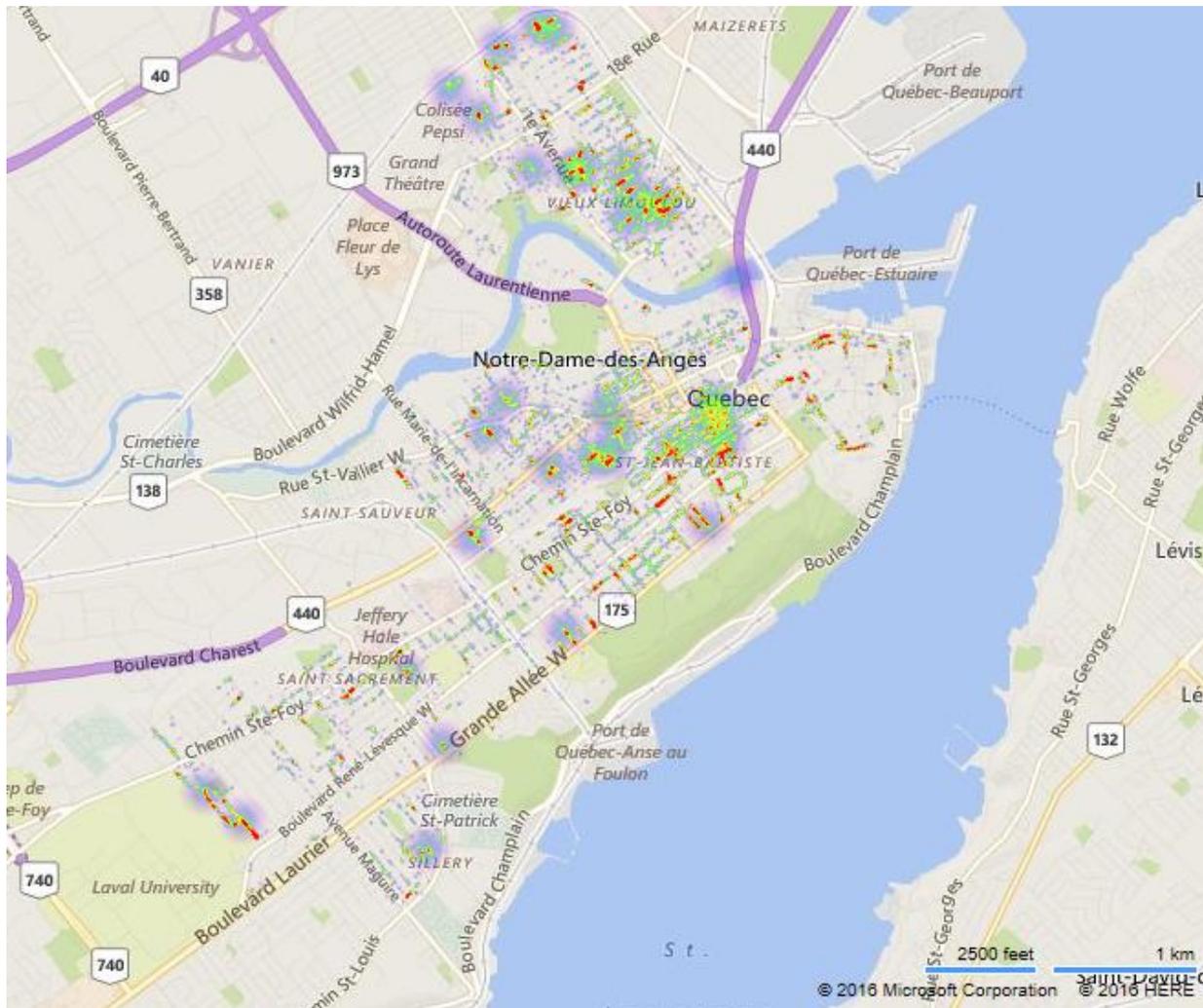


Nombre arrêts des véhicules en libre service sans réservation

Période : juillet 2015 à mars 2016



Minutes d'arrêt des véhicules en libre service sans réservation



Notre politique :

Après 72 heures, un véhicule LSI immobilisé est relocalisé en zone par nos équipes terrain

Défis: adaptation aux opérations de voirie



Opération de déneigement

Crédit d'utilisation de 30\$ + 24 heures de temps d'utilisation gratuit ou plus si prolongement de l'opération

11 opérations en 2015-2016

Infractions liées au stationnement

≥ 110

Développements attendus

1. Augmentation du **nombre de véhicules**
2. Amélioration de la gestion des périodes de **déneigement**
3. Plus grande intégration avec l'offre de **transport un commun**

Une opportunité d'intégration

Auto-mobile ILLIMITÉ



Maximisez votre liberté

LAISSEZ-PASSER

40\$

Abonné à la Formule Économique ?
[Voir vos rabais](#)

Profitez pendant tout un mois d'un nombre illimité de déplacements de **30 minutes ou moins**.

Roulez en paix

Grâce à cette offre exceptionnelle de Communauto, roulez l'esprit en paix. Vos trajets sous la barre des 30 minutes sont inclus dans le frais fixe... et l'essence et les assurances aussi, comme d'habitude!

Un délai de 45 minutes entre la fin d'un trajet et le début du suivant (incluant le blocage du véhicule) doit être respecté pour profiter à nouveau de la gratuité.

Une voiture... sans engagement