

Objectif

Le Québec est un pionnier en matière d'implantation de systèmes de cartes à puce sans contact dans le domaine du transport en commun. De ce fait, depuis les dernières années, les autorités de transport en commun utilisant ces systèmes sont à même de constater une évolution : de nouvelles technologies et applications voient le jour, sans compter la capacité des systèmes qui s'améliore. Cette évolution engendre de surcroît un intérêt de plus en plus marqué de nouveaux acteurs, tant du domaine public, telles les municipalités pour améliorer le service aux citoyens, que du domaine privé, telles les institutions financières ou les fournisseurs de services de télécommunications pour la valeur transactionnelle. Il y a donc lieu de s'interroger pour se positionner quant à l'avenir de ces technologies dans la province.

Ce colloque vise ainsi à présenter l'évolution du paiement électronique et de la billettique tout en explorant les possibilités les plus prometteuses. Tout au long de la journée seront présentées les dernières initiatives dans le domaine. Les cartes intelligentes, la communication par champ de proximité (Near Field Communication), les portefeuilles électroniques et l'harmonisation des transactions sont tous des sujets qui permettront d'éclairer les professionnels voulant en savoir plus. Aussi, par le biais d'une table ronde et de projets innovants implantés ici comme ailleurs, l'activité traitera de l'apport du paiement électronique à la mobilité urbaine. Plusieurs thèmes seront ainsi abordés, dont les cartes multi applicatives et les différents domaines d'affaire auxquels peut s'arrimer le secteur du transport de personnes pour élargir les services aux usagers.

Public cible

Ce colloque s'adresse aux décideurs, aux gestionnaires, aux planificateurs, aux consultants et aux concepteurs tant des domaines public et parapublic que privé. Il se veut une excellente occasion pour les intervenants des organismes de transport, des ministères, des municipalités, des firmes de génie conseil, d'institutions financières et pour les fournisseurs, interpellés par le maintien et la mise en place de systèmes de perception électronique, de venir échanger. L'activité s'adresse également aux chercheurs, aux professeurs et étudiants intéressés par la question.

Hôtel Delta Centre-Ville

777, rue University
Montréal (Québec) H3C 3Z7
514 879-1370

AQTR

1255, rue University, bureau 200
Montréal (Québec) H3B 3B2
T : 514.523.6444 | F : 514.523.2666
www.aqtr.qc.ca

Renseignements

Andy Fernezan, poste 405
afernezan@aqtr.qc.ca

À noter : tarif réduit pour les municipalités de moins de 100 000 habitants.

Partenariats financiers et exposants

Devenez partenaire financier de l'événement, et choisissez parmi plusieurs options de visibilité.

Devenez exposant et rencontrez les participants lors du petit-déjeuner et des pauses santé, en plus de bénéficier d'une courte période pour présenter vos produits et services devant tout l'auditoire. Profitez de cette chance de vous démarquer !

Contact

Maïka White, poste 311
mwhite@aqtr.qc.ca

Contenu technique

Lynn Dumont, poste 327
ldumont@aqtr.qc.ca

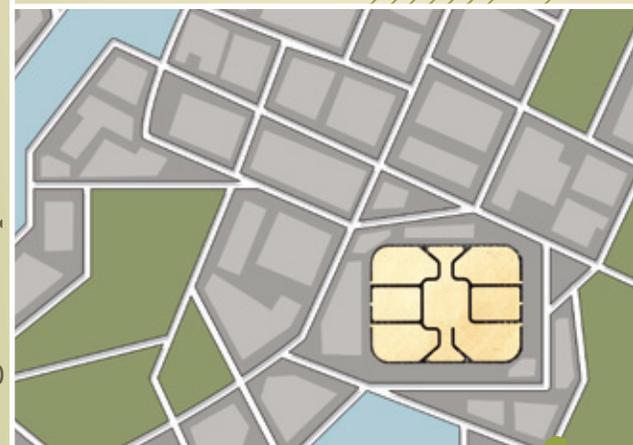
Colloque admissible à la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'oeuvre (Loi 90).

L'AQTR émettra une attestation de participation aux ingénieurs qui en feront la demande sur place, selon le nombre d'heures de participation (Règlement de l'OIQ sur la formation continue pour les ingénieurs).

AQTR
AU CŒUR DES TRANSPORTS

ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE
DU TRANSPORT
ET DES ROUTES

Programme préliminaire



Colloque

La mobilité urbaine à l'heure du paiement électronique

En collaboration avec la direction
technique Systèmes de
transport intelligents
de l'AQTR

www.aqtr.qc.ca

23 février 2012
Hôtel Delta Centre-Ville
Montréal

Animateur

Yves Langevin
Professeur au Collège de Bois-de-Boulogne
et animateur à CIBL Radio-Montréal

8 h 45 Conférence d'ouverture

Michel Labrecque
Président du conseil d'administration
Société de transport de Montréal

9 h 15 Billettique : la diversification des canaux de vente

Philippe Vappereau
Président
IXXI, filiale de la Régie autonome des transports parisiens (RATP)
Et Calypso Network Association

Les besoins des usagers

9 h 45 Présentation 1

Alanah Heffez
Éditrice en collaboration
Spacing Montréal

10 h 05 Présentation 2 Cap vers une stratégie billettique qui rime avec expérience client

Isabelle St-Louis
Chef de division -
Stratégie marketing et analyse
Société de transport de Montréal
et

Lynne Gagnon
Directrice marketing
Agence métropolitaine de transport

10 h 30 Pause-santé

Partenaire principal de cet événement



AGENCE MÉTROPOLITAINE
DE TRANSPORT

La réponse aux besoins des usagers

11 h OPUS, une réponse aux besoins des clients, d'hier à aujourd'hui

Gordon Teasdale
Directeur - Vente et perception
et revenus voyageurs
Société de transport de Montréal
et

Linda Lebrun
Directrice générale adjointe
Réseau de transport de Longueuil

11 h 30 La carte à puce, vecteur d'innovation

Renée Lafrenière
Directrice des communications et du marketing
Société de transport de l'Outaouais

12 h Déjeuner-causerie

Sue Whitney
Head of New Products
VISA

13 h 30 Table ronde En quoi le paiement électronique, comme l'utilisation d'une carte à puce ou d'une carte multi applicative, facilite-t-il la mobilité urbaine?

Participants :

- Marco Viviani
Directeur, développement et relations publiques
Communauto
- Michel Philibert
Directeur Communications et Marketing
Bixi
- Thomas Bissuel-Roy
Conseiller en planification
Ville de Montréal
- Patrick Leclerc
Directeur des affaires publiques
Association canadienne du transport urbain (ACTU)
- Georges Gratton
Conseiller senior - Stratégie des transports
Société de transport de Montréal

- Philippe Vappereau
Président, *IXXI, filiale de la Régie autonome des transports parisiens (RATP)*
et *Calypso Network Association*

15 h Pause-santé

L'avenir

15 h 30 L'« OPEN Payment » par l'exemple : le projet Septa à Philadelphie

Jean-Charles Caulier
Directeur commercial des activités transport public
Affiliated Computer Services Inc. (ACS)

16 h 15 La billettique et son futur

Ernie Wallace
Expert et consultant en billettique
Ancien directeur exécutif de projets
Ministère des Transports de l'Ontario / Go Transit, PRESTO E-Fare System
Conférence donnée en anglais

17 h Synthèse et clôture

Martin Trépanier
Professeur titulaire, ing. Ph.D
Département de mathématiques
et de génie industriel
École Polytechnique de Montréal

Pour renseignements ou inscriptions :

514.523.6444

www.aqtr.qc.ca

Comité organisateur

Daniel Bergeron, *Agence métropolitaine de transport*
Michael De Santis, *Agence métropolitaine de transport*
Lynn Dumont, *Association québécoise du transport et des routes*
Adam Giambone, *Agence métropolitaine de transport*
Georges Gratton, *Société de transport de Montréal*
Jean Meyssonier, *Agence métropolitaine de transport*
Guylaine St-Louis, *Société de transport de Montréal*
Gordon Teasdale, *Société de transport de Montréal*
Son Thu Lê, *Ville de Montréal*