

Copilote

L'innovation participative
au bénéfice du citoyen



Hervé Chapon

Dominic Savard

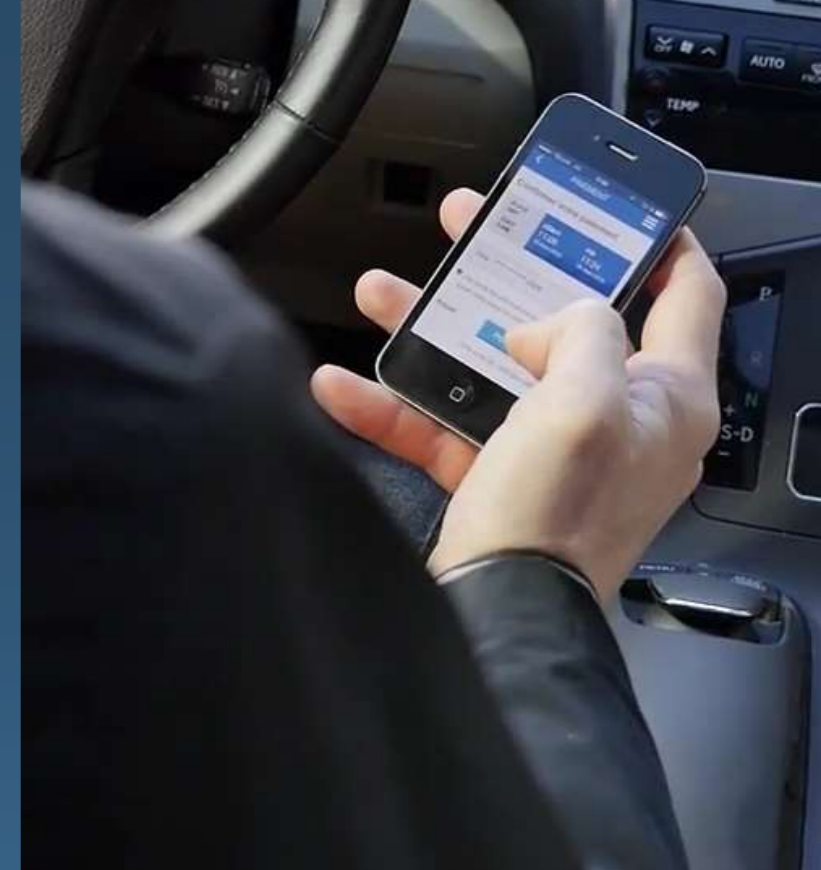
*Congrès annuel AQTr
11 avril 2016*

Objectifs

Offrir le paiement du stationnement dans la main

Ne pas faire payer pour payer

Développer et maintenir à moindre coût



Fonctions de paiement

Paiement initial et ajout de temps

Alertes – courriel, SMS et minuteur

Rapport de transaction à période variable

Autres fonctions

Recherche de stationnement

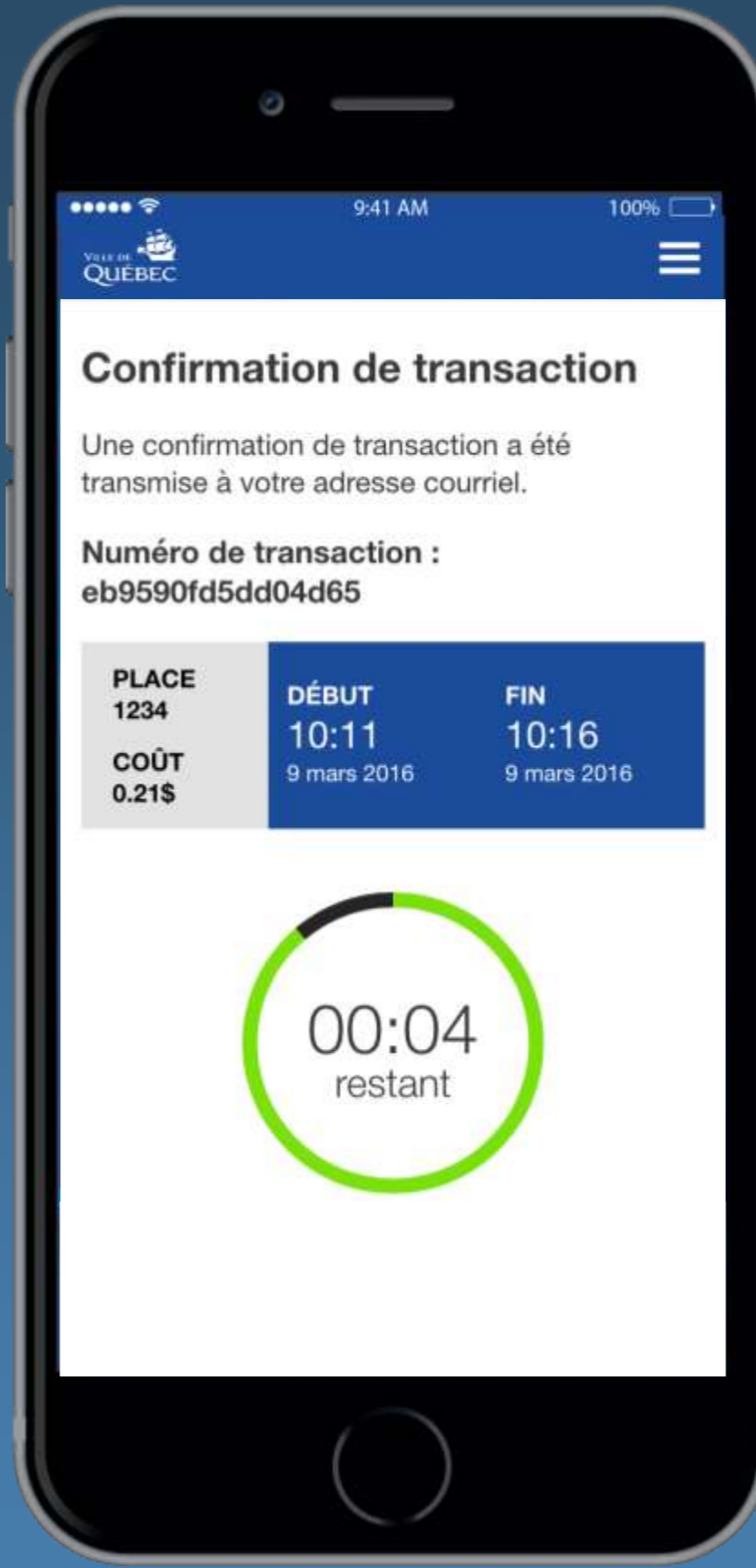
Disponibilité du stationnement en temps réel

Info-déneigement

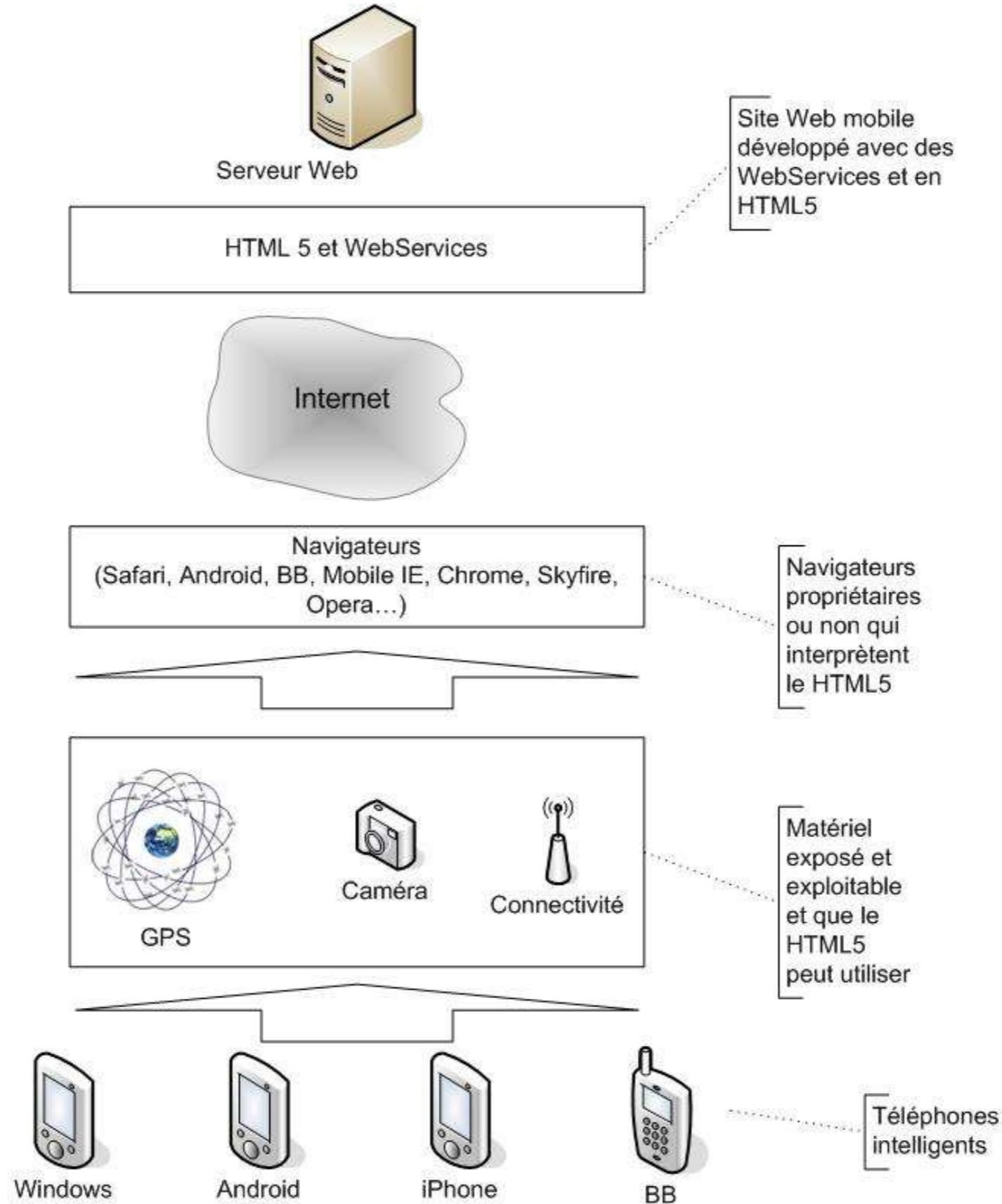
Info-remorquage

Info-travaux routiers

Info-circulation (événements)



Technologie retenue



Développement

Hébergement

Maintenance

Service à la clientèle

interne ou externe ?

mixte

Solution à moindre coût

Pour la Ville

L'environnement informatique PCI DSS n'est pas dupliqué

Pour le citoyen

Pas de frais à la transaction

Le temps ajouté est vraiment ajouté

Quelques chiffres

52 000 téléchargements

37 000 membres

Quelques chiffres

38 % des transactions par carte de crédit

14,5 % de toutes les transactions

Quelques chiffres

3,77 \$ dépensé par transaction en moyenne
contre 2,88 \$ avec de la monnaie

Et après ?

Mobilité intégrée ?

Bornes de recharge, véhicules électriques

Autopartage et libre-service

Transport en commun

Traversier

Taxis

Intégration tarifaire

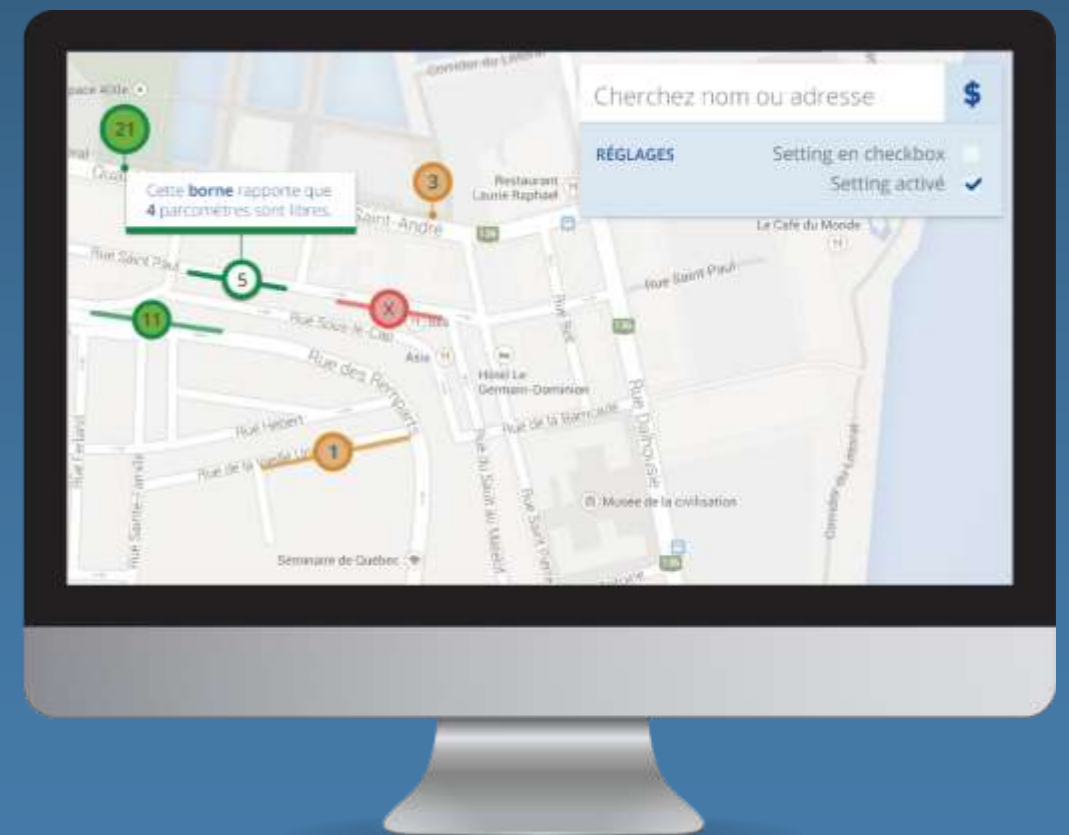
Accès aux autres modes interurbains

L'innovation ouverte dans le cadre du projet

- **Partenaires** d'affaires (Québec Numérique , Cale Systems...);
- **Institutions** d'enseignements et des organisations du numérique (Université Laval et CEGEP);
- **Communauté ouverte** (*hackathons* et événements web consacrés aux données ouvertes).

Un projet ressort du lot : Les stationnements libres et ouverts

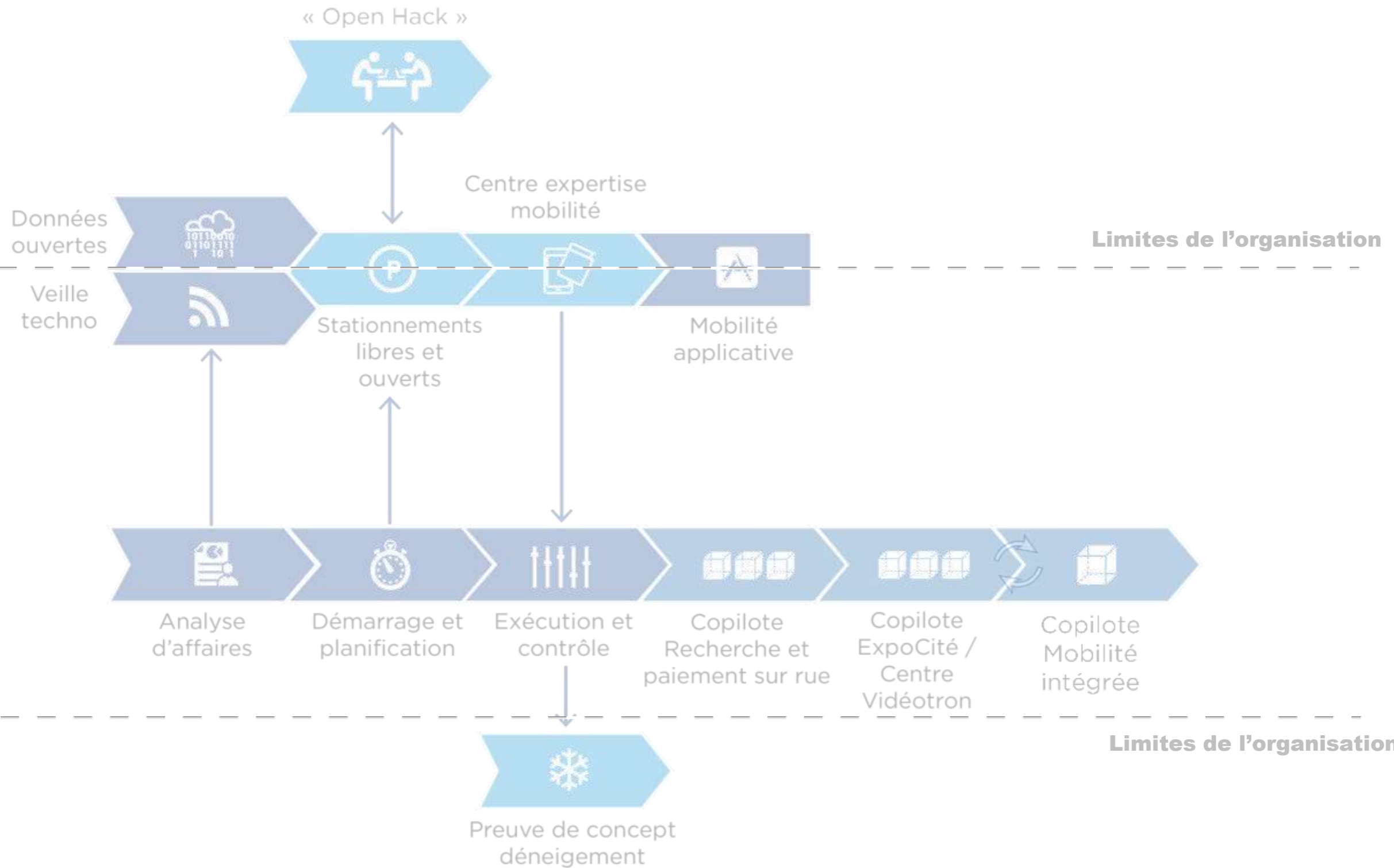
- Collaboration Ville de Québec et Université Laval.
- Site web **adaptatif** et application **hybride**;
- Intégration de la **règlementation** et des données de disponibilités **en temps réel**;



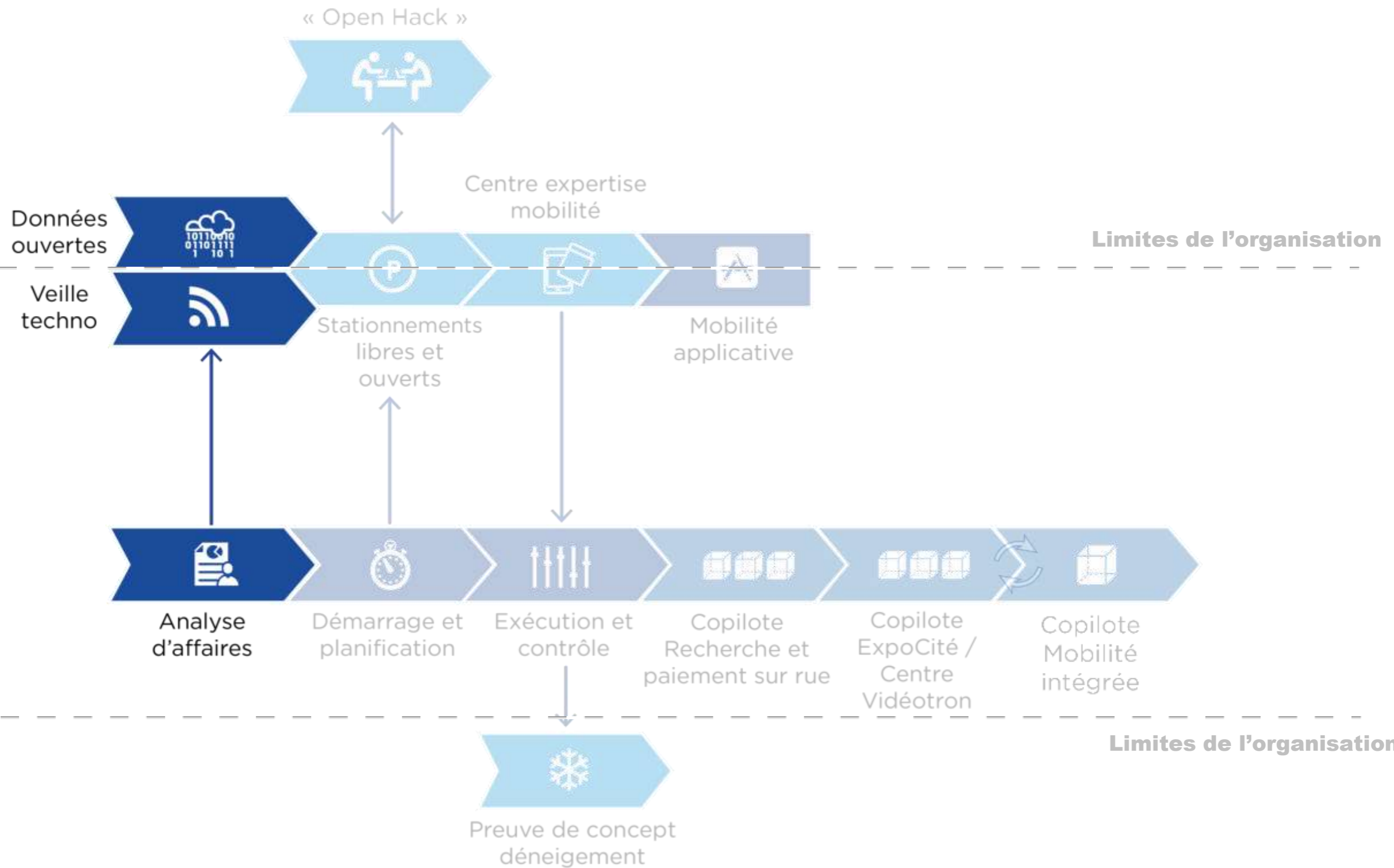
Innovation dans la composition technologique

- Utilisation de **l'infonuagique** et intégration de **logiciels libres**;
- Intégration de notre plateforme de **données ouvertes** (mises à jour en temps réel et inventaire des panneaux de stationnement, etc.);
- Sources de **données externes** (Parkopedia et AddÉnergies/RéseauVer);
- **Intégration** avec les systèmes de gestion de stationnement;
- Support **multiplateforme**.

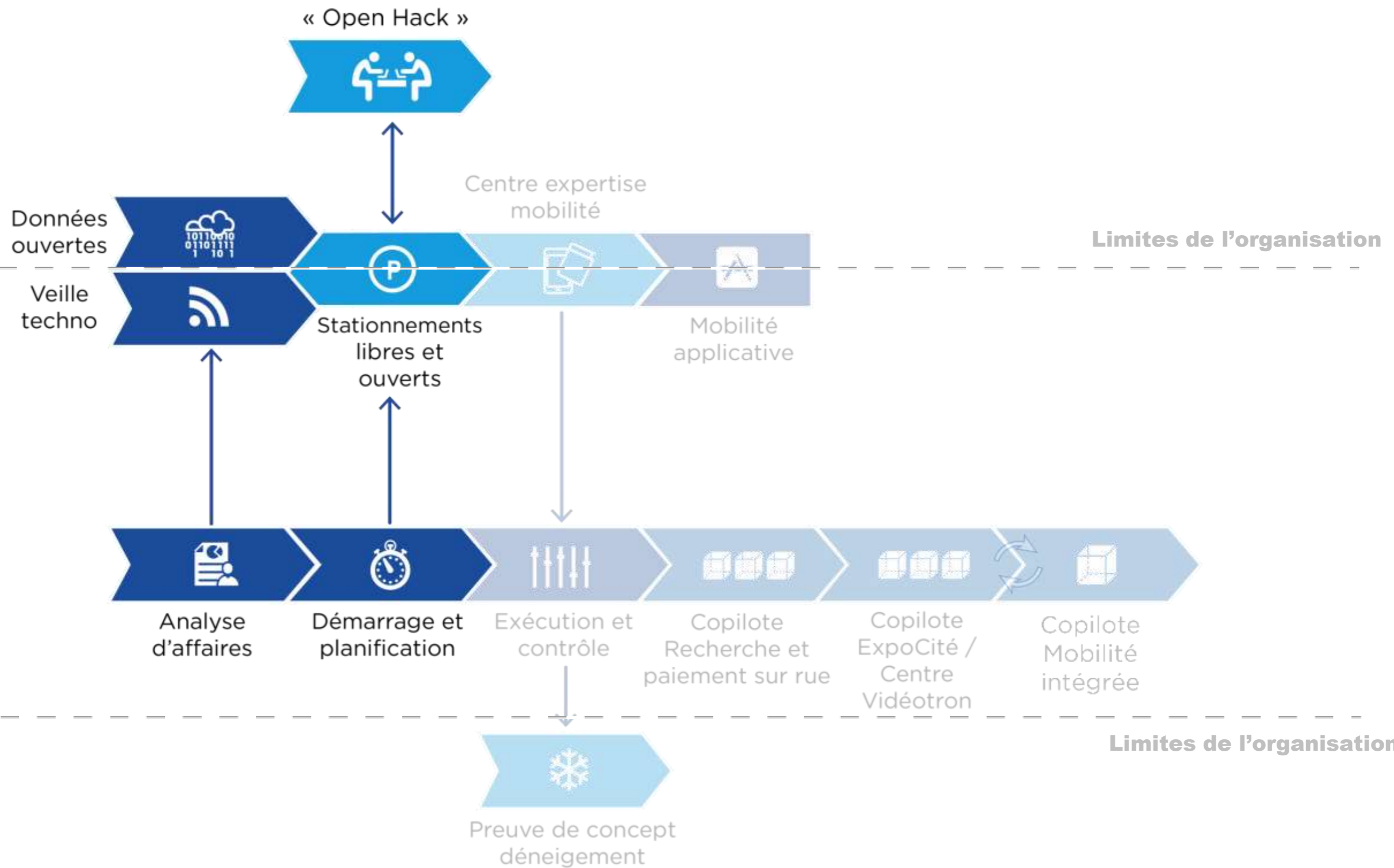
Cycle de vie du développement de Copilote



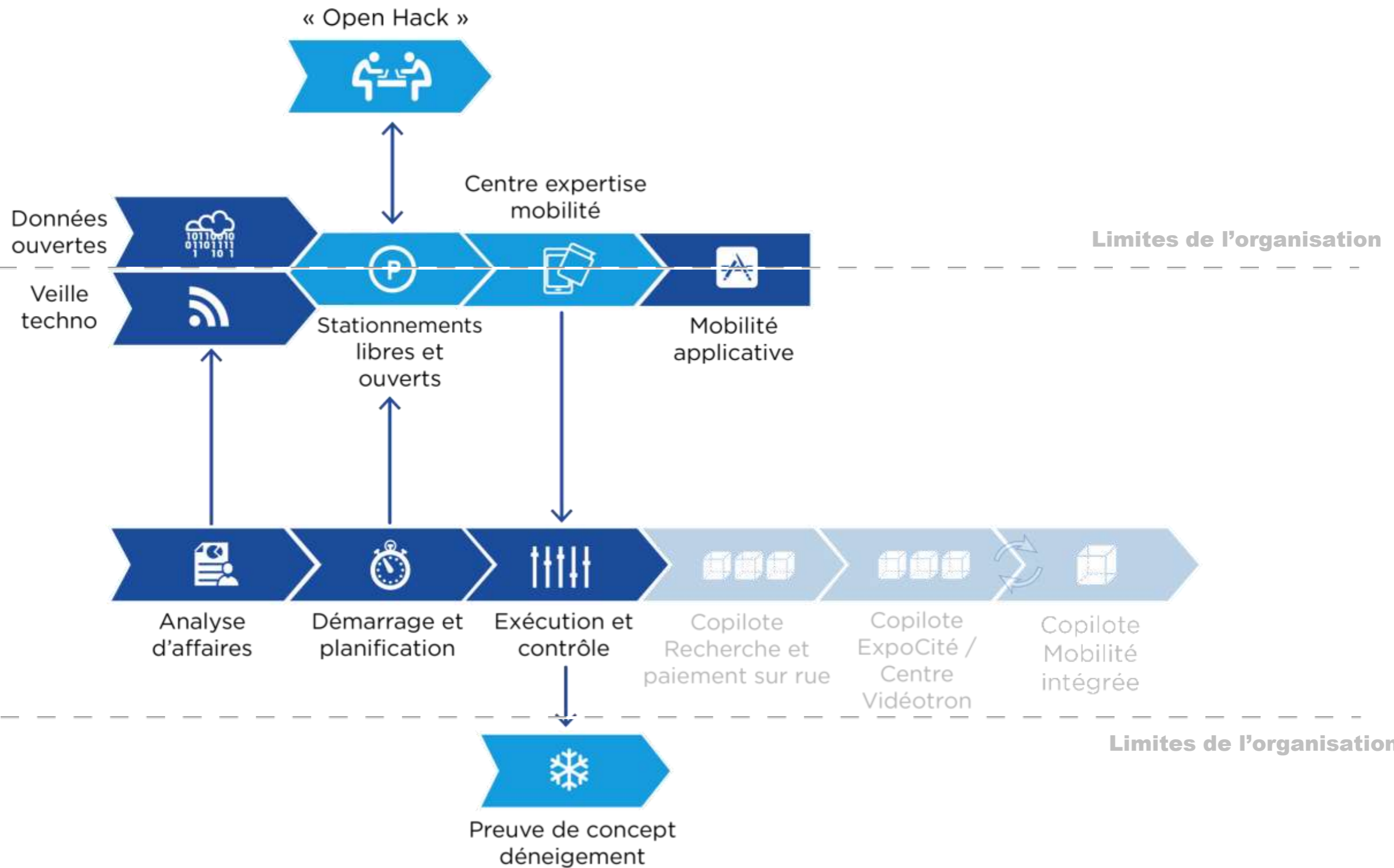
Cycle de vie du développement de Copilote



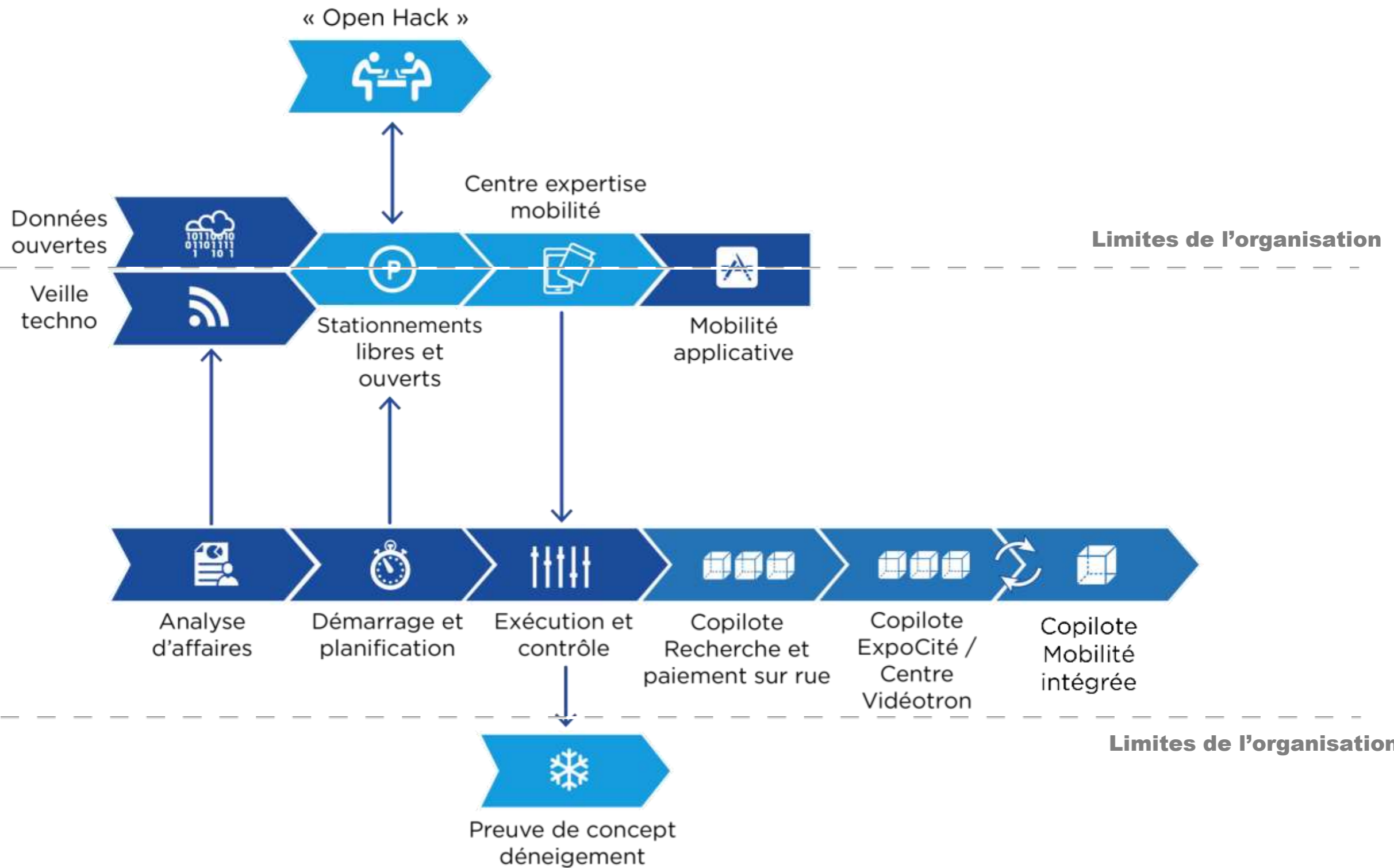
Cycle de vie du développement de Copilote



Cycle de vie du développement de Copilote



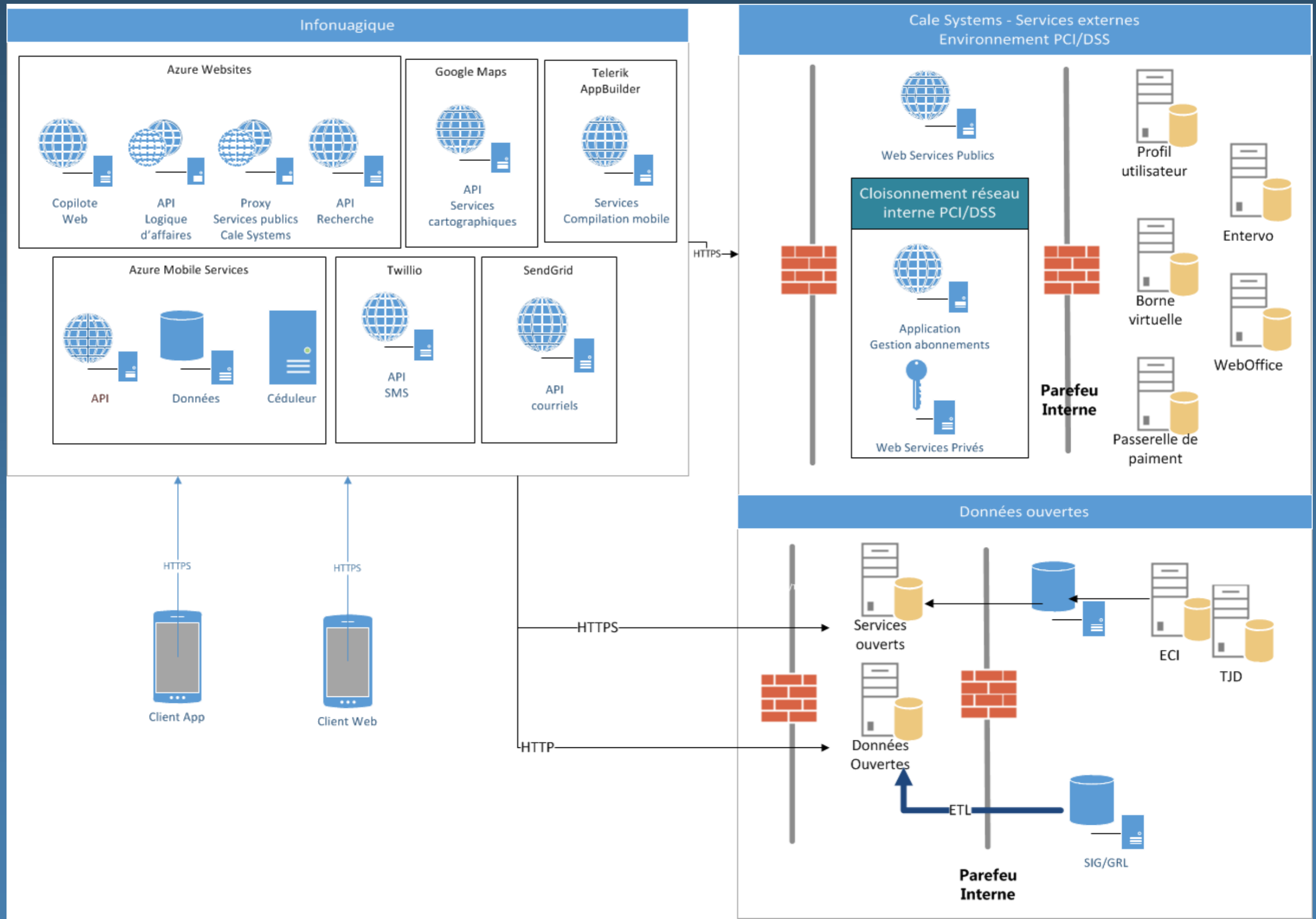
Cycle de vie du développement de Copilote



Nouveautés technologiques



Résultat – Architecture de solution innovante



Leçons et apprentissages



- Conception orientée expérience utilisateur
→ optimisation des efforts de développement
- Collaboration externe → innovation dans les façons de faire
- Réutilisation des données ouvertes à l'interne
→ données de qualité et en temps réel
- Soutien technologique → appropriation technologique par la clientèle

Copilote : Une expérience concluante



- Développement basé sur un **besoin réel des citoyens**
- Géré par la Ville et réalisé en **collaboration** avec les partenaires et la communauté numérique
- **Innovation** des services aux citoyens et jusque dans la méthodologie de conception et de développement.