

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

Modernisation des services
d'autobus urbains



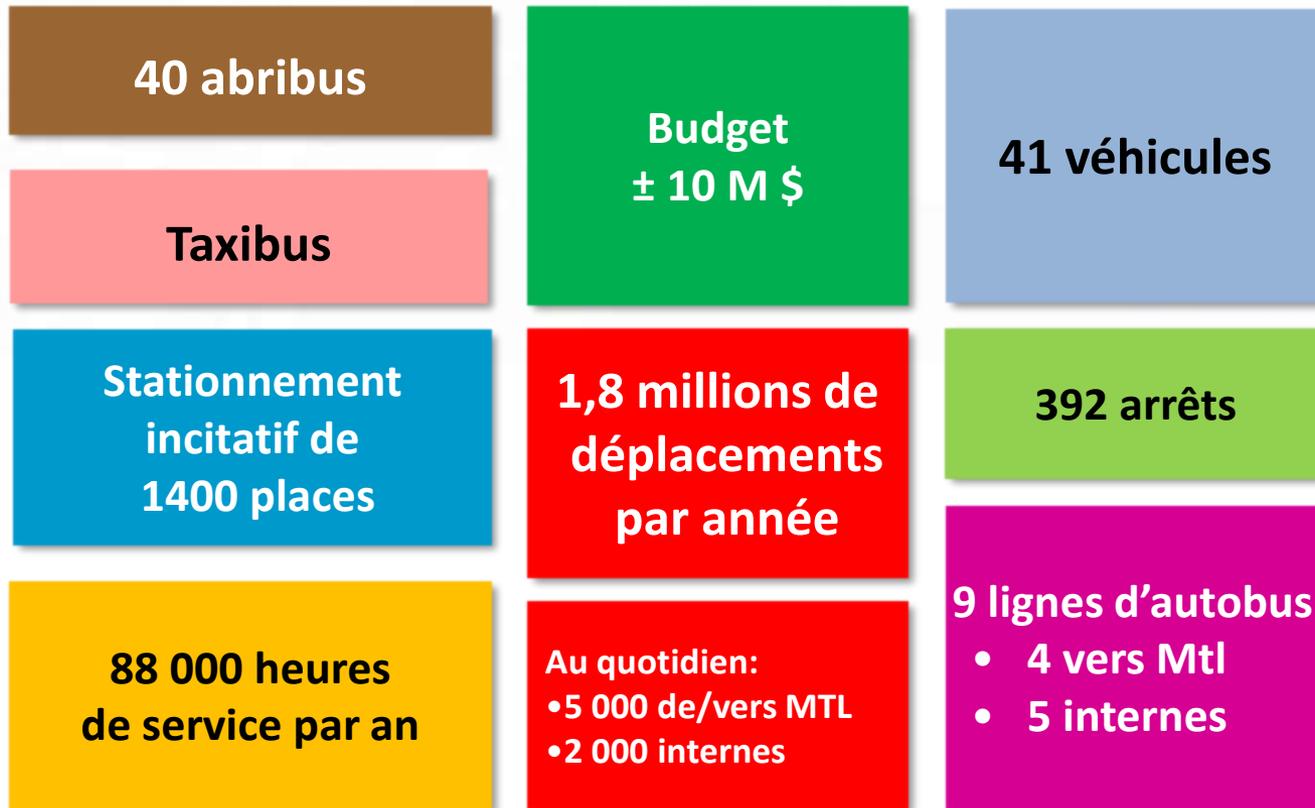
SAINT-JEAN-
SUR-
RICHELIEU
1698
FORT
DEPUIS
350
ANS

Association québécoise du transport et des routes
51^e Congrès et Salon des transports
12 avril 2016



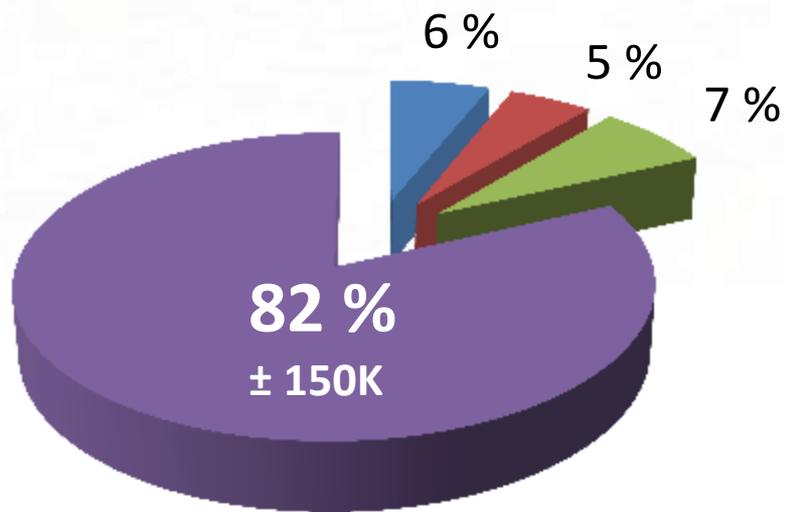
- ▶ **11^e plus grande ville au Québec**
- ▶ **95 500 résidents**
- ▶ **Capitale régionale du Haut-Richelieu**
- ▶ **226 km² (± 75 % agricole)**

Le transport collectif à SJSR c'est:



La mobilité à Saint-Jean-sur-Richelieu c'est :

181 000 déplacements par jour



■ Montréal

■ Rive-Sud

■ Autres

■ Internes

Déplacements internes



± 95 000



± 35 000



± 18 000



± 2 000

Prélude à la révision – Diagnostic du réseau



- ✓ Couverture de tous les secteurs
- ✓ Service de/vers Montréal
- ✓ Clientèle établie
- ✓ Contrat d'exploitation venant à échéance



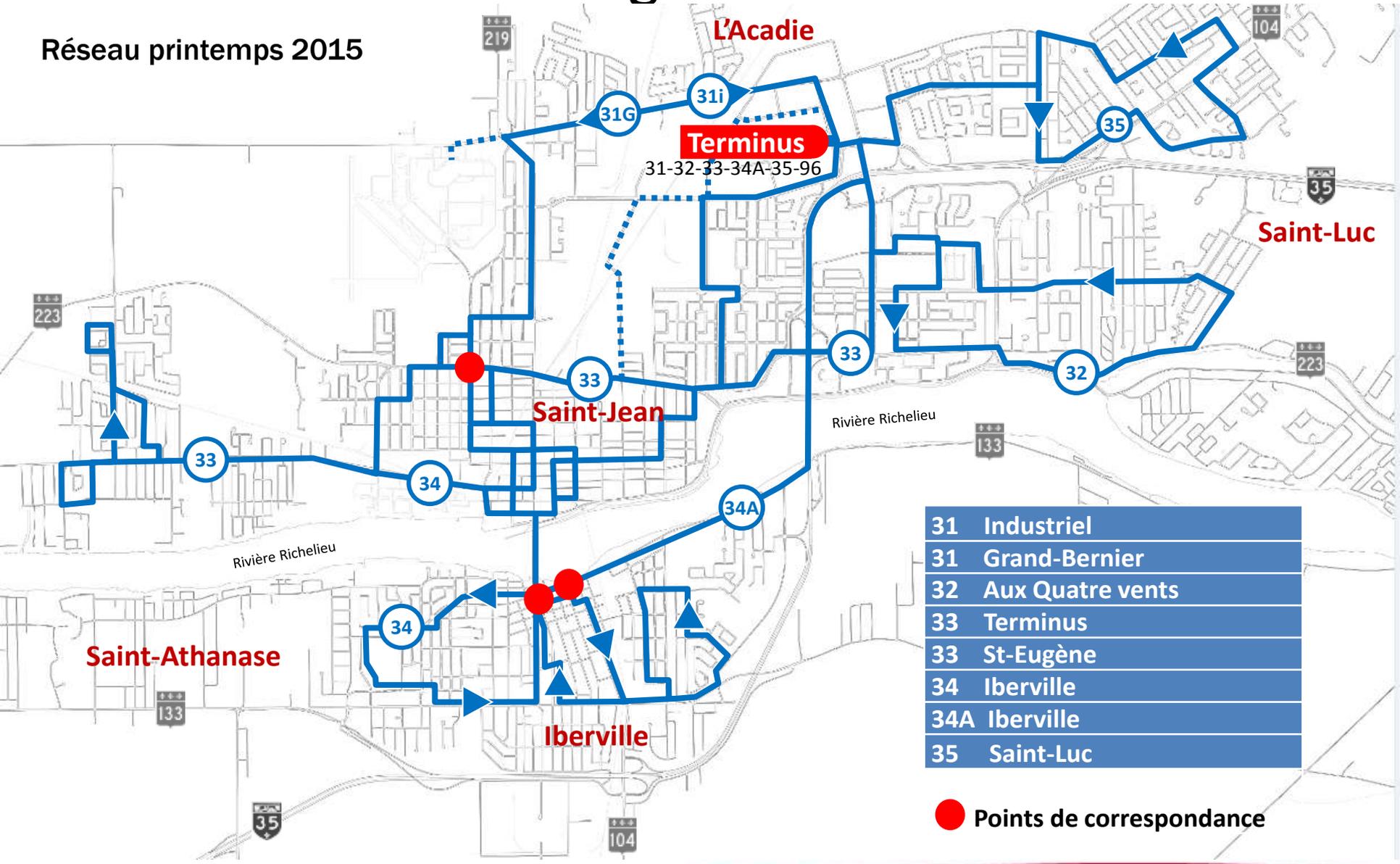
- ✓ Stagnation de l'achalandage local



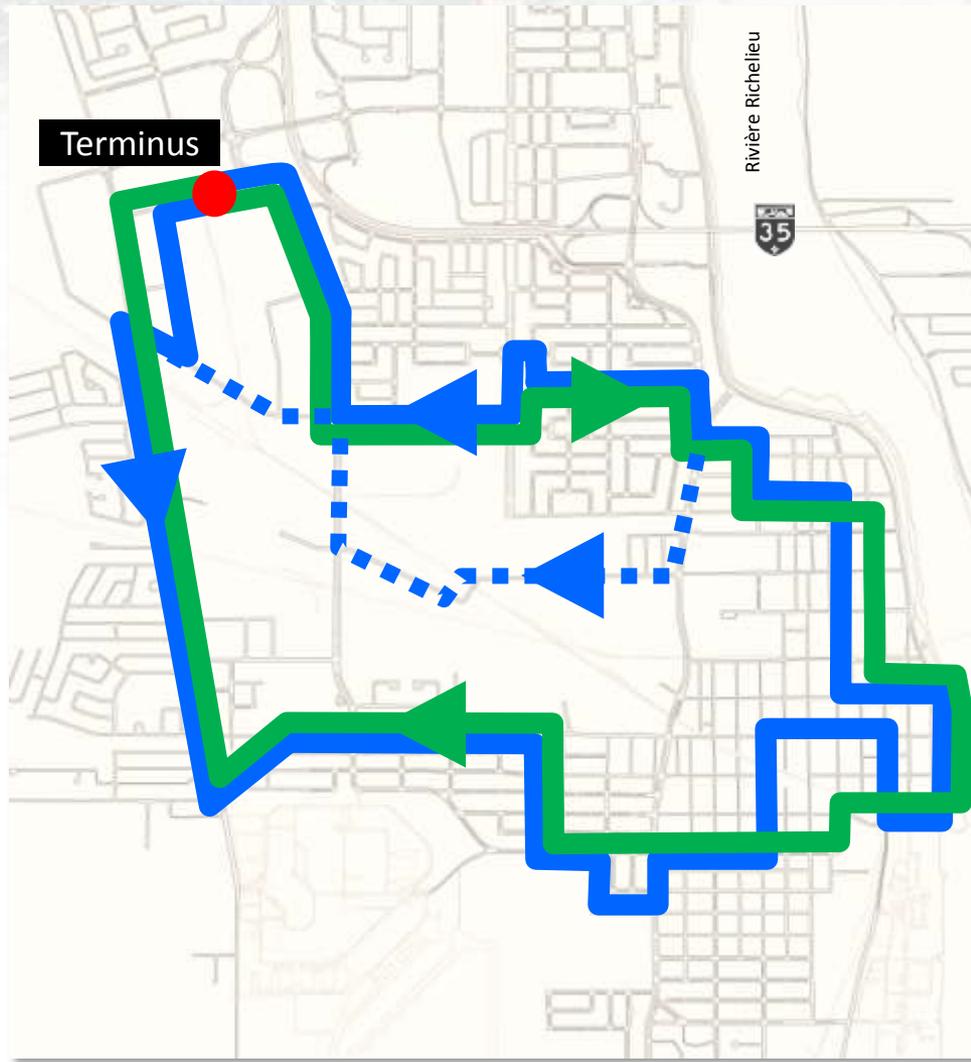
- ✓ Réseau local peu performant
- ✓ Tarification complexe
- ✓ Absence de service local le dimanche

Prélude à la révision – Diagnostic du réseau

Réseau printemps 2015



Diagnostic du réseau – Trajets complexes



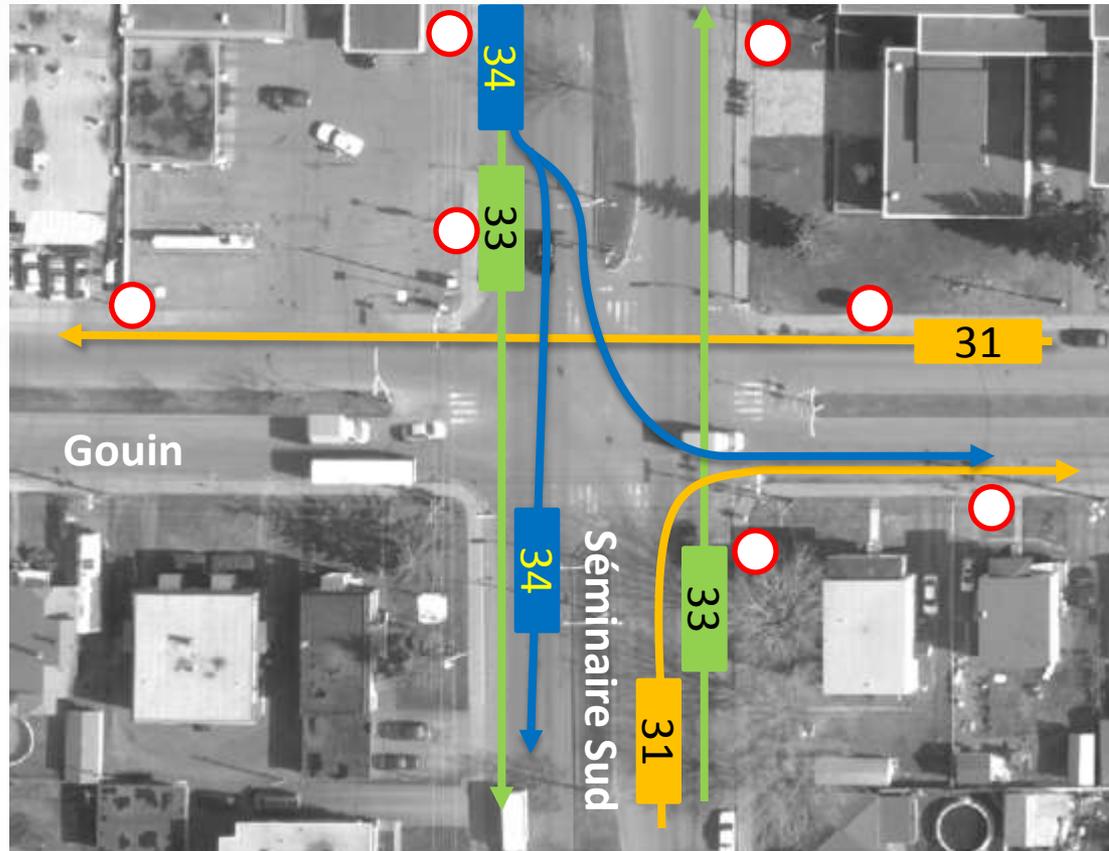
Ligne 31

Industriel

Grand-Bernier

- ✓ Bidirectionnelle
- ✓ Ne dessert pas les mêmes secteurs
- ✓ Trajet sinueux

Diagnostic du réseau – Correspondances laborieuses



○ Arrêt

«Club échangiste»
Gouin et Séminaire

Diagnostic du réseau – Horaires difficiles à mémoriser

Ligne 32 Hôpital et quartier aux Quatre-Vents Départ du terminus			
Semaine		Samedi	
Départ	Intervalle	Départ	Intervalle
5 h 29		7 h 30	
6 h 09	0 h 40	8 h 38	1 h 08
6 h 49	0 h 40	9 h 48	1 h 10
7 h 27	0 h 38	10 h 58	1 h 10
8 h 05	0 h 38	12 h 08	1 h 10
8 h 45	0 h 40	13 h 18	1 h 10
9 h 35	0 h 50	14 h 38	1 h 20
10 h 14	0 h 39	15 h 48	1 h 10
11 h 24	1 h 10	16 h 58	1 h 10
12 h 44	1 h 20	18 h 08	1 h 10
14 h 05	1 h 21		
15 h 26	1 h 21		
16 h 26	1 h 00		
17 h 06	0 h 40		
17 h 48	0 h 42		
18 h 28	0 h 40		
19 h 52	1 h 24		

- ✓ Intervalle variable
- ✓ Horaire différent selon la journée

Diagnostic du réseau – Signalisation déficiente !

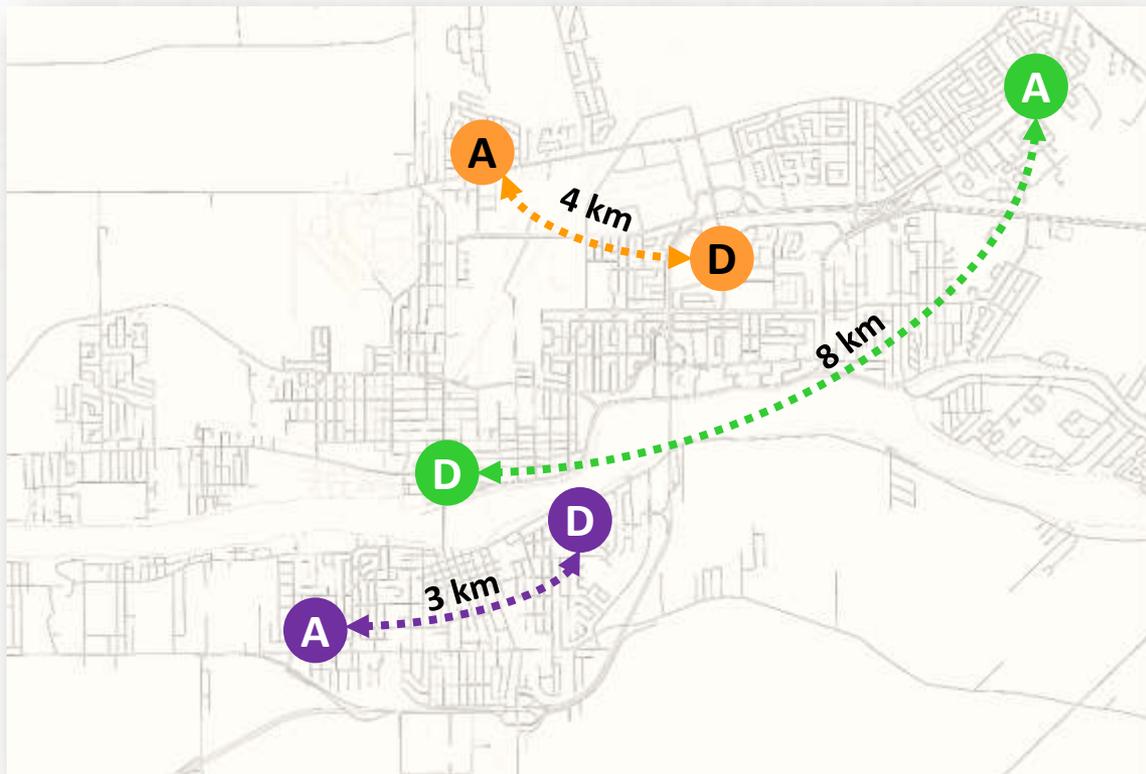


Ne circule que le samedi

Seule la ligne 31 dessert le terminus

Aucune des deux lignes ne dessert l'hôpital

Diagnostic du réseau – Temps de déplacement long ☹️



Temps de déplacement en minutes



15	57	30
10	20	15
8	17	10

Mise en place d'un nouveau réseau local



Objectif

Faciliter les déplacements en transport collectif à l'intérieur de la ville, à même le budget actuel

Moyens d'atteindre l'objectif

- ✓ Réduire les temps de déplacements
- ✓ Diminuer le nombre de correspondance
- ✓ Passage à horaire fixe
- ✓ Offrir un service tous les jours
- ✓ Améliorer l'accessibilité au réseau



- ✓ Engagement des élus
- ✓ Participation
 - Transporteurs et chauffeurs
 - Usagers
 - Organismes communautaires
- ✓ Comptages et études

Les chantiers préparatoires

Révision de l'offre de service ligne 96 – été 2014

- Nouvelle ligne : 96A (Montréal via A30 - Saint-Jean via A30)
- Service aux 30 minutes hors pointe entre Montréal et SJSR

Service urbain le dimanche – août 2014

- Projet pilote d'une ligne nord-sud (133)

Révision de l'offre tarifaire – janvier 2015

- Réduction du nombre de titres de 37 à 17
- Introduction d'un titre quotidien illimité

Nouveau contrat d'exploitation – mars 2015



Produit final

- 5 nouvelles lignes remplacent les anciennes lignes



- Déplacements plus rapide

	2015	2016
Bibliothèque St-Luc à rue Richelieu	57	35
Rue Plaza à Carrefour Richelieu	20	17
Marcel-Landry à M.-Champagnat	17	10

- Horaires et fréquences plus faciles à mémoriser

➤ Fréquences aux 30 ou 60 minutes selon la ligne et la période de la journée

Produit final

- Signalisation distinctive

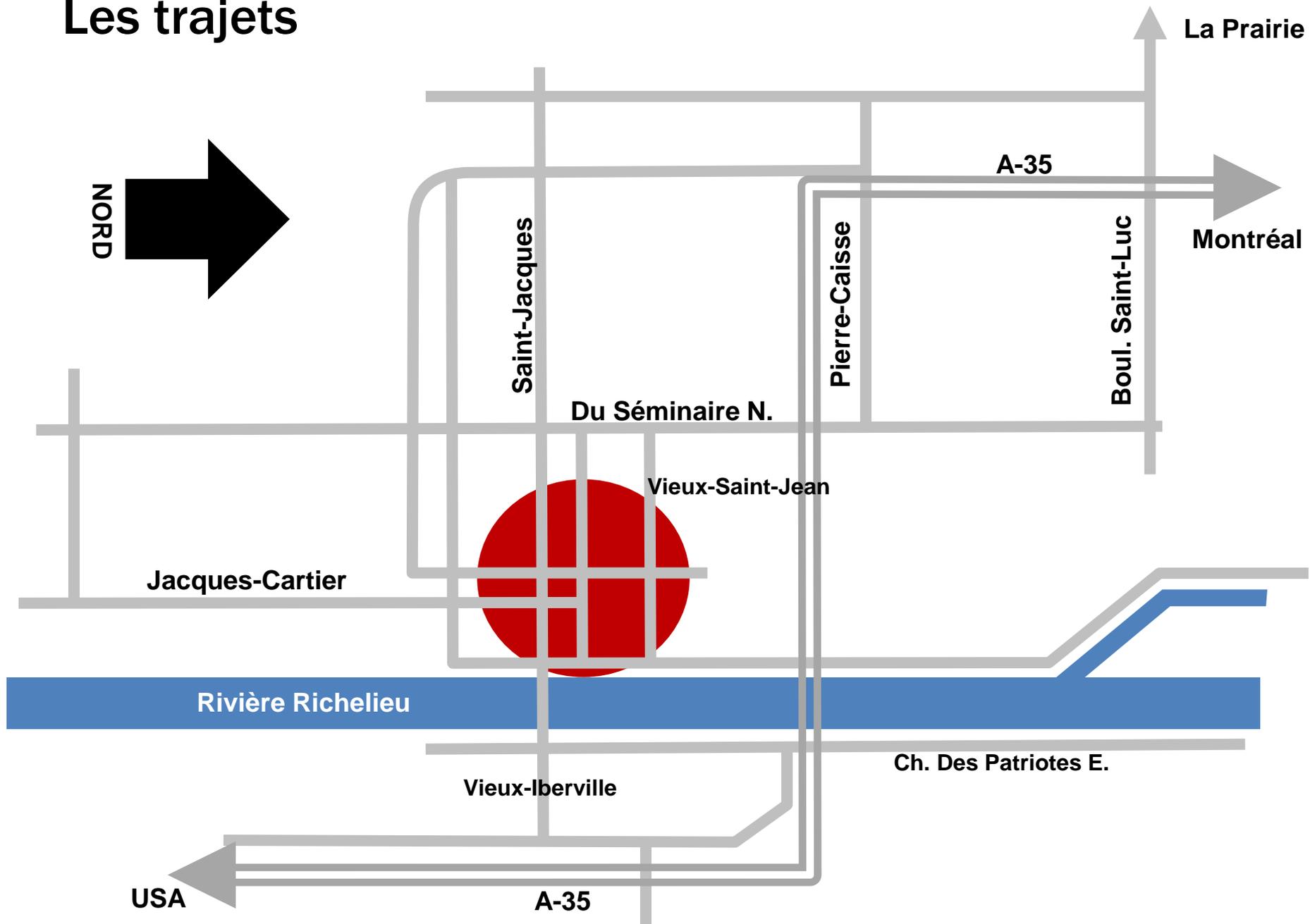


Produit final

- Nouveau visuel des véhicules



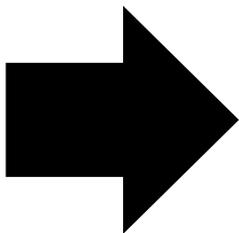
Les trajets



10 Ligne bleue

20 Ligne jaune

NORD



La Prairie

Montréal

A-35

Boul. Saint-Luc

Terminus

Carrefour Richelieu

Du Séminaire N.

Hôpital du Haut-Richelieu

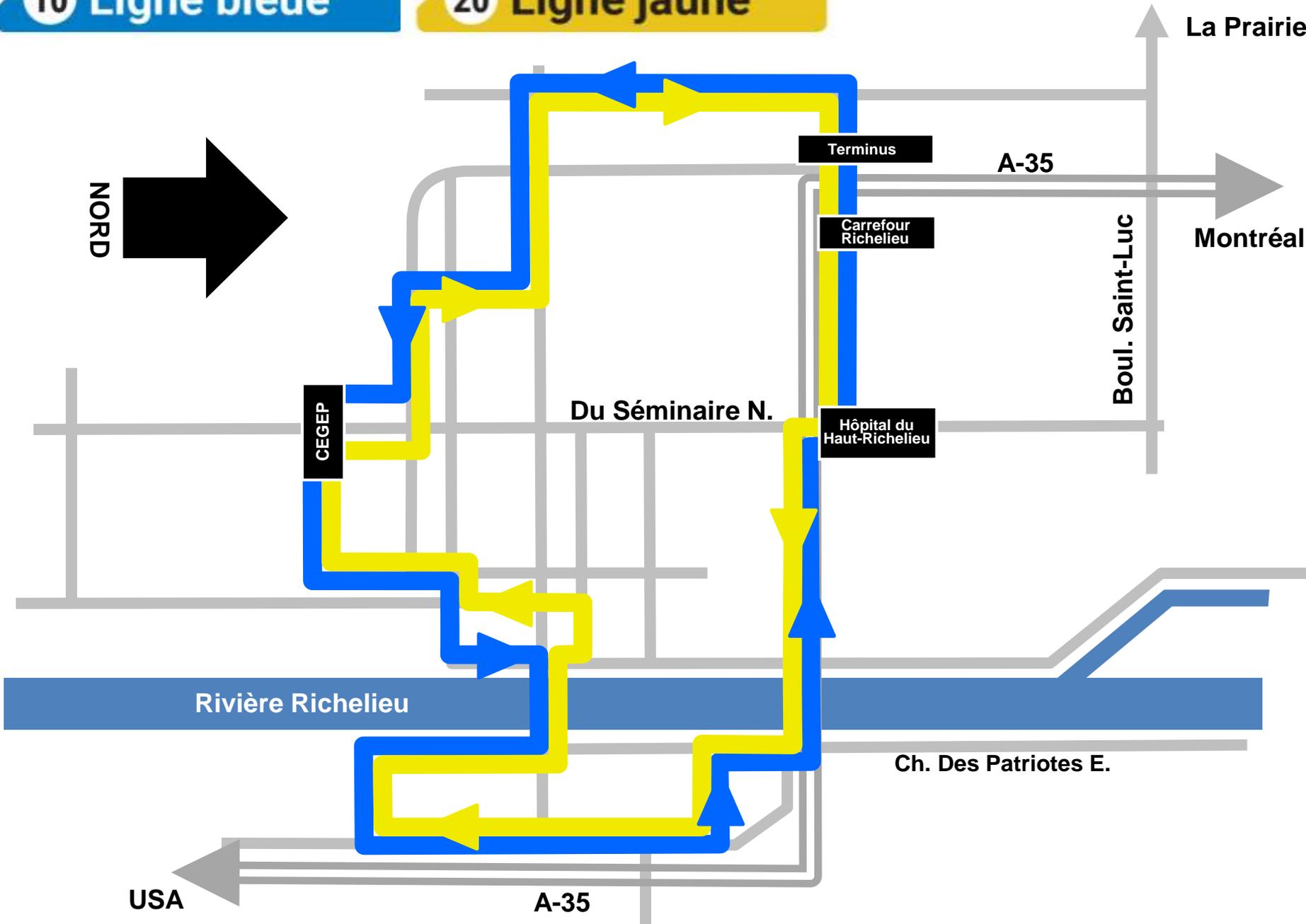
CEGEP

Rivière Richelieu

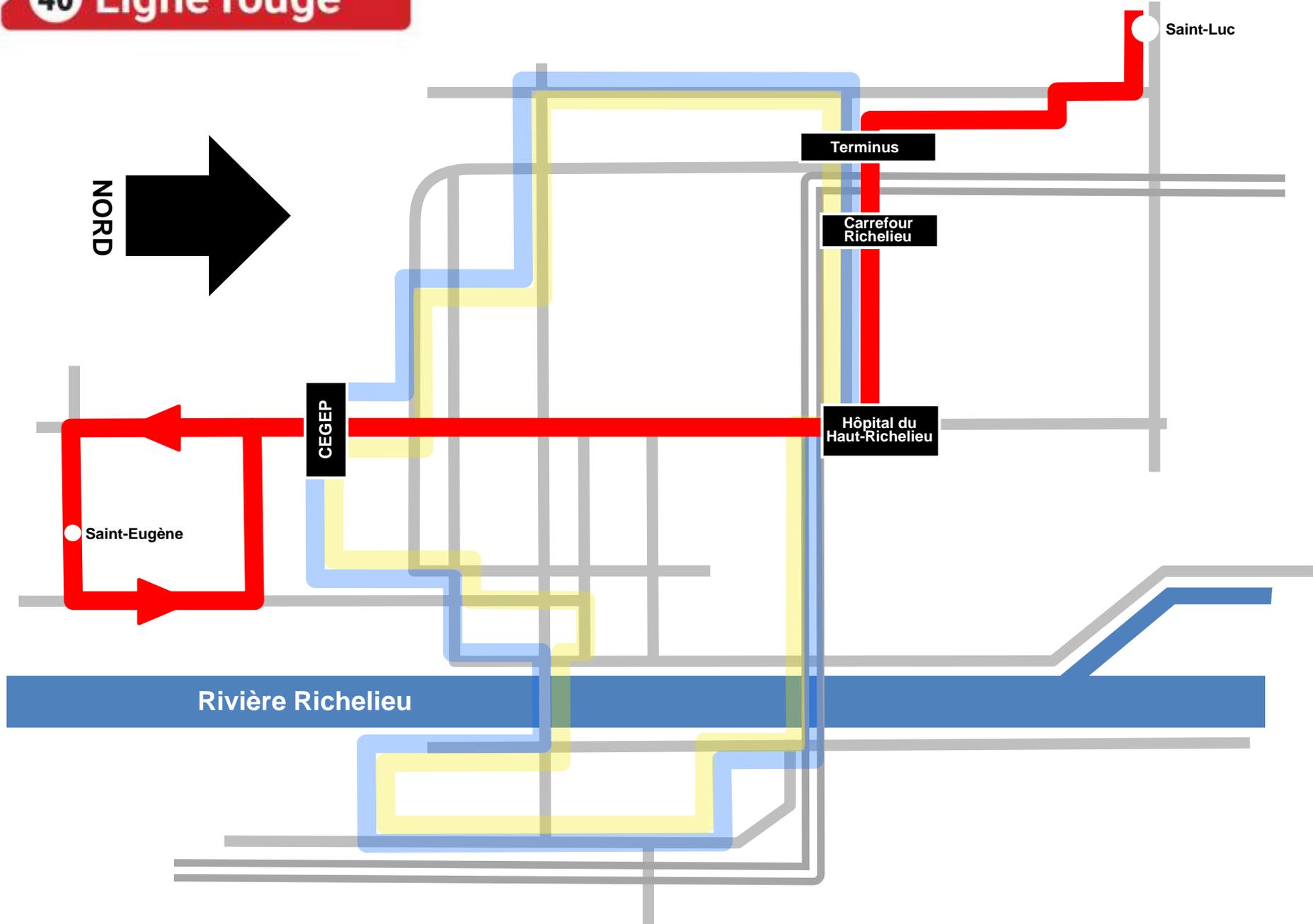
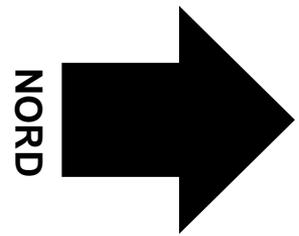
Ch. Des Patriotes E.

USA

A-35



40 Ligne rouge



● Saint-Eugène

CEGEP

Terminus

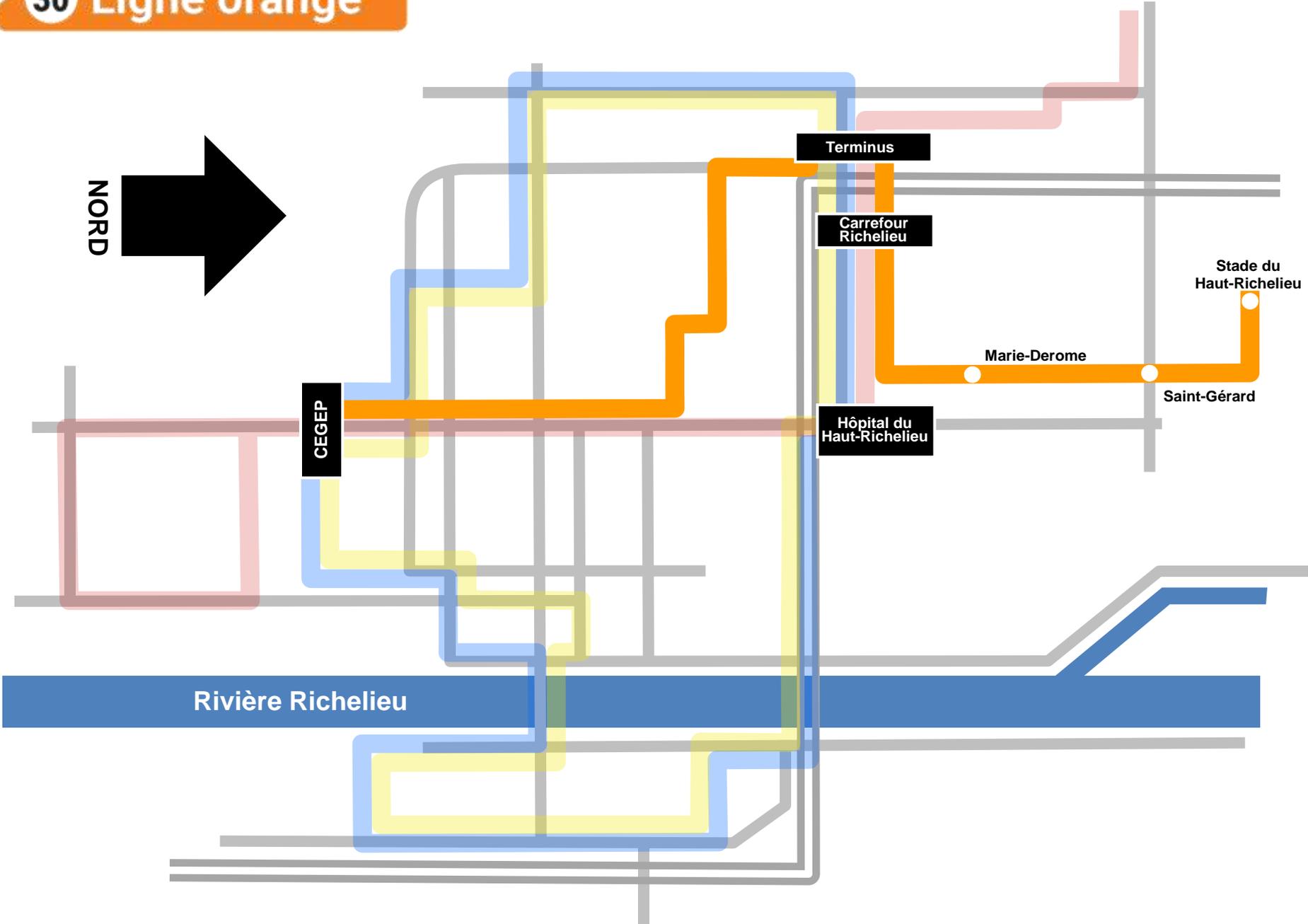
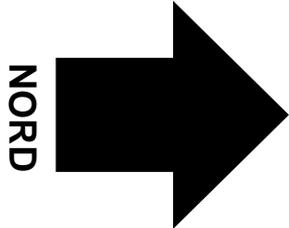
Carrefour Richelieu

Hôpital du Haut-Richelieu

● Saint-Luc

Rivière Richelieu

30 Ligne orange



CEGEP

Terminus

Carrefour Richelieu

Hôpital du Haut-Richelieu

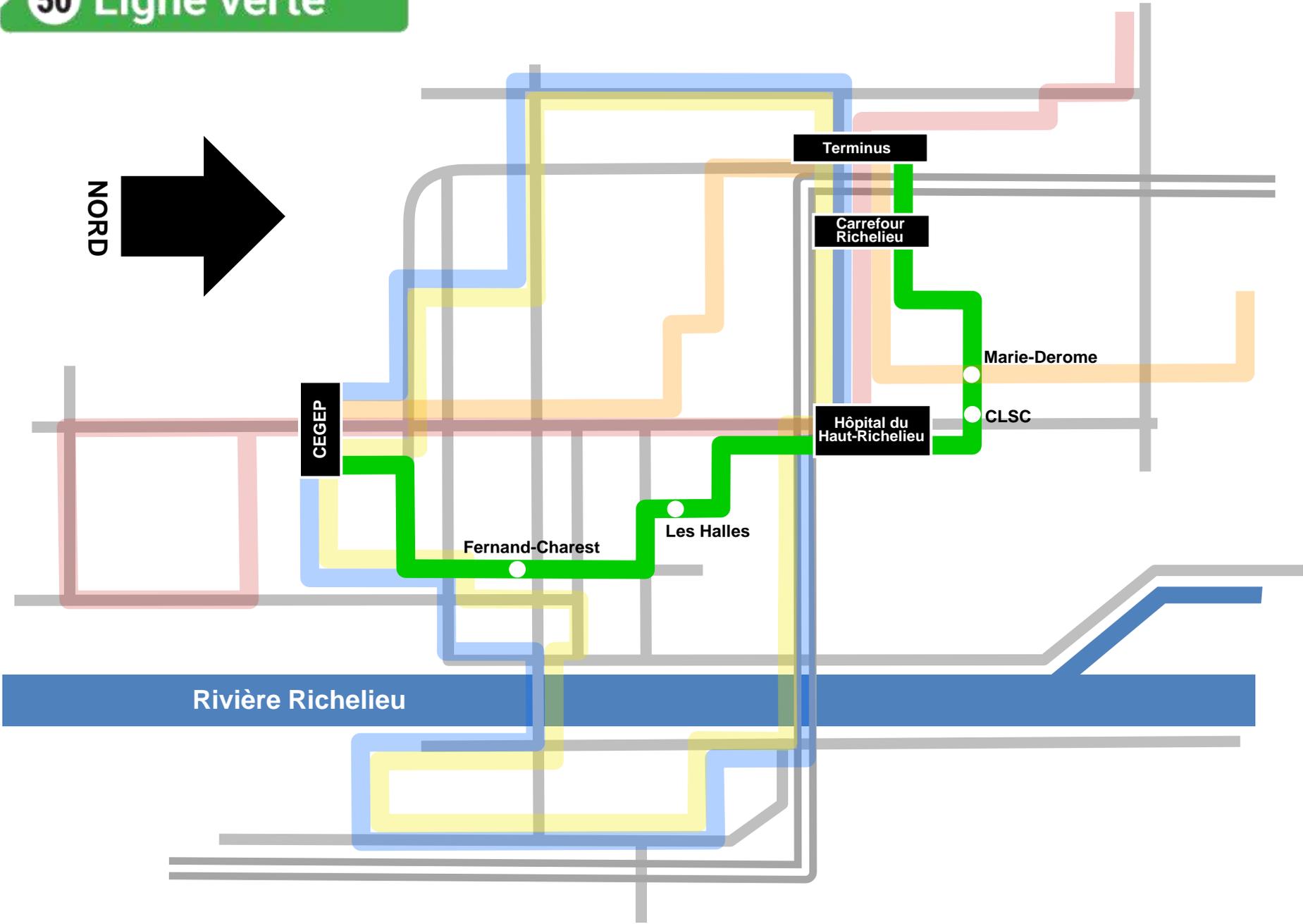
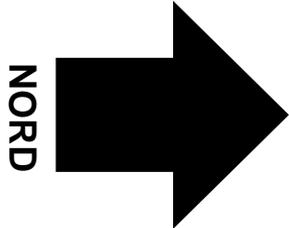
Marie-Derome

Saint-Gérard

Stade du Haut-Richelieu

Rivière Richelieu

50 Ligne verte



CEGEP

Terminus

Carrefour Richelieu

Marie-Derome

Hôpital du Haut-Richelieu

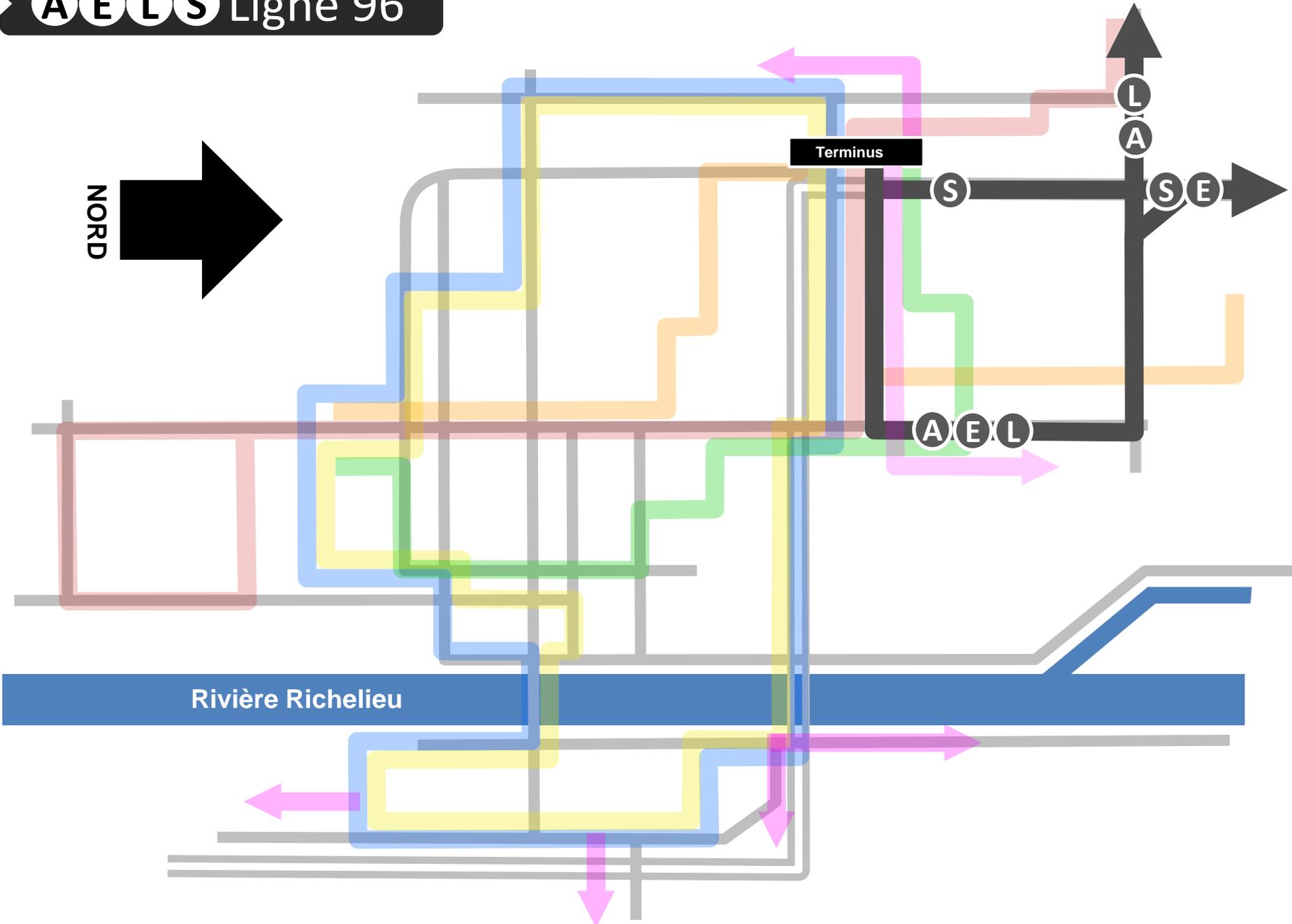
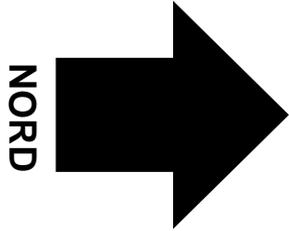
CLSC

Fernand-Charest

Les Halles

Rivière Richelieu

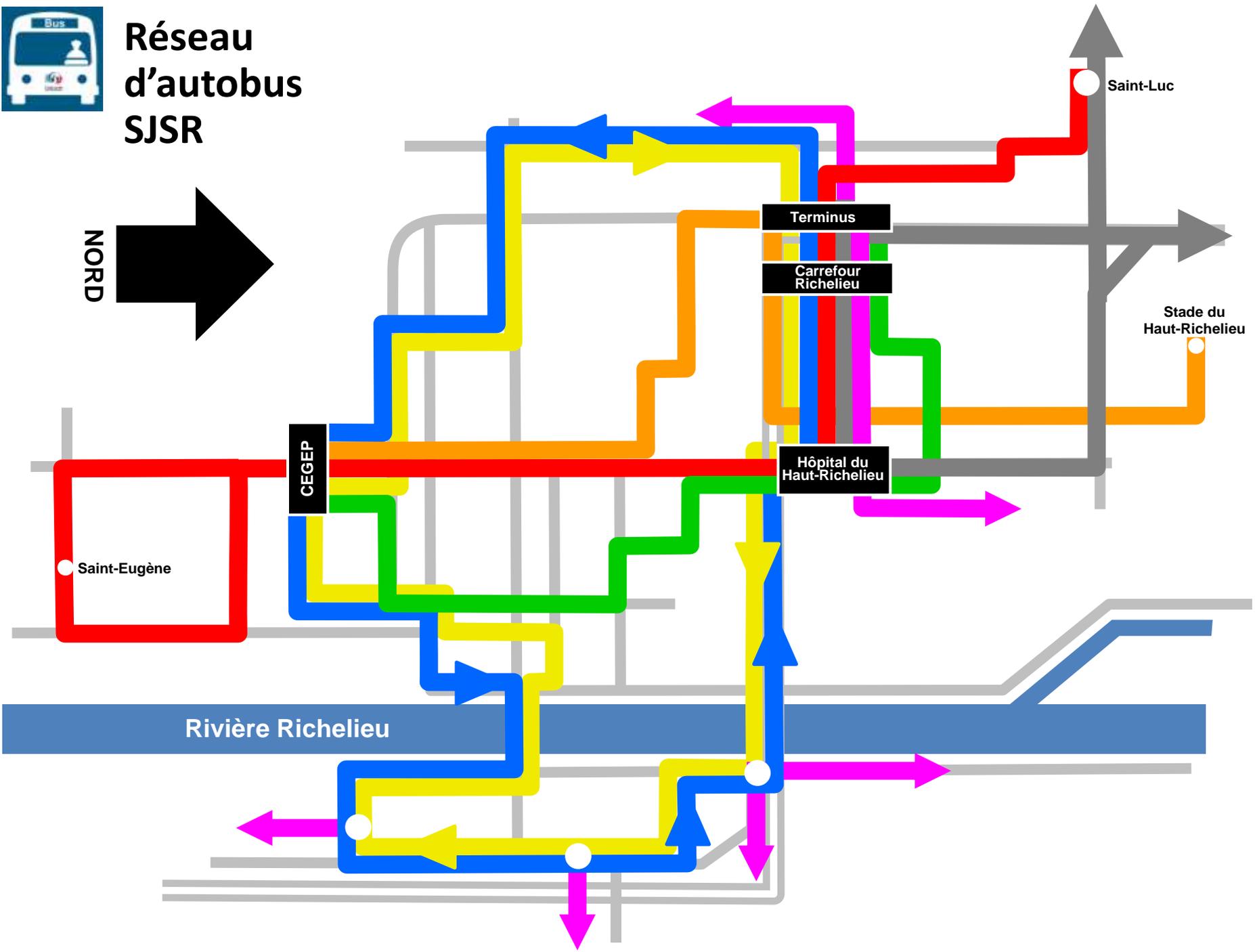
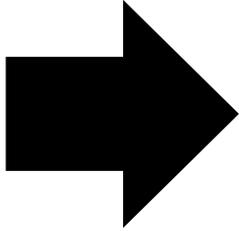
A E L S Ligne 96





Réseau d'autobus SJSR

NORD



Résultats

- Service local 7 jours sur 7
- Desserte des principaux centres d'intérêts sans correspondance
- 90 % des usagers ont conservé leur arrêt
- Plus de 80 % des Johannais sont à moins de 5 minutes d'un arrêt
- Ajout de 6 000 heures de service par an
- Réservation du taxibus en tout temps
- Ajout de départs directs de/vers Montréal le samedi

Hausse d'achalandage de 8 %



La suite...

- **Introduction de nouveaux véhicules urbains**
 - Petits véhicules à plancher bas (27 places assises)
 - Accessibles (2 places pour fauteuils roulants)
 - Climatisés
- **Déploiement du temps réel pour les usagers**
- **Support à vélo sur les autobus du service local**
- **Révision du fonctionnement du taxibus**
- **Présence du transport collectif dans les grands événements**
- **Campagne d'accompagnement des citoyens**





VILLE DE
**SAINT-JEAN-
SUR-RICHELIEU**