



LES CHEMINS DE FER DU CANADA

La Culture de la Sécurité – Progrès et Perspectives

Colloque AQTr

22 novembre, 2018

@RailCanada

www.facebook.com/RailCanada

www.linkedin.com/company/railway-association-of-canada

www.railcan.ca/fr



Association des chemins
de fer du Canada

Matières

- Introduction et Contexte
- Système de gestion de la sécurité
 - ✓ Personnel, Processus, Investissement, Technologie
- Culture de la sécurité
 - ✓ Fondation
 - ✓ Progrès
 - ✓ Processus d'évaluation
 - ✓ Evaluations - orientés sur l'amélioration
- Sommaire

Les Chemins de Fer

- ACFC - 60 chemins de fer membres au Canada
- Pilier de l'économie - \$280 Milliards de marchandises transportées



@RailCanada

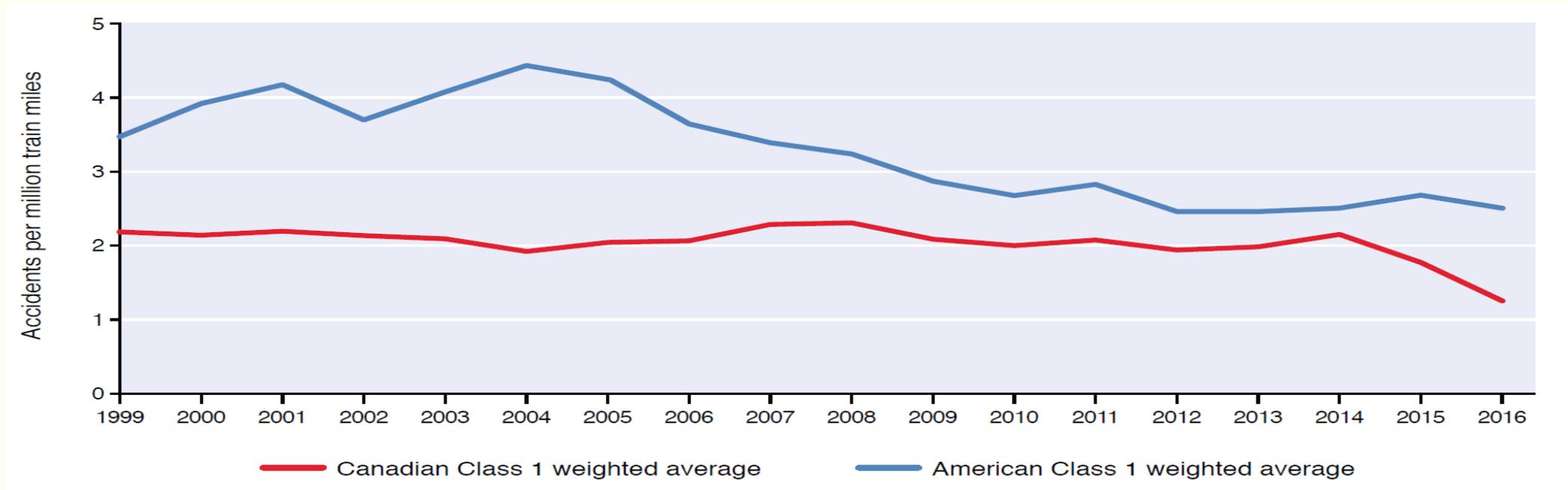
www.facebook.com/RailCanada

www.linkedin.com/company/railway-association-of-canada

www.railcan.ca/fr

La Sécurité - Amélioration

Ratio d'Accidents – Chemins de Fer Marchandise



Source: FRA (Federal Railroad Administration) et rapports annuels du CN et CP.

@RailCanada

www.facebook.com/RailCanada

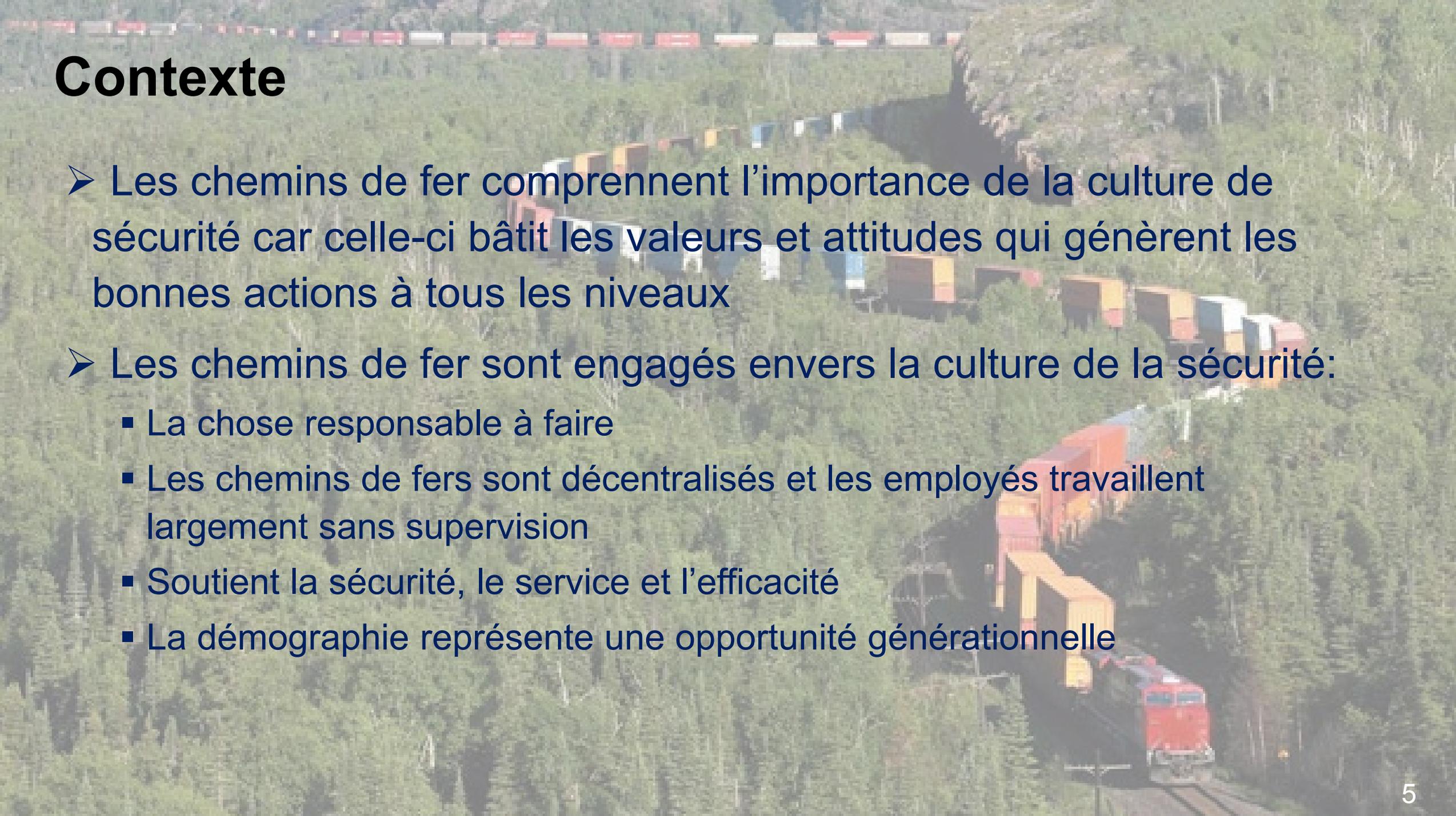
www.linkedin.com/company/railway-association-of-canada

www.railcan.ca/fr



Association des chemins
de fer du Canada

Contexte

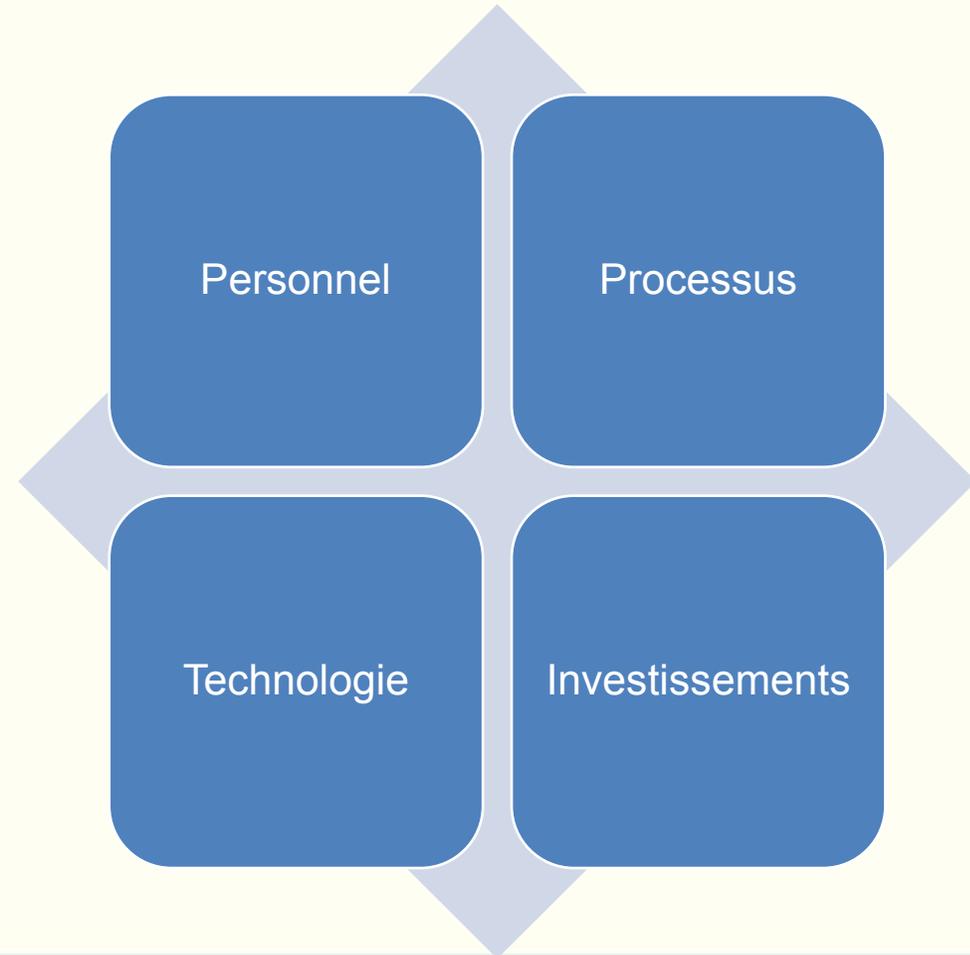
An aerial photograph of a freight train traveling through a dense, green forest. The train consists of a red locomotive at the front, followed by several yellow and orange containers, and a long line of multi-colored containers (red, blue, yellow, white) extending into the distance. The train tracks are visible, curving through the trees.

- Les chemins de fer comprennent l'importance de la culture de sécurité car celle-ci bâtit les valeurs et attitudes qui génèrent les bonnes actions à tous les niveaux
- Les chemins de fer sont engagés envers la culture de la sécurité:
 - La chose responsable à faire
 - Les chemins de fers sont décentralisés et les employés travaillent largement sans supervision
 - Soutient la sécurité, le service et l'efficacité
 - La démographie représente une opportunité générationnelle

Systeme de Gestion de Sécurité

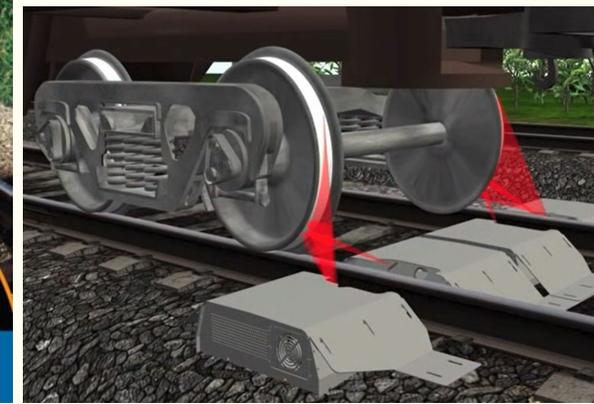
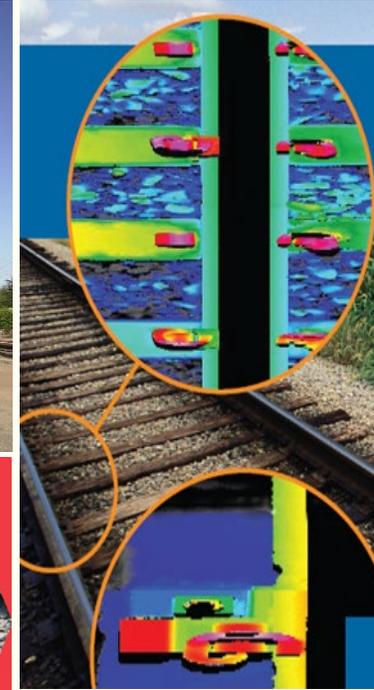
SGS - Un système complet et intégré:

- Personnel:
 - ❑ Culture, formation, engagement
- Processus:
 - ❑ Evaluation des risques; contrôle des processus; amélioration continue
- Technologie:
 - ❑ Systèmes d'inspection / détection avancés; données prédictives
- Investissements:
 - ❑ \$1.5 milliards dans l'infrastructure



Technologies / Investissements

- Investissements importants:
 - \$1.5 milliards dans l'infrastructure annuellement
 - Technologies avancées: inspection et détections – excédant les règlements



@RailCanada

www.facebook.com/RailCanada

www.linkedin.com/company/railway-association-of-canada

www.railcan.ca/fr



Association des chemins
de fer du Canada

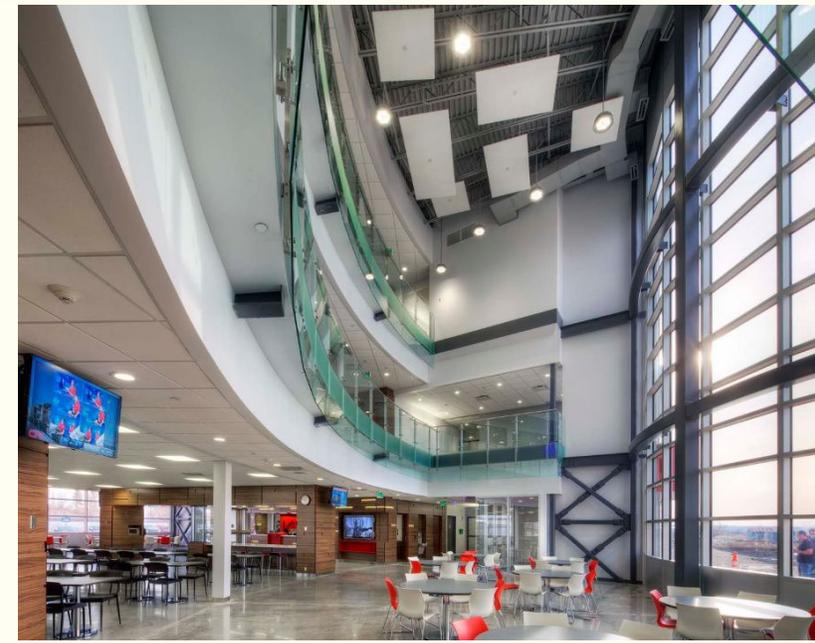
Personnel et Processus

➤ Personnel:

- Culture de la sécurité
- Formation:
 - ✓ Programme modernisé
 - ✓ Technologies multiples (ex. simulateurs)
 - ✓ Formation dans les opérations
- Engagement du personnel
- Reconnaissance

➤ Processus:

- Evaluation / réduction des risques
- Contrôle des processus
- Amélioration continue



@RailCanada

www.facebook.com/RailCanada

www.linkedin.com/company/railway-association-of-canada

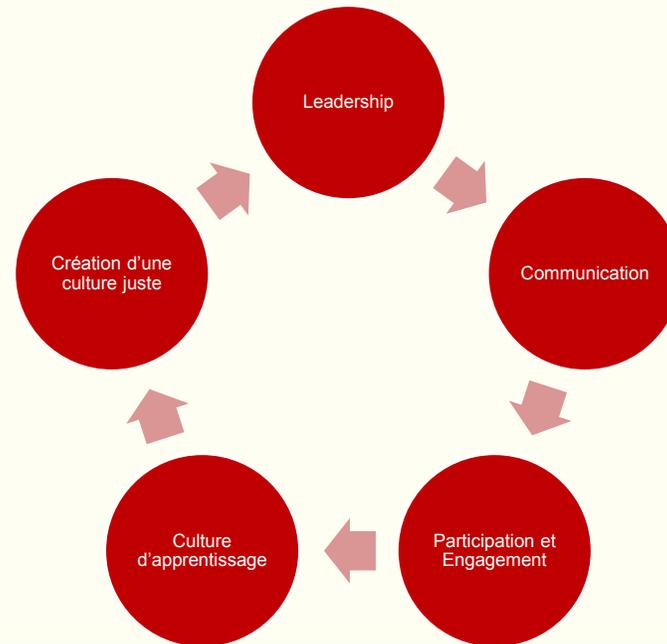
www.railcan.ca/fr



Association des chemins
de fer du Canada

Bâtir une Fondation pour la Culture de la Sécurité - Effort d'Équipe

- Depuis 2008, les chemins de fer canadiens travaillent avec Transport Canada et des experts pour renforcer la culture de la sécurité
 - ❑ Définition: concerne les perceptions, attitudes et valeurs
 - ❑ Les 5 dimensions:



Progrès

Réalisations suite à la revue de la 'loi sur la sécurité ferroviaire' (2008):

- 2010:
 - Définition de la culture de la sécurité et 5 dimensions
 - Matériel sur la culture de sécurité - distribué par Transports Canada
 - Efforts conjoints des autorités de réglementation, de l'ACFC et des chemins de fer pour affiner le processus d'évaluation
- À partir de 2014 – l'ACFC renforce la culture de sécurité avec ses membres:
 - ❖ Processus d'évaluation
 - ❖ Effectuer des évaluations et appuyer les initiatives d'amélioration
 - ❖ Diffuser des initiatives et meilleurs pratiques et appuyer leurs mise en œuvre

The screenshot shows the Government of Canada website. The header includes the Canadian flag, the text 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', and a search bar. Below the header is a navigation menu with categories like 'Emplois', 'Immigration', 'Voyage', 'Entreprises', 'Prestations', 'Santé', 'Impôts', and 'Autres services'. The main content area is titled 'Transport ferroviaire' and 'La création d'une culture de sécurité fructueuse'. It features a video player with a play button and a progress bar. Below the video, there is a 'Sites en vedette' section with links to 'Sécurité aux passages à niveau' and 'La procédure relative à...'. The page also includes a sidebar with a 'Parcourir les ressources ferroviaires' section.

Progrès (suite)

2ND INTERNATIONAL
SAFETY CULTURE SUMMIT

Réalisations suite à la revue de la 'loi sur la sécurité ferroviaire' (2008):

Setting the Agenda for Safety Culture in North America

- Chemins de fer et ACFC travaillent avec des experts externes
- 2014 et 2017: Symposium / sommet international sur la culture de la sécurité

SUMMIT STATEMENT ON SAFETY CULTURE



La culture de la sécurité consiste à être sécuritaire et s'améliorer chaque jour

Président et chef de la direction du CN



@RailCanada

www.facebook.com/RailCanada

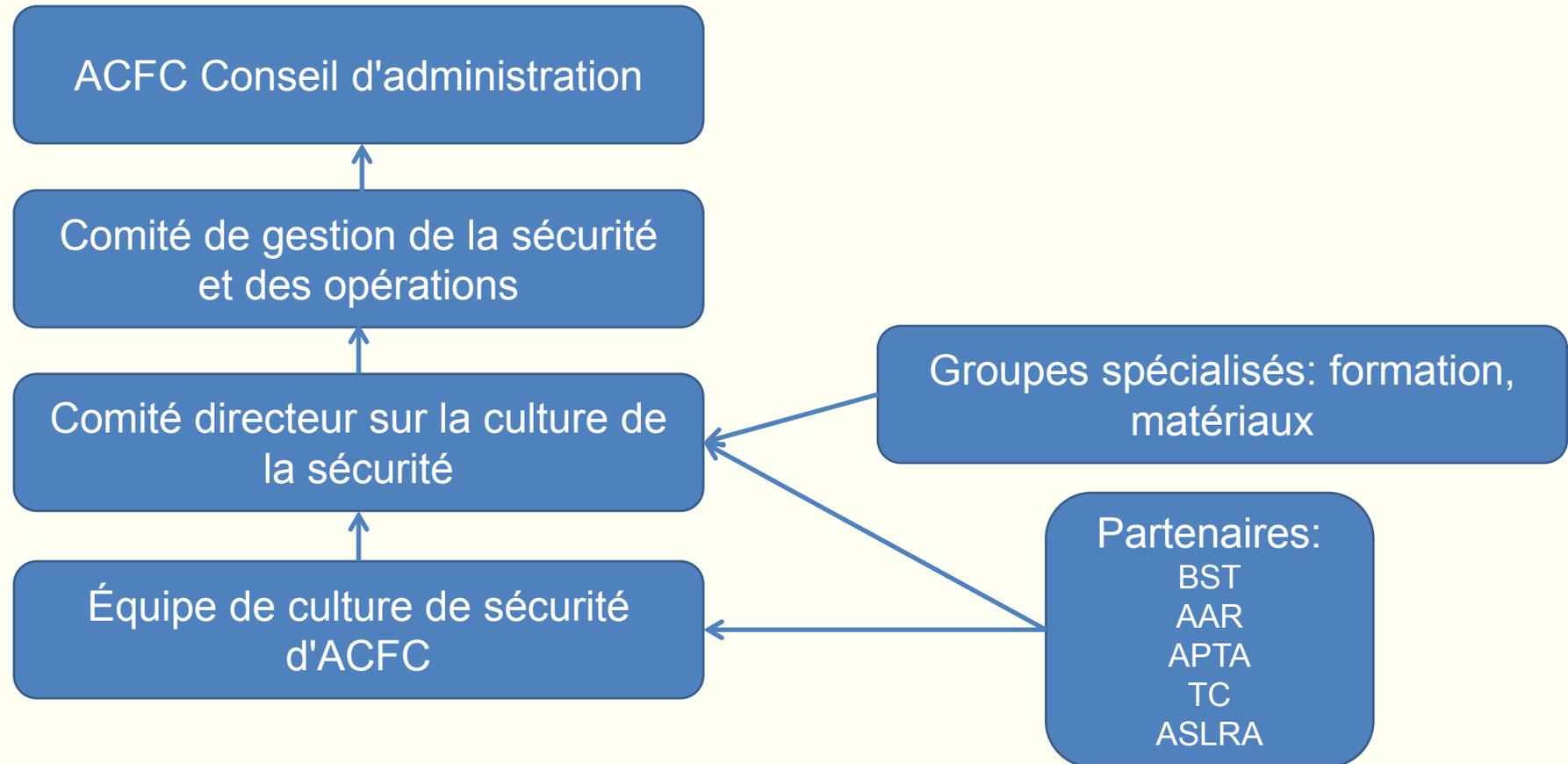
www.linkedin.com/company/railway-association-of-canada

www.railcan.ca/fr



Association des chemins
de fer du Canada

L'ACFC Utilise un Modèle Intégré et Collaboratif



Processus d'Évaluation de la Culture de Sécurité

Étapes du processus d'évaluation:

- Identifier les chemins de fer disposés:
 - ✓ Basé sur l'intérêt et la disponibilité
- Planification et conception:
 - ✓ i) engagement du chemin de fer; ii) équipe interne du chemin de fer; iii) plan de communication; iv) sondage
- Mise en œuvre du sondage de perception
- Examen initial et analyse des résultats du sondage
- Tenir des groupes de discussion ('focus groups'):
 - ✓ i) Objectif d'élargir les connaissances liées aux résultats;
 - ii) Organisés conjointement avec le chemin de fer
- Analyse combinant les résultats du sondage et des groupes de discussion
- Rapport final et plan d'action:
 - ✓ Plan d'action élaboré par l'équipe interne du chemin de fer
- Surveillance et support

SONDAGE DE LA CULTURE DE SECURITE

Sondage

- Introduction
- Demographie
- Leadership; Communication
- Apprentissage; Culture juste
- Comportements de securite

Partie E: Apprentissage	Partie B: Direction
E1. Les Gestionnaires/Superviseurs considèrent les erreurs de sécurité comme une occasion d'apprendre plutôt que de chercher la faute ou le blâme.	B1. Les Gestionnaires/Superviseurs considèrent bien la sécurité.
<input type="checkbox"/> Tout à fait en désaccord	<input type="checkbox"/> Tout à fait en désaccord
<input type="checkbox"/> En désaccord	<input type="checkbox"/> En désaccord
<input type="checkbox"/> Ni en désaccord ni d'accord	<input type="checkbox"/> Ni en désaccord ni d'accord
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> D'accord
<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord
<input type="checkbox"/> Ne sait pas	<input type="checkbox"/> Ne sait pas
E2. La Haute Direction tient compte des commentaires de sécurité des Gestionnaires/Superviseurs et des Employés.	B2. Les Gestionnaires/Superviseurs démontrent un engagement envers la sécurité.
<input type="checkbox"/> Tout à fait en désaccord	<input type="checkbox"/> Tout à fait en désaccord
<input type="checkbox"/> En désaccord	<input type="checkbox"/> En désaccord
<input type="checkbox"/> Ni en désaccord ni d'accord	<input type="checkbox"/> Ni en désaccord ni d'accord
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> D'accord
<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord
<input type="checkbox"/> Ne sait pas	<input type="checkbox"/> Ne sait pas
E3. Les Employés signalent les quasi-incident comme une occasion d'apprendre des erreurs.	B3. La sécurité n'est pas une priorité pour les Gestionnaires/Superviseurs.
<input type="checkbox"/> Tout à fait en désaccord	<input type="checkbox"/> Tout à fait en désaccord
<input type="checkbox"/> En désaccord	<input type="checkbox"/> En désaccord
<input type="checkbox"/> Ni en désaccord ni d'accord	<input type="checkbox"/> Ni en désaccord ni d'accord
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> D'accord
<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord	<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord
<input type="checkbox"/> Ne sait pas	<input type="checkbox"/> Ne sait pas

Identifier les chemins de fer disposés

Planification et conception

Sondage de perception

Groupes de discussion

Rapport final et plan d'action

Surveillance et support

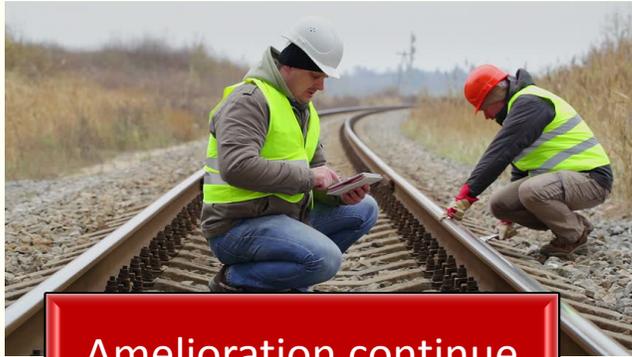
Processus d'Évaluation – Orienté sur l'Amélioration



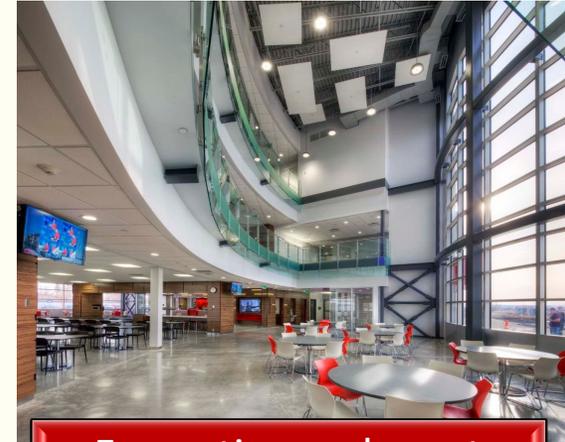
Engagement des employés



Soutien du Leadership



Amélioration continue



Formation cadres et employés



Sommaire

La culture de la sécurité continue d'évoluer:

- Beaucoup a été accomplie mais il reste beaucoup a faire

L'ACFC et les chemins de fer s'engagent a poursuivre leurs efforts:

- Évaluations de la culture de sécurité, initiatives d'amélioration, partage des meilleures pratiques
- Tirer parti de l'expertise externe - Université Saint Mary's, ASLRRA etc.
- Travailler avec les agences gouvernementales et intervenants pour faire avancer la culture de sécurité